

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Райхерт Татьяна Николаевна
Должность: Директор
Дата подписания: 13.05.2023 10:41
Уникальный программный идентификатор:
c914df807d771447164c08ee17f8e2f93dde816b

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт
Факультет психолого-педагогического образования
Кафедра психологии и педагогики дошкольного и начального образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.В.01.ДВ.02.02. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль программы	«Психология и педагогика дошкольного образования»
Автор	к.п.н., доцент Петрова С.С.

Одобрена на заседании кафедры Психологии и педагогики дошкольного и начального образования. Протокол от 17.02.2023 № 6.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией ФПО НТГСПИ (ф) РГПТУ. Протокол от 21.02.2023 № 3.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений»: создание условий для формирования представлений о научных основах построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательных отношений и становления профессиональной компетентности педагога в области взаимодействия.

Задачи:

1. Формирование базовой системы знаний:
 - о видах и функциях психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательных отношений;
 - о роли и позиции педагога при построении конструктивного взаимодействия всех участников образовательных отношений;
 - о психолого-педагогических средствах, методах и технологиях построения эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса.
2. Содействие развитию:
 - профессиональных умений в области использования современных научно обоснованных методов психолого-педагогической работы;
 - навыков анализа результатов психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательных отношений.
3. Стимулирование развития личностной профессиональной направленности, интереса к самостоятельному исследованию актуальных вопросов педагогики и психологии.
4. Развитие аналитических способностей и способности к профессиональной рефлексии.
5. Содействие формированию гуманистически ориентированного профессионального мировоззрения будущего педагога.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений» входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений основной образовательной программы подготовки бакалавра по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профили «Психология и педагогика дошкольного образования». Дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений» изучается в 4 семестре.

Дисциплина входит в цикл взаимосвязанных и взаимодополняющих дисциплин и изучается на базе изученных дисциплин «Теория воспитания и обучения» и «Психология развития», «Социальная педагогика».

Дисциплина завершает теоретическое освоение основной образовательной программы и изучение дисциплины позволяет на основе психологического анализа структуры и механизмов взаимодействия рассмотреть принципы эффективного психолого-педагогического взаимодействия педагогов, родителей и детей.

Дисциплина изучается в 8 семестре и завершается промежуточной аттестацией с выставлением зачета с оценкой.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
---------------------------------	--------------------------------	--

компетенций		
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения
		УК 3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Иметь представление:

П1.: о роли взаимодействия в психическом развитии человека;

П2.: об основных понятиях психологии общения;

П3.: об основных подходах к психологии человеческих взаимоотношений;

П4.: о психолого-педагогических особенностях межличностных и межгрупповых отношений;

П5.: о нормативно-правовых основах психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса;

Знать:

31.: научные и практические основы организации психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательного процесса;

32.: содержание, формы, методы и технологии психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательного процесса;

33.: условия и механизмы, обеспечивающие эффективное психолого-педагогическое взаимодействие;

34.: особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса;

35.: особенности построения психолого-педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса;

36.: особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида;

Уметь:

У1.: применять в профессиональной деятельности знания об индивидуальных особенностях учащихся и воспитанников;

У2.: выбирать и применять адекватные формы взаимодействия участников образовательного процесса;

У3.: использовать рекомендуемые методы и приемы для организации совместной и индивидуальной деятельности педагога-психолога с участниками образовательного процесса;

У4.: взаимодействовать с людьми разных возрастных категорий;

У5.: анализировать результаты построения психолого-педагогического взаимодействия;

У6.: применять средства обеспечения эмоционально-комфортного климата в образовательном учреждении и профилактики конфликтного поведения детей и взрослых;

У7.: применять методы и приемы диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции трудностей межличностных и межгрупповых отношений.

Владеть:

В1.: основными методами и приемами взаимодействия;

В2.: навыками эмпатии, рефлексии в процессе взаимодействия;

В3.: методиками психолого-педагогической диагностики эффективности взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Демонстрировать способность и готовность
 С1.: участвовать в работе психолого-педагогического консилиума в образовательной организации;
 С2.: к сотрудничеству со всеми участниками образовательного процесса;
 С3.: постоянному самообразованию и повышению профессиональной квалификации в области психолого-педагогического взаимодействия.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа), их распределение представлено в таблице 2.

