

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Жуйкова Татьяна Владимировна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 13.05.2024 07:00:08  
Уникальный программный ключ:  
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный  
социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного  
образовательного учреждения  
высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»  
Социально-гуманитарный факультет

Кафедра социальной работы, управления и права

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.ДВ.02.02 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ В МЕДИАЦИИ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Профиль	Право и медиация в сфере образования
Форма обучения	заочная

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 26.01.2024. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией СГФ НТГСПИ(ф)РГППУ. Протокол от 26.01.2024. №5.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** — формирование готовности к осуществлению процесса общения в медиации во всем его многообразии, включая виды, уровни, функции, структурный анализ, теоретические и методологические основы этого процесса.

### **Задачи дисциплины:**

- изучение сущности предмета и основных уровней общения в социальной сфере с различными категориями граждан;
- освоение понятийного аппарата, терминологии, определений и формулировок, отражающих правовые аспекты профессиональной деятельности;
- приобретение навыков профессионального общения в медиации;
- формирование убеждения в важности комплексного подхода к выбору тактики общения для решения поставленных задач.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Профессиональное общение в медиации относится к дисциплинам по выбору программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.01 Педагогическое образование.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

«Профессиональное общение в медиации» имеет связь с целым рядом дисциплин психолого-педагогического модуля, в рамках которого осуществляется становление ряда общепрофессиональных компетенций. Непосредственно Основы профессионального общения в медиации связано с такими дисциплинами, как «Дискуссионные технологии в медиации», «Основы профессиональной этики».

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

<b>Наименование категории (группы) компетенций</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации
		УК-4.2 Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения
		УК-4.3 Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия
Индивидуализация обучения, развития, воспитания, в том	ПК1. Способен осваивать и использовать	ПК-1.1 Знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемого предмета).

числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с помощью психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности	теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач	ПК-1.2 Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО.
		ПК-1.3 Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108/3
Контактная работа, в том числе:	24
Лекции	8
Практические занятия	16
Самостоятельная работа	75
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	9
Подготовка к зачету, сдача зачета	0

##### заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Общение как социально-психологическая категория	19	2	2	15	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, сообщение, задания для самостоятельной работы, тест,
Тема 2 Структурные компоненты профессионального	21	2	4	15	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, сообщение
Тема 3 Техники эффективной коммуникации в различных ситуациях общения	21	2	4	15	Обсуждение вопросов ПЗ, устный опрос, сообщение, задания для самостоятельной работы, круглый стол
Тема 4 Неэффективная коммуникация	18	1	2	15	Обсуждение вопросов ПЗ, сообщение, задания для самостоятельной работы
Тема 5 Деловое общение. Виды делового общения	20	1	4	15	Обсуждение вопросов ПЗ, сообщение
Подготовка и сдача зачета с оценкой	9	0	0	9	
Всего по дисциплине	108	8	16	75+9	

## 4.2. Содержание дисциплины

Тема 1 Общение как социально-психологическая категория

Этимология понятия «общение» в различные исторические эпохи. Общее представление о теории и практике общения в психологии. Проблема общения в отечественной и зарубежной психологии. Основные психологические теории, раскрывающие сущность процесса общения. Функции и уровни общения.

Речь как основной канал вербальной коммуникации. Речевое взаимопонимание. Построение вербального сообщения в различных видах деятельности. Особенности речи в социально-ориентированном общении. Невербальная коммуникация. Основные каналы невербальной коммуникации. Сознание и бессознательное в общении с другими людьми. Построение невербального сообщения. Проблема интерпретации невербального поведения. Межличностная аттракция. Чувства и эмоции в общении. Межличностное восприятие. Психологические основы и закономерности понимания. Роль национальных и этнических стереотипов в понимании других людей. Контексты и пространство межличностного взаимодействия, сценарии и механизмы взаимодействия. Социальные ритуалы и особенности ритуального поведения. Межличностные ритуалы. Феномен личного влияния. Понятие личного влияния. Личное влияние, власть и лидерство. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Вербальное и невербальное общение. Специфика и компоненты вербального и невербального общения специалиста.

