

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 13.05.2024 07:00:08  
Уникальный программный ключ:  
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.01.06 ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Профиль	Право и медиация в сфере образования
Форма обучения	заочная

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 26.01.2024. №5

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией СГФ НТГСПИ(ф)РГППУ. Протокол от 26.01.2024. №5.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** — формирование готовности применять посреднические отношения, приемы и методики ведения переговорного процесса конфликтующих сторон; осуществлять консультирование по конфликтологическим проблемам, посредничать в конфликте медиативными способами.

### **Задачи дисциплины:**

- формировать способность применять существующие методы медиации в урегулировании конфликтов;
- освоение инструментария, техник и приемов конфликтолога, медиатора, консультанта;
- приобретение навыков планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства, умения реализовывать их;
- использование знаний по урегулированию и разрешению социальных, политических, этнополитических, социально-трудовых, семейных конфликтов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Практикум по медиации относится к дисциплинам части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.01 Педагогическое образование.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

«Практикум по медиации» имеет связь с целым рядом дисциплин психолого-педагогического модуля, в рамках которого осуществляется становление ряда общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Непосредственно Практикум по медиации связан с такими дисциплинами, как «Введение в консультирование и медиацию», «Процедура медиации».

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение
		УК-1.2 Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности
		УК-1.3 Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений
Командная работа и лидерство	УК3. Способен осуществлять социальное	УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	качества и умения
		УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями
Построение воспитывающей образовательной среды	ПК2. Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность	ПК-2.1 Демонстрирует умение постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ОО и спецификой учебного предмета.
		ПК-2.2 Демонстрирует способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).
		ПК-2.3 Выбирает и демонстрирует способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
<b>Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>20</b>
Лекции	4
Практические занятия	16
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>115</b>
<b>Подготовка к экзамену, сдача экзамена</b>	<b>9</b>

## 4.2. Учебно-тематический план

### Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. Работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. Занятия		
Принципы медиации	9	1	-	8	
Восприятие и коммуникация в медиации	9	1	-	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации	10	-	2	8	
Техники эффективной коммуникации в медиации	10	-	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	8	-	-	8	
Технология медиации	10	2	-	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации	12	-	2	10	
Работа с агрессией в медиации	10	-	2	8	
Работа с возражениями в медиации	8	-	-	8	
Медиация в сверхнакаленном конфликте	10	-	2	8	
Межкультурные особенности и медиация	8	-	-	8	
Тема 12. Практика проведения медиации в социальном учреждении	10	-	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Тема 13. Технологии проведения дискуссии в медиации	12	-	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Синдром эмоционального выгорания и его профилактика	12	-	2	10	
Подготовка и сдача зачета	9	0	0	9	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>115+9</b>	

## 4.3. Содержание дисциплины

### Тема 1. Принципы медиации

Разнообразие трактовок понятия медиация. Анализ основных принципов медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны, ответственность сторон за принятие решений, открытость ("прозрачность"), равноправие сторон.

## **Тема 2. Восприятие и коммуникация в медиации**

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

## **Тема 3. Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации**

Основные этапы и фазы медиации. Значение фаз в медиации.

## **Тема 4. Техники эффективной коммуникации в медиации**

Факторы успешного общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Стиль общения как фактор успешности в медиации. Технологии эффективного общения. Организация обратной связи как важная составляющая процесса общения.

Виды психологического влияния и воздействия в общении. Благорасположенность. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени. Автоматизмы и стереотипы поведения в общении. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение. Управление общением.

Деловая игра: Восприятие и коммуникация в медиации.

## **Тема 5. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации**

Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов.

### **Технология медиации**

Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения. Медиативное интервью как инструмент работы медиатора. Медиативные технологии работы с конфликтом: «Волшебные вопросы», рефрейминг, «челночная медиация». Психологический инструментарий в работе медиатора. Кокус.

Классическая медиация. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.

Техники работы с сопротивлением в медиации.

Деловая игра: Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации; Работа с агрессией в медиации. Работа с возражениями в медиации. Медиация в сверхнакаленном конфликте.

## **Тема 7. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации**

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Основы семейного, трудового, корпоративного права. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.

## **Тема 8. Работа с агрессией в медиации**

Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Социальные детерминанты агрессии. Внешние детерминанты агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, способствующие агрессии.

## **Тема 9. Работа с возражениями в медиации**

Возможности типологического подхода к личности в медиации. "Молчащий клиент". "Трудный клиент". Клиент "нет". Лингвистические способы работы с возражениями.

## **Тема 10. Медиация в сверхнакаленном конфликте**

Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте. Причины агрессивного поведения. Работа с собственными эмоциями медиатора. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

#### **Тема 11. Межкультурные особенности и медиация**

Зависимость мнений от религиозной идентичности. Религиозные проблемы России. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Позиции большинства. Национальная толерантность. Медиативный подход в культуре общественных отношений.

#### **Тема 12. Практика проведения медиации в социальном учреждении**

Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации ее цели, задачи, этапы. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия. Сроки проведения процедуры медиации.

Примирительные процедуры. Нарративная медиация. Сферы применения.

Роль и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации. Подготовка к процедуре медиации. Принципы медиации: понятие, система, классификация. Организационные принципы. Функциональные принципы. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.

#### **Тема 13. Технологии проведения дискуссии в медиации**

Приёмы введения в дискуссию или способы обращения к проблеме (поиск «волнующих вопросов»; поддержка реплики, высказывания, дискуссии; опора на факт; использование парадоксальной ситуации; увлечение интересным примером и др.).

Приёмы создания единого смыслового поля (демонстрация альтернатив; предъявление своей позиции; поддержка инициативы в диалоге; уточнение позиции; поддержка цивилизованных форм общения подростков; использование правил общения; сомнение; драматизация; идентификация или «подстановка себя на место другого» и др.). Приёмы сохранения единого психологического пространства (возвращение к осмысленному; открытие нового в известном; обеспечение информацией; отражение мировоззренческих позиций; использование политической «копилки» и др.).

Технология ведения медиационной беседы. Принципы организации диалога с клиентом в рамках медиации. Пространственные и временные аспекты беседы в медиации.

Дискуссионные игры и упражнения. Игра «Мнение». Игра «Конверт откровений». Дискуссионное упражнение «Разброс мнений» и др. Формы проведения дискуссии: «конференция», «симпозиум», «форум», «панельная дискуссия», «круглый стол», «вертушка», «судебное заседание», «технология аквариума», «дискуссия с элементами игрового моделирования», «дискуссия, направленная на достижение консенсуса», «проблемная дискуссия с выдвижением проектов», «дебаты», «импровизированные дебаты», «модифицированные дебаты», медиации»).

#### **Тема 14. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика**

Синдром эмоционального выгорания как заболевание: симптомы и последствия. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания. Синдром эмоционального выгорания медиатора. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Обучение по дисциплине «Практикум по медиации» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает освоение стандартных методов и технологий, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи. На практических занятиях осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков

и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **Основная литература:**

1. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136698> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477455> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **Дополнительная литература:**

4. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, А. А. Евлампиев, Е. Ю. Калинина, Е. Г. Щадрина. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. — 239 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/5604> (дата обращения: 10.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **Сетевые ресурсы:**

1. Официальный сайт «Федеральный институт медиации» [сайт]. — URL: <http://fedim.ru/>

2. Ассоциация медиаторов «НОМ» [сайт]. — URL: <http://nptom.ru/>

3. Вестник Федерального института медиации [сайт]. — URL: <http://finvestnik.ru/>

**Программное обеспечение общего и профессионального назначения:** LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

### **Информационные системы и платформы:**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).

5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.