

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 13.05.2024 07:00:08
Уникальный программный ключ:
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.07 ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Профиль	Право и медиация в сфере образования
Форма обучения	заочная

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 26.01.2024. №5

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией СГФ НТГСПИ(ф)РГППУ. Протокол от 26.01.2024. №5.

Нижний Тагил
2024

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины — формирование представления об особенностях организации службы медиации в разных сферах жизнедеятельности.

Задачи дисциплины:

- содействие осмыслению закономерностей деятельности служб медиации для предотвращения и урегулирования конфликтов в социальной сфере;
- формирование представлений о деятельности служб медиации в социальной сфере;
- приобретение навыков организации служб медиации в профессиональной деятельности;
- создание условий для приобретения практических навыков организации служб медиации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.01 Педагогическое образование.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере образования.

«ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ» имеет связь с целым рядом дисциплин, в рамках которых осуществляется становление ряда общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Непосредственно ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ связано с такими дисциплинами, как «Введение в консультирование и медиацию», «Основы теории переговоров».

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение
	УК-1.2 Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности
	УК-1.3 Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений
ПК-3 Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения	ПК-3.1 Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.).
	ПК-3.2 Использует образовательный потенциал социокультурной среды региона в преподавании (предмета по профилю) в учебной и во внеурочной деятельности.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
средствами преподаваемых учебных предметов	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	24
Лекции	8
Практические занятия	16
Самостоятельная работа	112
Подготовка к зачету, сдача зачету с оценкой	8

4.2. Учебно-тематический план

очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Восстановительный подход. Ценности восстановительного подхода	12	2	-	10	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Нормативная база восстановительного подхода.	10	-	-	10	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий	12	-	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Службы примирения за рубежом и в России	12	2	-	10	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Служба медиации в юриспруденции	12	-	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Служба медиации в здравоохранении	12	-	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Служба медиации в социальных учреждениях	12	-	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Школьная медиативная служба как направление воспитательной работы в образовательной организации	14	2	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Структура школьной службы	14	2	2	10	Обсуждение вопросов

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
медиации					ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Организация службы медиации в школе: основные этапы, технологии	12	-	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Служба школьной медиации на сайте образовательной организации	14	-	2	12	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, тест, эссе
Подготовка и сдача зачету	8	0	0	8	
Всего по дисциплине	144	8	16	112+8	

4.3. Содержание дисциплины

Восстановительный подход. Ценности восстановительного подхода

Понятие восстановительного правосудия. Восстановительный подход. Восстановительная культура взаимоотношений в школе. Реагирование на конфликт в контексте восстановительной культуры. Ценности восстановительного подхода, на которые могут опираться школьные службы примирения. Методы восстановительного подхода.

Нормативная база восстановительного подхода

Общие особенности законодательства об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации). Понятие «комплексное законодательство» применительно к законодательству об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации).

Отношения, регулируемые законодательством об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации). Отношения, регулируемые гражданским правом, гражданским процессуальным правом, в предмете законодательства об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации).

Структура законодательства об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации). Основные классификации нормативных актов законодательства об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации).

Федеральный Закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» как основа законодательства об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации). Отдельные нормативные акты и их группы, входящие в законодательство об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации). Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве (ГПК РФ, АПК РФ). Нормативное регулирование судебной медиации в Российской Федерации. Программные документы подготовки медиаторов и проведения процедуры медиации.

Зарубежное законодательство об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации).

Организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий

Территориальная служба примирения. Принципы организации службы примирения. Организационная структура. Устав. Законодательство в области защиты прав детей, медиации. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной

медиации в образовательных организациях (ФГБУ "Федеральный институт медиации")

Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения (Всероссийская ассоциация восстановительной медиации)

Службы примирения за рубежом и в России

Опыт организации служб примирения в США, Европе, Советском союзе, Российской Федерации.

Служба медиации в юриспруденции

Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения. Медиативное интервью как инструмент работы медиатора.

Классическая медиация. Использование медиативных технологий в работе судов.

Опыт практической реализации медиации на примере отдельных регионов в РФ.

Служба медиации в здравоохранении

Медиативные технологии работы с конфликтом: «Волшебные вопросы», рефрейминг, «челночная медиация». Психологический инструментарий в работе медиатора. Кокус.

Классическая медиация. Использование медиативных технологий в работе учреждений здравоохранения.

Опыт практической реализации медиации на примере отдельных регионов в РФ.

Служба медиации в социальных учреждениях

Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации ее цели, задачи, этапы. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия. Сроки проведения процедуры медиации.

Примирительные процедуры. Нарративная медиация. Сферы применения.

Роль и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации. Подготовка к процедуре медиации. Принципы медиации: понятие, система, классификация. Организационные принципы. Функциональные принципы. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.

Школьная медиативная служба как направление воспитательной работы в образовательной организации

Основной контингент работы школьных служб медиации. Цель школьной медиативной службы. Основные сферы деятельности специалистов школьной медиации. Модели школьной медиативной службы. Принципы «классической» медиации: добровольности участия; конфиденциальности информации; равноправия сторон; нейтральности медиатора.