Тема 2 Структурные компоненты профессионального общения Понятие профессионального общения. Социально-психологический и социальнопедагогический блоки профессионального общения. Коммуникативный, интерактивный, перцептивный и аффективный, перцептивный и практический информационный,

аффективный и регулятивный когнитивный, аффективный и поведенческий уровни. Продуктивность общения.

Психолого-педагогические факторы различных форм общения. Анализ механизма общения. Нравственная культура работника. Характер коммуникативного взаимодействия.

Тема 3 Техники эффективной коммуникации в различных ситуациях общения

Факторы успешного общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Стилль общения как фактор успешности. Технологии эффективного общения. Организация обратной связи как важная составляющая процесса общения.

Виды психологического влияния и воздействия в общении. Влияние публики. Благорасположенность. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени. Автоматизмы и стереотипы поведения в общении. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение. Управление общением.

Тема 4 Неэффективная коммуникация

Психология неадекватного оправдания. Нарушения, барьеры, трудности общения. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения. Дефицитное общение. Одиночество, аутистичность и отчужденность. Трудности и дефекты в общении. «Барьеры» непонимания в процессе общения.

Комплексные трудности в общении. Дефектное общение. Деструктивное общение. Корыстные формы общения. Вранье, обман, ложь. Эгоизм как основа деструктивного общения. Агрессивно-конфликтное взаимодействие. Источники агрессивности, закономерности агрессивного поведения и взаимодействия. Криминогенное общение.

Тема 5 Деловое общение. Виды делового общения

Виды и типы делового общения. Отличие делового общения от общения в широком смысле. Отличие делового общения от неофициального (интимно-личностного) общения.

Особенности делового общения специалиста. Межличностное общение в практике коммуникативной деятельности специалиста.

Влияние личностных установок и ожиданий на процесс и результат общения.

Особенности «Я-концепции» личности на ее эмоциональное состояние в процессе общения. Самораскрытие личности в процессе общения. «Я - концепция»: самоанализ и его эффективность, самопрезентация, самомониторинг как возможность самораскрытия личности. Настроение как базовая категория психологии общения. Классификация настроения. Личность и стресс. Способы регулирования состояния.

Способы понимания состояния других людей. Творчество в общении. Психофизиологические аспекты состояния, поведения и деятельности. Социальная перцепция специалиста в процессе общения с клиентом. Социальная перцепция. Первое впечатление и точность интерпретации. Направленное формирование первого впечатления. Межличностное понимание. Социальная работа как коммуникативная профессия.

#### **4.3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Обучение по дисциплине «Основы профессионального общения в медиации» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением основ профессионального общения, рассмотрением специфики общения в медиации. На практических занятиях осуществляется анализ особенностей профессионального общения в медиации.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

#### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Основная литература:

1. Корягина, Н. А. Психология общения :учебникпрактикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — 18БК 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — ЦКЪ: Ъйр8://шш1;т/Ъсоёе/432891 (дата обращения: 21.01.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Высшее образование). — 18БК 978-5534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — ЦКЪ: Ъйр8://игаН;т/Ъсоёе/446171 (дата обращения: 21.01.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Высшее образование). — 18БК 978-5534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — ЦКЪ: Ъйр8://игаН;т/Ъсоёе/446171 (дата обращения: 21.01.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература:

3. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования :

учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Университеты России). — 18БК 978-5-534-08301

1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — ИКБ: Ыйр8://игаН;:т/Ъсоёе/438084 (датаобращения:21.01.2022). —

Режим доступа: для

авторизир. пользователей.

4. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Университеты России). — 18БК 978-5-534-08301

9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — ИКБ: Ыйр8://игаН;:т/Ъсоёе/438084 (датаобращения:21.01.2022). —

Режим доступа: для

авторизир. пользователей.

5. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Академический курс). — 18БК 978-5534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — (дата

обращения: 21.01.2022). — Режим доступа: для

авторизир. пользователей.

Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Университеты России). — 18БК 978-5-534-09235-6. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

(дата обращения: 21.01.2022). — Режим доступа: для

авторизир. пользователей.

#### **Сетевые ресурсы:**

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>

2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>

3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>

4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа:<http://www.rubricon.com/>

5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

**Программное обеспечение общего и профессионального назначения:** LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

#### **Информационные системы и платформы:**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).

5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-

образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.