

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом УрГПУ
протокол № 1 от «04» сентября 2023 г.
Председатель Ученого совета
ректор Минюрова С.А.



ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

г. Екатеринбург 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Назначение и область применения

Настоящее положение определяет цели, задачи, принципы системы внутренней системы оценки качества образования (далее — ВСОКО) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Уральский государственный педагогический университет» (далее – «ФГБОУ ВО УрГПУ»), её организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования — это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в ФГБОУ ВО УрГПУ.

ВСОКО по программам высшего образования (программы бакалавриата и магистратуры) в ФГБОУ ВО УрГПУ опирается на локальные нормативные акты, регулирующие сопровождение образовательной деятельности по программам высшего образования.

1.2. Документ предназначен для всех участников образовательного процесса и является обязательным для применения всеми структурными подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных профессиональных образовательных программ.

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 5, ст. 95.2)
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";
- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 N 860 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным

программам высшего образования";

- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Рособрнадзора N 660, Минпросвещения России N 306, Минобрнауки России N 448 от 24.04.2023 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;
- Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;
- Устав ФГБОУ ВО УрГПУ;
- Локальные нормативные акты.

1.4. Термины, определения и сокращения:

качество образования — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, профессиональных стандартов и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

внутренняя система оценки качества образования — совокупность методов контроля, а также оценки условий и порядка реализации основной профессиональной образовательной программы, осуществляемой уполномоченными подразделениями Университета, в том числе с привлечением работодателей, оценки деятельности научно-педагогических работников, удовлетворенности обучающихся условиями и результатами обучения, включающая в себя учет результатов контроля и оценки в системе показателей соответствия образовательной деятельности образовательной организации требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда;

независимая оценка качества образования (НОКО) — оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей данную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной

организации;

заинтересованные лица НОКО — участники отношений в сфере образования: обучающиеся; родители (законные представители) обучающихся; педагогические работники Университета; работодатели, их объединения и уполномоченные органы; общественные организации; федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;

система НОКО — совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным и иным требованиям, потребностям и ожиданиям заинтересованных лиц, способствующих повышению качества образовательной деятельности и уровня подготовки выпускников;

процедуры НОКО — целенаправленное, специально организованное, непрерывное исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации;

показатели и индикаторы мониторинга качества образования — это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования;

федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС) – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования;

фонд оценочных средств (ФОС) — комплект оценочных и методических материалов, предназначенных для оценки знаний, умений, навыков и компетенций на разных стадиях обучения обучающихся, а также для аттестационных испытаний выпускников Университета на соответствие уровня их подготовки требованиям соответствующего федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по завершении освоения конкретной основной профессиональной образовательной программы;

профильная организация – организация, деятельность которой отвечает компетенциям, формируемым в рамках основной профессиональной образовательной программы;

работодатель – представитель профильной организации.

Сокращения:

НОКО – независимая оценка качества образования;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа высшего образования;

НПР — научно-педагогические работники
ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;
ФОС — фонд оценочных средств.

2. Содержание внутренней системы оценки качества образования

2.1. Внутренняя система оценки качества образования включает в себя:

- внутреннюю оценку удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования;
- внутренний мониторинг ОПОП, в том числе мониторинг условий, способствующих качественной подготовке будущих специалистов.

2.2. Цели и задачи функционирования внутренней системы оценки качества образования в УрГПУ:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО, профессиональных стандартов (при наличии) и потребностями рынка труда;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательной деятельности для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Университета;
- повышение конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых в УрГПУ;
- выявление и продвижение лучших практик реализации образовательного процесса;
- выполнение требований всех групп потребителей и повышение их удовлетворенности;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.3. Объекты независимой оценки качества образования:

- образовательная среда: контингент обучающихся, кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса, материально-техническая база;
- обучающиеся: степень адаптации к обучению ФГБОУ ВО УрГПУ, результаты обучения, уровень качества знаний, уровень сформированности компетенций, уровень личностного развития, работа со студентами с ОВЗ, посещение обучающимися занятий, степень удовлетворённости обучающихся

образовательным процессом и другое;

- педагогические работники: уровень профессиональной компетентности, качество и результативность педагогической работы, уровень инновационной деятельности педагога, научная работа НПП, удовлетворенность организацией образовательной и научной деятельности в вузе;
- образовательный процесс: анализ входного, текущего, промежуточного и итогового контроля уровня достижений обучающихся; выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса;
- социально-психологическое сопровождение образовательного процесса в вузе.

2.4. Принципы внутренней системы оценки качества образования:

- объективность, достоверность, полнота, регулярность и системность информации о качестве образования;
- открытость и прозрачность оценочных процедур;
- направленность на усовершенствование используемых оценочных процедур;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней системы оценки качества образования в Университете.

2.5. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется в рамках:

- текущего контроля;
- промежуточной аттестации обучающихся;
- проведения диагностического тестирования обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования;
- практической подготовки обучающихся;
- государственной итоговой аттестации;
- мероприятий по оценке удовлетворенности обучающихся, педагогических работников Университета и работодателей качеством образовательного процесса;
- социологических исследований и пр.

2.6. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Университете выполняет центр качества и логистики образования Учебно-методического управления.