Таблица 2

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Виды работ	Форма обучения заочная
	4 семестр
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа , в том числе	10
Лекции	4
Практические занятия	6
Самостоятельная работа , в том числе	130
Изучение теоретического курса	66
Самоподготовка к текущему контролю знаний	60
Подготовка к зачету	4

4.2. Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 3

Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Сем.	Всего, час.	Виды контактной работы			Сам. работа
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. раб оты	
Взаимодействие субъектов образовательного процесса	4	11	1			16
Основы организации психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса	4	11	1			16
Педагогическое общение как форма педагогического взаимодействия	4	11	1			16
Профессиональное взаимодействие в педагогическом коллективе	4	11	1			16
Психолого-педагогическое взаимодействие педагогов и родителей	4	12		2		16
Профилактика конфликтного поведения детей и взрослых	4	12		2		16
Эффективность взаимодействия	4	11		1		16

субъектов образовательного процесса						
Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса	4	11		1		14
Подготовка к зачету, сдача зачета	4	4				4
Всего по дисциплине		144	4	6		130

Таблица 4

Практические занятия

Наименование практических работ	Кол-во ауд. часов
Психолого-педагогическое взаимодействие педагогов и родителей	2
Профилактика конфликтного поведения детей и взрослых	2
Эффективность взаимодействия субъектов образовательного процесса	1
Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса	1

4.3. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Взаимодействие субъектов образовательного процесса

Лекция (1 час)

Взаимодействие как категория. Характеристика взаимодействия.

Структура взаимодействия: ценности, цели, задачи, средства, ситуация взаимодействия; их характеристика, условия выбора форм и методов взаимодействия. Формальная структура взаимодействия. Формальные социальные роли. Неформальная структура взаимодействия. Взаимодействие на основе привлекательности, привязанности людей друг к другу.

Взаимодействие в образовательной системе. Образовательный процесс как взаимодействие. Субъекты образовательного процесса. Их функции, направления деятельности и содержание работы.

Научные подходы к построению психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательного процесса. Цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия. Взаимодействие как психолого-педагогическая категория: сущность, основания перехода от объект-субъектного к субъект-субъектному подходу в образовательном процессе.

Взаимодействие субъектов образовательного процесса. Субъектно-субъектная схема учебного взаимодействия. Психологический контакт во взаимодействии.

Формы воздействия в процессе взаимодействия. Виды влияния, оказываемого на личность в процессе взаимодействия. Воспитательный потенциал субъект-субъектного характера взаимодействия участников образовательного процесса.

Тема 2. Основы организации психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Лекция (1 час)

Способы и методики организации взаимодействия в содержательном, организационном и операционно-технологическом аспектах. Этапы организации взаимодействия участников образовательного процесса. Типы взаимодействия: сотрудничество, противоборство, уклонение от взаимодействия, однонаправленное содействие, однонаправленное противодействие, контрастное взаимодействие, компромиссное взаимодействие.

Особенности психолого-педагогического взаимодействия «ученик – ученик», ученик – коллектив», «ученик – учитель», «учащиеся – объект усвоения». Характеристика форм и методов взаимодействия педагога и воспитанника.

Особенности взаимодействия субъектов образовательного процесса в различных учреждениях и на различных возрастных этапах (по типам и видам образовательных учреждений).

Общая характеристика учебного сотрудничества. Сотрудничество как современная тенденция. Основные линии сотрудничества. Сотрудничество с разными субъектами. Общая характеристика влияния сотрудничества на деятельность. Влияние сотрудничества на учебную деятельность. Приемы учебного сотрудничества. Фазы сотрудничества. Формы общения при организации совместного действия.

Тема 3. Педагогическое общение как форма педагогического взаимодействия **Лекция (1 час)**

Соотношение понятий общение и взаимодействие. Общение как взаимодействие.

Педагогическое общение. Характеристики педагогического общения. Направленность педагогического общения. Специфика педагогического общения. Единицы педагогического общения. Уровневая структура общения.

