

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 06.04.2026 19:46:22
Уникальный программный ключ:
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d317431163

Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Уральский государственный педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.ДВ.03.01 «МЕДИАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профили подготовки	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Автор	И.Ж. Калашников, к. психол. н., доцент

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 02 марта 2026 г. № 8.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.
Протокол от 05 марта 2026 г. № 8.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов представления о медиации как области научного знания, познакомиться с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения, раскрыть социальную природу и средства медиации для урегулирования конфликтов.

Задачи дисциплины:

1. Раскрыть содержание основных теоретико-методологических понятий медиации.
2. Содействовать осмыслению закономерностей развития конфликта и возникновения медиации для предотвращения и урегулирования конфликтов в социальной сфере;
3. Сформировать представление природе медиации и способах разрешения конфликтов в социальной сфере;
4. Создавать условия приобретения практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора сторон.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Медиация в социальной сфере» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа по профилю «Управление и предпринимательство в социальной сфере». Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы, управления и права. Дисциплина является дисциплиной по выбору и включена в профессиональный модуль

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы.

«Медиация в социальной сфере» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.	Знает закономерности и особенности социально- исторического развития различных культур
		Умеет понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
		Владеет способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции
	УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.	Знает закономерности и особенности социально- исторического развития различных культур
	Умеет преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного	

		взаимодействия
		Владеет способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции
	УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.	Знает механизмы межкультурного взаимодействия
		Умеет учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем
		Владеет способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера
	УК-5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.	Знает механизмы межкультурного взаимодействия
		Умеет учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем
		Владеет развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Знает: суть концепций дискуссионных технологий как социального явления
		Умеет: использовать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы концепций дискуссионных технологий в практическую деятельность
		Владеет: навыками использования аналитических данных для описания явлений концепций дискуссионных технологий основе профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы	Знает: научные теории, концепции и актуальные подходы концепций дискуссионных технологий
		Умеет: анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы концепций дискуссионных технологий в практическую деятельность
		Владеет: навыками анализа и обобщения профессиональной информации, научных теории, концепции и актуальные подходов концепций дискуссионных технологий в практическую деятельность
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий,	Знает: суть концепций дискуссионных технологий как социального явления

	концепций	Умеет: предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций дискуссионных технологий
		Владеет: собственным анализом профессиональной информации, научных теорий, концепций дискуссионных технологий
ПК-5. Способностью к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	ИПК 5.1. Знает требования к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	Знает: требования к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
		Умеет: разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
		Владеет: способностью внедрять и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
	ИПК5.2. Умеет разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	Знает: требования к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
		Умеет: разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
		Владеет: способностью внедрять и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
	ИПК5.3. Владеет способностью внедрять и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	Знает: требования к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
		Умеет: разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
		Владеет: способностью внедрять и реализовывать социальные про-

		граммы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и среднем уровнях
--	--	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. е (108 ч.), семестр изучения – 6 (одо), 8 (озо), распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108	108
Контактная работа , в том числе:	38	10
Лекции	18	4
Практические занятия	20	6
Самостоятельная работа	70	98
Подготовка к зачету	9	4

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Введение в медиацию. Медиация как альтернативный способ решения споров.	18	2	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, эссе
Медиация в социальной сфере: понятие, принципы, инструменты. Законодательные основы медиации в РФ.	18	2	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, ситуационные задачи, тест
Служба медиации. Медиатор: модель компетенций	20	4	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, анализ содержания видеолекции, решение ситуационных задач, контент-анализ
Особенности проведения медиации в социальном учреждении. Основные документы для проведения процедуры медиации	20	4	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, анализ содержания видеолекции, ситуационные задачи, защита презентации
Технология медиации	23	6	4	13	Обсуждение вопросов ПЗ, словарь терминов, реферат
Подготовка к зачету	9			9	
Всего по дисциплине	108	18	20	70	

Учебно-тематический план (заочная форма)

		Контактная ра-		Формы текущего
--	--	----------------	--	----------------

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	бота		Самост. работа	контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
Введение в медиацию. Медиация как альтернативный способ решения споров.	21	1	-	20	Обсуждение вопросов ПЗ, эссе
Медиация в социальной сфере: понятие, принципы, инструменты. Законодательные основы медиации в РФ.	1	1	-	20	Обсуждение вопросов ПЗ, ситуационные задачи, тест
Служба медиации. Медиатор: модель компетенций	21	-	2	19	Обсуждение вопросов ПЗ, анализ содержания видеолекции, решение ситуационных задач, контент-анализ
Особенности проведения медиации в социальном учреждении. Основные документы для проведения процедуры медиации	22	1	2	19	Обсуждение вопросов ПЗ, анализ содержания видеолекции, ситуационные задачи, защита презентации
Технология медиации	19	1	2	16	Обсуждение вопросов ПЗ, словарь терминов, реферат
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	108	4	6	98	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в медиацию. Медиация как альтернативный способ решения споров.