3. Порядок проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности

3.1. Содержание ВСОКО: виды процедур и методов исследования

Внутренняя система оценки качества в Университете включает различные

процедуры и методы исследования, в том числе:

- текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация на основе фондов оценочных средств, согласованных с работодателем;
- промежуточная аттестация с привлечением в качестве экспертов работодателей;
- независимая оценка качества образования;
- публичные защиты курсовых работ (проектов);
- публичные защиты отчетов по практике;
- экспертиза фондов оценочных средств преподавателями других кафедр и работниками других образовательных организаций высшего образования, работодателями;
- мониторинг компетентности и уровня квалификации преподавателей, участвующих в реализации ОПОП;
- оценка качества работы преподавателей обучающимися (анкета «преподаватель глазами студентов»);
- оценка качества работы преподавателей представителями работодателя;
- рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся;
- общественная аккредитация деятельности Университета в целом (внешняя экспертиза);
- самообследование при подготовке ФГБОУ ВО УрГПУ и/или ОПОП к аккредитационным, экспертным и иным оценочным процедурам;
- самообследование при мониторинге эффективности ФГБОУ ВО УрГПУ;
- социологические опросы, интервьюирование, анкетирование, тестирование обучающихся, преподавателей и работников, работодателей и иных заинтересованных лиц с целью определения их удовлетворенности качеством образования;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки студентов по результатам практики;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников по результатам работы первого года;
- участие ФГБОУ ВО УрГПУ в общероссийских и международных рейтингах образовательных организаций высшего образования и иных мероприятиях.

Перечисленные процедуры могут быть внешними и внутренними и осуществляться на различных уровнях: университета, учебного подразделения, ОПОП или отдельной дисциплины.

Среди вышеперечисленных процедур предусмотрены обязательные и дополнительные процедуры и методы.

3.2 Организация работ

Организация ВСОКО предполагает последовательность следующих

действий:

- определение объекта оценки, постановка цели;
 - выбор метода оценки, показателей качества, единиц измерения;
 - определение состава экспертной комиссии, участников процесса, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;
 - сбор данных, используемых для ВСОКО;
 - обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе независимой оценки;
 - подготовка информационных и аналитических материалов по итогам оценки качества образования;
 - информирование участников образовательного процесса и заинтересованных лиц о результатах оценки качества образования.
- К методам сбора информации при проведении ВСОКО относятся:
- анализ документов (планов, отчетов, учебной документации, протоколов защит ВКР и др.);
 - социологические опросы (анкетирование, в том числе опрос участников образовательного процесса в режиме онлайн, интервьюирование и др.);
 - тестирование и иные формы проверки сформированности компетенций студентов;
 - анализ отзывов работодателей на студентов и выпускников;
 - самообследование.

3.3. Обработка результатов

Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе оценки качества образования, проводится работниками соответствующих подразделений ФГБОУ ВО УрГПУ в соответствии с их должностными обязанностями и программой ВСОКО (цель, объект, критерии оценки, область распространения).

По итогам анализа данных, полученных в рамках оценки качества образования, ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству ФГБОУ ВО УрГПУ и учебным подразделениям, участвующим в ВСОКО.

Итоги оценки качества образования являются основанием для принятия управленческих решений с целью улучшения качества ОПОП и повышения конкурентоспособности выпускников ФГБОУ ВО УрГПУ.

На основании полученных результатов проводятся корректирующие процедуры в части учебных планов, учебно-методической документации, технологии образовательного процесса и др.

4. Участники, исполнители, ответственные лица НОКО

4.1. В реализации мероприятий по ВСОКО принимают участие все учебные и структурные подразделения УрГПУ.

ВСОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности

обучающихся, выпускников, работодателей и/или их объединений и уполномоченных органов, представителей профессиональных сообществ, профессорско-преподавательского состава и иных заинтересованных лиц в качестве экспертов.

Субъекты образовательного процесса ФГБОУ ВО УрГПУ имеют право на конфиденциальность информации.

Лица, осуществляющие оценку качества образования, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью (по согласованию с УрГПУ).

4.2. Участие профильных организаций в процедуре независимой оценки качества образования

Университет самостоятельно принимает решение о приглашении представителей профильных организаций для проведения процедур ВСОКО. Такими видами работ могут быть:

- экспертиза ОПОП;
- участие в разработке ОПОП;
- участие в разработке рабочих программ дисциплин, рабочих программ практик;
- участие в разработке или экспертизе ФОС;
- участие в защитах курсовых работ (проектов) и отчетов по практике;
- участие в промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- другие процедуры.

Организация и ответственность за независимую оценку качества ФОС лежит на руководителях ОПОП.

Участие представителей работодателей в защитах курсовых работ (проектов), промежуточной аттестации и /или отчетов по практике фиксируется в распорядительных документах руководителя учебного подразделения.

5. Утверждение регламента и внесение изменений

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, локальными нормативными актами ФГБОУ ВО УрГПУ и согласовываются с проректором по образовательной деятельности.

5.2. Положение утверждается Ученым советом ФГБОУ ВО УрГПУ.



Министерство просвещения Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

	Должность	Фамилия И.О./ Подпись	Дата
Разработали	Директор центра качества и логистики образования	Фатихова А.Д. 	14.08.2023
	Начальник учебно-методического управления	Савичева Н.С. 	18.08.2023
Согласовали	Начальник управления правового обеспечения деятельности	Кардашина С.В. 	22.08.2023
	Проректор по образовательной деятельности	Кусова М.Л. 	21.08.23