Умения педагога, влияющие на эффективность общения. Педагогический такт. Культура речи педагога. Личностные особенности педагога, затрудняющие общение.

Виды воздействия педагога на воспитанников. Психологическая характеристика различных форм воздействия педагога на воспитанника: проявление внимания, просьба, требование, убеждение, внушение, принуждение, оценка, поощрение, наказание, отметка.

Стили педагогического общения. Взаимоотношения педагога с воспитанниками.

Коммуникативные навыки педагога. Формы воздействия педагога на воспитанника. Профессионально-личностные качества педагога как субъекта взаимодействия. Стили педагогического общения.

Тема 4. Профессиональное взаимодействие в педагогическом коллективе **Лекция (1 час)**

Коллектив как группа, где межличностные отношения опосредуются общественно ценным и личностно значимым содержанием совместной деятельности. Характеристика педагогического коллектива. Социально-психологическая структура педагогического коллектива.

Особенности психолого-педагогического взаимодействия «педагог – педагог», «учитель – специалист (психолог, социальный педагог, логопед, дефектолог)», «педагог – администратор», «специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог) – администратор».

Цели, задачи взаимодействия педагогов в коллективе. Характеристика форм и методов взаимодействия участников образовательного процесса в подсистеме отношений «личность-коллектив-педагог». Особенности профессионального взаимодействия педагогов с разным педагогическим стажем. Взаимодействие формальных и неформальных групп в коллективе.

Особенности работы в команде.

Деловое общение. Деловая беседа, деловой спор. Деловое общение по телефону. Организация социального пространства при взаимодействии в коллективе.

Управленческое взаимодействие. Стили руководства. Отношение подчиненных к различным стилям руководства. Общительность руководителя и эффективность деятельности коллектива. Методы сплочения коллектива

Тема 5. Психолого-педагогическое взаимодействие педагогов и родителей **Практическое занятие (2 часа)**

Особенности психолого-педагогического взаимодействия «педагог – родитель».

Семья как участник взаимодействия субъектов образовательного процесса. Функции и особенности современной семьи. Права и обязанности родителей по воспитанию и

образованию детей. Ответственность семьи и образовательного учреждения за результаты образования.

Нормативно-правовые основы взаимодействия педагогов и родителей. Условия заключения полноценного договора с родителями.

Характеристика особенностей общения педагога с родителями. Характеристика форм и методов взаимодействия педагогов и родителей. Современные направления и перспективы взаимодействия с родителями.

Педагогическое взаимодействие педагога с родителями по проблемам обучения и воспитания детей. Основы взаимодействия в решении задач социальной защиты семьи и детства в условиях социально-педагогической деятельности учреждения, взаимодействие в процессе социального воспитания детей.

Особенности взаимодействия с родителями. Содержание работы с родителями. Формы взаимодействия с родителями. Современные направления и перспективы взаимодействия с родителями.

Тема 6. Профилактика конфликтного поведения детей и взрослых **Практическое занятие (2 часа)**

Сущность конфликта как социально-психологического явления. Объект и предмет конфликта. Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Типы конфликтов: внутрличностный, межличностный, личностно-групповой конфликт, межгрупповой.

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов.

Функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта.

Динамика конфликта. Стадии развития конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период.

Проблема конфликтных личностей. Стили поведения в конфликте. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Структурные методы управления конфликтами. Технологии бесконфликтного общения. Формирование неконфликтного коллектива. Предупреждение конфликтов.

Конфликты в организации. Организационные конфликты. Производственные конфликты. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. Сложные конфликтные ситуации и способы их решения.

Поведение педагога в конфликтных ситуациях. Причины и условия возникновения конфликтов педагога и воспитанников. Управление педагогом конфликтом между учащимися.

Динамика конфликта. Основные правила поведения педагога в конфликтной ситуации. Конфликты в организации. Тактики разрешения конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика ухода. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Решение конфликтных ситуаций.

