

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 13.05.2024 07:00:08  
Уникальный программный ключ:  
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации  
Социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного  
образовательного учреждения  
высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.01.01 ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ**

Уровень высшего образования  
Направление подготовки

Бакалавриат  
44.03.01 Педагогическое образование

Профиль  
Форма обучения

«Право и медиация в сфере образования»  
заочная

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 26.01.2024. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией СГФ НТГСПИ(ф)РГППУ. Протокол от 26.01.2024. №5

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** — формирование у студентов представления о медиации как области научного знания.

### **Задачи дисциплины:**

- способствовать использованию знаний для осмысления закономерностей развития конфликта и возникновения медиации с целью предотвращения и урегулирования конфликтов в социальной сфере;
- сформировать представление об основных теоретико-методологических понятиях медиации;
- способствовать освоению понятийного аппарата, терминологии, определений и формулировок, связанных с консультированием и медиацией;
- формирование представлений о природе медиации и способах разрешения конфликтов в социальной сфере.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 3.

Введение в консультирование и медиацию относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.01 Педагогическое образование как составная часть модуля методология и методы психолого-педагогической деятельности в социальной сфере.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психолого-педагогической компетентности будущего специалиста в сфере педагогики и психологии.

«Введение в медиацию» имеет связь с целым рядом дисциплин психолого-педагогического модуля, в рамках которого осуществляется становление ряда общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Непосредственно Введение в консультирование и медиацию связано с такими дисциплинами, как «Возрастная психология», «Общая психология», «Теория воспитания и обучения».

## 1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.
		УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.
		УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.
Профессиональная деятельность	ПК-1 Способен осваивать и использовать	ПК-1.1 Знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемого предмета).

	теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач	ПК-1.2 Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС
		ПК-1.3 Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Кол-во часов
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>108</b>
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>8</b>
Лекции	4
Практические занятия	4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>96</b>
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	
Подготовка к зачету, сдача зачета	<b>4</b>

##### 4.2. Учебно-тематический план

###### Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Тема 1 Медиация как альтернативный метод разрешения споров	36	2	2	32	Обсуждение вопросов ПЗ, контрольная работа, круглый стол
Тема 2 Медиация как междисциплинарная область	35	2	1	32	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест, эссе
Тема 3 Сфера применения медиации	33	-	1	32	Обсуждение вопросов ПЗ, решение кейсов
Подготовка и сдача зачета с оценкой	4	0	0	4	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	

##### 4.3. Содержание дисциплины

###### Тема 1 Медиация как альтернативный метод разрешения споров.

Определение понятия медиация. Отличия медиации от других методов разрешения споров. Медиация в условиях современной России: проблемы и перспективы. Предмет и задачи медиации. Возможности медиации. Принципы медиации. Медиация и другие области человеческой деятельности. Трудности в реализации медиаторской деятельности. Основные отличия медиации от разрешения конфликтов. Российско-американская группы подготовки медиаторов. Программы подготовки медиаторов.

###### Тема 2 Медиация как междисциплинарная область.

Медиация как посредничество в конфликте. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. Связь медиации с юриспруденцией. Медиация и психология, психолингвистика, социология, философия. Федеральный закон № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». История

медиации как путь разрешения различных видов конфликтов.

### **Тема 3 Сфера применения медиации.**

Критерии применимости медиации. Использование медиации в коллективных трудовых спорах. Медиация при урегулировании административных споров или в сфере уголовного права. Развитие сети служб медиации в школах в целях развития восстановительного правосудия. Применение медиации при разрешении конфликтов, возникающих в экономической и трудовой сферах, а также в области управления.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Обучение по дисциплине «Введение в консультирование и медиацию» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением терминологии по консультированию и медиации, рассмотрением основ психологического консультирования. На практических занятиях осуществляется анализ процедур консультирования и медиации, освоение навыков применения знаний для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов, поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **6.1. Организация самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты и нормативные документы, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры практики психолога. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

#### **Тематика практических занятий**

**Практическое занятие по теме 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров (2 часа)**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы.
2. Медиация в условиях современной России: проблемы и перспективы.
3. Федеральные концепции, стратегии, планы и рекомендации по восстановительному правосудию.

4. Сущность и значение медиации.

5. Система и принципы медиации.

**Практическое занятие по теме 2. Медиация как междисциплинарная область (2 часа)**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право.
2. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.

3. Медиация и психология.
4. Медиация и психоллингвистика.
5. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода.

### **Практическое занятие по теме 3. Сфера применения медиации (2 часа)**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Критерии применимости медиации. Использование медиации в коллективных трудовых спорах.
2. Медиация при урегулировании административных споров или в сфере уголовного права.
3. Медиация в образовательных учреждениях.
4. Применение медиации при разрешении конфликтов, возникающих в экономической и трудовой сферах.
5. Применение медиации в области управления.

#### **6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Текущий контроль** качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

**Промежуточная аттестация** по данной дисциплине проводится в форме зачета (дневная форма обучения). На зачете студент должен дать устный ответ на два вопроса, изложенных в билете.

#### **Примерные вопросы к зачету**

1. Специфика психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования в зависимости от подхода к психологическому консультированию.
3. Основные подходы к психологическому консультированию в рамках различных психологических школ и направлений.
4. Направления психологического консультирования.
5. Основные формы и методы психологического консультирования.
6. Участники процесса консультирования.
7. Этапы психологического консультирования.
8. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.
9. Личность психолога-консультанта и личность клиента.
10. Техники консультирования.
11. Медиация в условиях современной России: проблемы и перспективы.
12. Предмет и задачи медиации. Принципы медиации.
13. Возможности медиации.
14. Законодательные основы медиации.
15. Сферы применения медиации.
16. Критерии применимости медиации.

### **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

#### **Основная литература:**

1. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — 18БК 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система ГРК ВООК8 : [сайт]. — ЦКЪ: Ъйр8://^МелргЪоок8Ъор.т/86461.Ъ1т1 (дата обращения: 02.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. —

286 с. — 18БК 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система ГРК ВООК8 : [сайт]. — ЦКЪ: Ыр8://^^.1ргBook8Бор.ги/76805.Б1т1 (дата обращения: 02.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Спиженкова, М. А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М. А. Спиженкова. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 127 с. — 18БК 978-5-4487-0640-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система ГРК ВООК8 : [сайт]. — Ыр8://^^.1ргBook8Бор.ги/89682.Б1т1 (дата обращения: 02.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — 18БК 978-5-534-14347-8 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — ЦКЪ: Ыр8://ига11.ги/Бсоёе/477350 (дата обращения: 02.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

#### **Дополнительная литература:**

1. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система ГРК ВООК8 : [сайт]. — ЦКЪ: Ыр8://^№^'№лрг'Book8Бор.т/106229.Б1т1 (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

#### **Сетевые ресурсы:**

1. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>
2. Практическая психология в России. Режим доступа: <http://conflictology.spb.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/>
4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа:<http://www.rubricon.com/>
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

**Программное обеспечение общего и профессионального назначения:** LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

#### **Информационные системы и платформы:**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru/>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

#### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные персональными компьютерами с доступом в интернет, доступом в электронную информационно-образовательную среду, программное обеспечение общего и профессионального назначения.