Определение понятия «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Понятие медиации.

Социальный конфликт: определение, причины, сценарии развития, способы управления, последствия. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. Программные документы подготовки проведения процедуры медиации.

Тема 2. Законодательные основы медиации в РФ.

Программные документы подготовки проведения процедуры медиации. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве (ГПК РФ, АПК РФ). Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение.

Регулирование медиации на уровне Организации объединенных наций. Регулирование медиации на уровне Европейского Союза. Регулирование медиации в зарубежных странах.

Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Тема 3. Медиация в социальной сфере: понятие, принципы, инструменты.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в раз-

решении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

Появление и развитие медиации в России. Значение коммуникации в процедуре медиации. Институциональные практики в работе с человеком и стилистика коммуникации. «Экспертно-диагностический» и «понимающий» (ресурсоориентированный) подходы деятельности и коммуникации. Коммуникативная позиция медиатора.

Медиация в работе социальных работников: особенности осуществления процедуры.

Тема 4. Служба медиации.

Нормативно-правовая база. Структура. Цели и задачи. Принципы деятельности службы. Порядок формирования службы. Порядок работы службы. Функционал службы медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации.

Службы медиации в социальных учреждениях. Модели организации школьной службы примирения.

Тема 5. Медиатор: модель компетенций.

Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Профессиональный портрет медиатора. Правовой статус медиатора. Порядок назначения или избрания медиатора. Ответственность медиатора. Роль и значение профессиональных объединений модераторов. Профессиональный стандарт. Кодекс медиатора.

Синдром эмоционального выгорания и его профилактика.

Тема 6. Особенности проведения медиации в социальном учреждении.

Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации ее цели, задачи, этапы. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия. Сроки проведения процедуры медиации.

Примирительные процедуры.

Нарративная медиация. Сферы применения.

Роль и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации. Подготовка к процедуре медиации. Принципы медиации: понятие, система, классификация. Организационные принципы. Функциональные принципы. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.

Тема 7. Семейная медиация.

Семейные кризисы как источник конфликтов. Семейные конфликты: причины, типы и особенности. Модели поведения супругов в конфликтных ситуациях: дифференцированный и интегративный подход.

Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации.

Особенности проведения семейной медиации. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.

Тема 8. Основные документы для проведения процедуры медиации.

Соглашение о применении процедуры медиации. Соглашение о проведении. Медиативное соглашение.

Документ «Правила проведения процедуры медиации». Договор о подготовке к проведению процедуры медиации. Договор об обеспечении проведения процедуры медиации. Предложение об обращении к процедуре медиации. Меморандум о взаимопонимании. Соглашение о прекращении процедуры медиации (от медиатора). Соглашение о прекраще-

нии процедуры медиации (от стороны). Обязательство о неразглашении информации. Перечень документов, обеспечивающих процедуру медиации.

Тема 9. Технология медиации. Медиативный подход и медиативные технологии: понятие, сфера применения. Медиативное интервью как инструмент работы медиатора. Медиативные технологии работы с конфликтом: «Волшебные вопросы», рефрейминг, «челночная медиация». Психологический инструментарий в работе медиатора. Кокус.

Классическая медиация. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства: состояние и перспективы.

Техники работы с сопротивлением в медиации.

Опыт практической реализации медиации на примере отдельных регионов в РФ.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2022.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html> .

2. Медиационные процессы : практикум / составители Т. В. Воротилина, И. Ш. Галстян, А. В. Диреганова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2022. — 101 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66049.html>

Дополнительная:

1. Кеннеди, Г. Переговоры: Полный курс : руководство / Г. Кеннеди ; перевод Е. Виноградова. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 388 с. — ISBN 978-5-9614-5267-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/87891> .

2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — Москва : Дашков и К, 2016. — 284 с. — ISBN 978-5-394-02053-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93339> .

3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438366>

Интернет-ресурсы

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info> .
2. Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
3. Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
4. ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/> .
5. Интелрос. Интеллектуальная Россия: <http://www.intelros.ru/>
6. Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
7. Неприкосновенный запас: <http://magazines.russ.ru/nz/>
8. Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
9. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
10. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГ-СПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.