Тема 7. Эффективность взаимодействия субъектов образовательного процесса **Практическое занятие (1 час)**

Результаты построения психолого-педагогического взаимодействия. Критерии эффективности взаимодействия. Эмоционально-психологический климат как показатель эффективности взаимодействия. Условия и механизмы, обеспечивающие эффективное взаимодействие. Факторы, обуславливающие эффективность общения. Способы и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия.

Общая характеристика затруднений в общении. Определение затруднения. Функции затруднения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.

Общая характеристика областей затруднения. Этно-социокультурная область затруднений. Статусно-позиционно-ролевая область затруднений. Возрастная область затруднений. Область индивидуально-психологических затруднений. Педагогическая деятельность как область затруднений. Межличностные отношения как область затруднений.

Взаимооценка затруднения. Влияние педагогических затруднений на педагога. Общепсихологический контекст проблемы педагогических затруднений.

Психогигиена общения. Эмоционально-психологический климат как показатель эффективности взаимодействия. Эффективное взаимодействие в образовательном процессе. Современные дистанционные формы взаимодействия в сети. Затруднения в общении. Этнокультурные барьеры общения. Общение с особыми детьми.

Тема 8. Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса

Практическое занятие (1 час)

Методы психолого-педагогической диагностики изучения межличностных отношений в коллективе детей. Методы психолого-педагогической диагностики изучения межличностных отношений в коллективе взрослых. Методы психолого-педагогической диагностики эмоционального самочувствия ребенка. Изучение затруднений педагогического общения. Самодиагностика затруднений в общении. Преодоление барьеров общения.

Методы психолого-педагогической диагностики изучения межличностных отношений в коллективе детей. Методы психолого-педагогической диагностики изучения межличностных отношений в коллективе взрослых. Методы психолого-педагогической диагностики эмоционального самочувствия ребенка. Изучение затруднений педагогического общения. Самодиагностика затруднений в общении. Преодоление барьеров общения.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Структура содержания дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» представляет собой систему лекционных и практических занятий.

На *лекционных занятиях* раскрываются наиболее крупные теоретические проблемы, обобщающего и систематизирующего характера. При этом, преимущественно, монологическая речь преподавателя на лекции содержит проблемные ситуации и перемежается с мини-дискуссиями, стимулирующими познавательную активность студентов на занятии. Активная познавательная деятельность студентов на лекции обеспечивается через:

- знакомство с различными точками зрения,
- использование контрольных листов по технологии ИНСЕРТ.

Специфика *практических занятий* по дисциплине состоит в том, что важнейшим их назначением является сообщение и освоение новой учебной информации, формирование у студентов профессионально значимых умений. Практические занятия организуются с учетом самостоятельной работы студентов. Каждое практическое занятие включает решение практических задач, связанных с осмыслением и оценкой педагогических ситуаций и разработкой небольших по объему педагогических проектов.

Практические занятия проводятся как в традиционной форме, так и в проблемно-диалоговой (интерактивной) форме с использованием таких методов и технологий как:

- работа в группах (мобильных и стационарных);
- групповые дискуссии с использованием ПОПС–формулы;
- решение ситуационных задач;

- элементы группового SWOD-анализа;
- рефлексивные технологии.

Использование активных и интерактивных форм проведения занятий позволяет:

- побуждать студентов к публичным выступлениям с докладами и сообщениями, развивая у них навыки монологической публичной речи, ведения дискуссии и полемики;
- поручать студентам анализировать и оценивать качество и содержание сообщений их товарищей, а также оценку выступлений аналитического характера;
- педагогу, выступающему в качестве активного участника учебной дискуссии, сообщать учебную информацию (вводную, уточняющую, дополняющую, корректирующую) в дополнение к выступлениям студентов, контролировать и оценивать качество их учебно-научной работы;
- развивать навыки общения и взаимодействия в группе, формировать ценностно-ориентационное единство группы;
- формировать специфические умения и навыки: умение формулировать мысли, аргументировать их (приемы доказательной полемики), навыки критического мышления;
- стимулировать самостоятельный поиск студентами путей и вариантов решения поставленной учебной задачи (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения, определение слабых и сильных сторон);
- организовать активное воспроизведение ранее полученных знаний в незнакомых условиях.

Ответы студентов, их познавательная активность оцениваются по методике накопительной балльно-рейтинговой системы.