Структура школьной службы медиации

Состав школьной службы медиации. «Ядро» школьных служб медиации. Участие родителей в работе школьных служб медиации. Роль учащихся в работе службы школьной медиации. Команда кураторов школьной службы медиации.

Руководитель школьной службы медиации и сфера его функциональных обязанностей. Требования к руководителю службы школьной медиации.

Организация службы медиации в школе: основные этапы, технологии

Этапы организации службы медиации в школе: Создание школьной службы медиации (Оформление приказа; проведение согласований; создание команды специалистов; выбор варианта развития службы; разработка документальной базы, утверждение положения о школьной службе).

Подготовка к работе школьных служб медиации (Формирование руководителем школьной службы медиации плана работы на ближайшие годы; проведение собраний сотрудников школьной службы медиации с целью ознакомления с нормативной базой, знакомства с функциональными обязанностями, их разграничения, доработки положения о школьной службе медиации с учетом Устава образовательной организации (в

дальнейшем – проводить собрания не реже раза в квартал, с регистрацией присутствующих и ведением протокола); обучение специалистов технологии педагогической медиации в учреждениях дополнительного профессионального образования для педагогов; проведение сотрудниками школьных служб медиации исследовательской работы в рамках изучения проблематики; информирование членов образовательной организации о создании и деятельности школьных служб медиации; организация взаимодействия службы школьной медиации с внешними организациями).

Полноценная работа школьных служб медиации (Проведение просветительской и профилактической работы среди учеников, их родителей и педагогического состава образовательной организации; урегулирование возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений; формирование коммуникативных и медиативных компетенций у педагогов (в перспективе – родителей); формирование коммуникативных и медиативных компетенций у всего массива обучающихся; формирование группы «медиаторов-ровесников»; проведение работы, направленной на развитие школьной службы медиации).

Основные показатели реального существования и эффективной работы школьных служб медиации:

- наличие документов о прохождении специального обучения у всех специалистов службы (в объеме не менее 72 ч.);
- участие в работе районного методического объединения руководителей школьных служб медиации;
- наличие локальных актов (приказ о создании, положение о школьной службе медиации) и документации службы (план работы на год, журнал регистрации обращений), в которой фиксируются все проведенные мероприятия (включая индивидуальные консультации, классные часы, родительские собрания и т.п.);
- наличие страницы школьной службы медиации с контактными данными и обновляющейся информацией на сайте образовательной организации;
- проведение обучения технологии медиации и другим коммуникативным практикам учащихся в формате внеурочной деятельности или дополнительного образования.

Документы школьной службы медиации

Соглашение о применении процедуры медиации. Соглашение о проведении. Медиативное соглашение.

Документ «Правила проведения процедуры медиации». Договор о подготовке к проведению процедуры медиации. Договор об обеспечении проведения процедуры медиации. Предложение об обращении к процедуре медиации. Меморандум о взаимопонимании. Соглашение о прекращении процедуры медиации (от медиатора). Соглашение о прекращении процедуры медиации (от стороны). Обязательство о неразглашении информации. Перечень документов, обеспечивающих процедуру медиации.

Служба школьной медиации на сайте образовательной организации

Требования страничке службы медиации на сайте образовательной организации:

- доступность информации (наличие функции «поиска», отвечающего на запрос помедиации, либо раздела «школьная медиация» на главной странице сайта образовательной организации);
- состав службы из числа педагогических работников (их ФИО, должности, желательно с фотографиями);
- средства связи со специалистами школьных служб медиации (номер телефона, электронный адрес, группа в социальной сети);
- оригинальность и адаптированность для обучающихся и их родителей информации о школьной медиации;

- наличие «ленты новостей»;
- публикация базовых документов (положение о школьной службе медиации образовательной организации и др., за исключением нарушающих принцип конфиденциальности);

- полезные контакты и ссылки.

Дополнительные требования:

- указание руководителя направления «школьная медиация» (с фиксированным временем консультирования, удобным для педагогических работников, как в очной, так и заочной форме – телефон, электронная почта);

- ссылки на основные методические материалы (методические рекомендации, разработанные программы, образцы документации);

- наличие информации о мероприятиях в рамках школьной медиации.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением процедуры медиации, рассмотрением медиативных техник. На практических занятиях осуществляется анализ процедуры медиации, освоение навыков применения инструментов медиации для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения, практиковать лекцию «со стопами» или с привлечением к ее чтению самих студентов.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы. Особое внимание следует обратить на анализ программных документов, на формирование навыков альтернативного урегулирования споров.

6. МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136698> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477455> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

4. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, А. А. Евлампиев, Е. Ю. Калинина, Е. Г. Щадрина. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. — 239 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/5604> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Сетевые ресурсы:

1. Официальный сайт «Федеральный институт медиации» [сайт]. — URL: <http://fedim.ru/>

2. Ассоциация медиаторов «НОМ» [сайт]. — URL: <http://npnom.ru/>

3. Вестник Федерального института медиации [сайт]. — URL: <http://fimvestnik.ru/>

Программное обеспечение общего и профессионального назначения: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

Информационные системы и платформы:

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).

5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Zoom».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.