Реализация данной программы предусматривает активное использование мультимедиа технологий. Изложение лекционного материала сопровождается просмотром фрагментов видео- и кинофильмов, слайдов, репродукций, компьютерных презентаций, прослушиванием музыкальных произведений. Предусмотрены выступления студентов с докладами и сообщениями. По итогам выступлений ведется их анализ и обсуждение. Возможны дискуссии.

Для изучения дисциплины используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения: - состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы; - информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах; - взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.); - соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Основная литература

1. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. — СПб.: Питер, 2009. — 576 с.: ил. — Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/2626346/>
2. Оганесян, Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 134 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44130>
3. Оганесян, Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 134 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44130>
4. Осиянова, О. М. Организация интерактивного взаимодействия учащихся в компетентностно-ориентированном образовании : учебное пособие / О. М. Осиянова. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 128 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98041>.
5. Петренко С.С. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебное пособие - Орск : Изд-во Орского гуманитарно-технологического ин-та, 2013. - 171 с. : табл.; 21 см. — Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01007488329>

6.2. Дополнительная литература

1. Андриенко Е.В. Социальная психология / Под ред. Слостёнина В.А. (5-е изд., стер.) учеб. пособие. — М., 2010.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе/ А.Я. Анцупов. — М.: ВЛАДОС, 2003.
3. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: [учеб. пособие для вузов]/ А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. — М.: ЮНИТИ, 2006.
4. Горянина В.А. Психология общения: [учеб. пособие для фак. педагогики, психологии и соц. работы]/ В.А. Горянина; Моск. гос. соц. ун-т. — М.: Академия, 2002.
5. Зимняя И.А. Педагогическая психология: [учеб. для вузов по пед. и психол. направлениям и спец.]/ И.А. Зимняя. - Изд. 2-е, доп., испр. и перераб. — М.: Логос, 2005
6. Кан-Калик В. А. Педагогическое творчество: монография/ В. А. Кан-Калик, Н. Д. Никандров. — М.: Педагогика, 1990.
7. Леонтьев А.А. Психология общения — 5-е изд. — М., 2008.
8. Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение: учеб. пособие для вузов / [Л.М. Митина, Ю.А. Кореляков, Г.В. Шавырина и др.] ; под ред. Л.М. Митиной. — М.: Академия, 2005.
9. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повышения квалификации пед. кадров/ [Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров]; Под ред. Е.С. Полат. — М.: Академия, 2002.
10. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: [учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии] / Р.В. Овчарова. — М.: Академия, 2005.
11. Педагогические технологии: учеб. пособие для студ. пед. спец. / М.В. Буланова-Топоркова, А.В. Духавнева, В.С. Кукушкин, Г.В. Сучков ; под общ. ред. В.С. Кукушкина. — Ростов-на-Дону: Март, 2002.
12. Рогов Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов. — М.: ВЛАДОС, 2001.

6.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Библиотека федерального портала «РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

2. <http://www.edu.ru/>
3. Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
4. Российская педагогическая библиотека –
5. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc/index.php
6. Электронная библиотека учебников по психологии –
7. <http://studentam.net/content/category/1/15/24/>
8. Научно–популярный информационно–психологический портал «Мир психологии» -

9. <http://psychology.net.ru>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория № 205Б для проведения занятий лекционного типа, семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

- комплект учебной мебели для обучающихся (26 посадочных мест);
- комплект мебели для преподавателя (1 рабочее место);
- технические средства обучения: ноутбук, телевизор;
- вспомогательные средства обучения: наборы учебно-наглядных пособий, тематические иллюстрации, плакаты;
- комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Помещения для самостоятельной работы:

Читальный зал (ауд. № 224В). Помещение для самостоятельной работы:

- комплект специализированной мебели (156 посадочных мест);
- компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (компьютер – 12 шт.);
- комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Кабинет информатики (компьютерный класс, ауд. № 201Аа). Помещение для самостоятельной работы:

- комплект учебной мебели для обучающихся (11 посадочных мест);
- компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (компьютер – 11 шт.);
- комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: кабинет 123А