

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 06.04.2026 19:37:56  
Уникальный программный идентификатор:  
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Уральский государственный педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

## **ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 02.03.2026. №8

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно- методической комиссией социально-гуманитарного факультета. Протокол от 05 марта 2026г. № 8

Нижний Тагил  
2026

## 1. ЦЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа; регламентируется Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ 29.06.2015 г., №636, а также локальными нормативными актами университета: Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 № 636 (с изменениями и дополнениями); Порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и программам магистратуры, утвержденным приказом № 687-1 от 30.09.2022 г.; Положением о подготовке и защите выпускных квалификационных работ обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета, утвержденным приказом № 453-1 от 27.06.2022 г.

*Целями* государственной итоговой аттестации является:

– определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) требованиям соответствующего федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО)

– определение готовности выпускника к выполнению профессиональных задач на уровне требований ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа;

– принятие решения о присвоении квалификации «бакалавр» и выдаче диплома бакалавра.

Государственная итоговая аттестация выпускников, освоивших данную образовательную программу, проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы и завершается присвоением квалификации «бакалавр».

## 2. МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) завершает освоение ОПОП ВО, относится к базовой части программы и является обязательной для обучающихся. К ГИА допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, профиль «Управление и предпринимательство в социальной сфере».

Время проведения ГИА определено календарным графиком учебного процесса: для студентов, осваивающих ОПОП в заочной форме – в конце 10 семестра после прохождения преддипломной практики.

Общая трудоёмкость ГИА составляет 9 зачетных единиц (324 часа), включая подготовку и сдачу государственного экзамена (3 зачетных единицы), подготовку и защиту ВКР, включая процедуру защиты (6 зачетных единиц).

Теоретическое содержание государственной итоговой аттестации опирается на результаты освоения студентами дисциплин базовой и вариативной частей образовательной программы. Практические умения и навыки, необходимые для прохождения ГИА, студенты приобретают в процессе освоения учебных дисциплин и прохождения учебных и производственных практик.

Государственная итоговая аттестация по ОПОП 39.03.02 Социальная работа, профиль «Управление и предпринимательство в социальной сфере» включает в себя защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты и государственный экзамен.

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) выпускника, освоившего образовательную программу подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, профиль «Управление и предпринимательство в социальной сфере», представляет собой самостоятельное, оформленное в соответствии с принятыми методическими рекомендациями научное исследование.

Выполнение ВКР является заключительным этапом профессиональной подготовки, в процессе которого осуществляется дальнейшее углубление теоретических знаний и их систематизация, развитие прикладных умений и практических навыков, навыков самостоятельной работы, повышение общей и профессиональной эрудиции выпускника.

Государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией и завершается присвоением квалификации «бакалавр».

### **3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОЦЕНКЕ В ХОДЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Выпускник, завершивший освоение ОПОП по направлению 39.03.02 Социальная работа, профиль «Управление и предпринимательство в социальной сфере», должен быть готов к следующим видам профессиональной деятельности:

– организационно-управленческая.

Данный выпускник в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, готов решать следующие профессиональные задачи:

***организационно-управленческая деятельность:***

- содействие в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;
- обеспечение организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан;
- организация, реализация и развитие сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан и семей;
- выявление и мобилизация ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;
- применение технологий маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;
- ведение необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;
- исследовательская деятельность;
- организация и проведение прикладных исследований в области социальной работы, анализ полученных данных с использованием количественных и качественных методов;
- использование информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных;
- создание аналитических отчетов по проблемам качества предоставления социальных услуг.

Результатами освоения образовательной программы, подлежащим проверке в рамках государственной итоговой аттестации, являются следующие компетенции:

**универсальные компетенции (УК):**

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);
- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);
- Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК – 10);

#### **общепрофессиональные компетенции(ОПК):**

- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2);
- способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);
- способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);

#### **профессиональные компетенции (ПК)**

- способен к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки (ПК-1);
- способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию (ПК-2);
- способен к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели (ПК-3);
- способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения (ПК-4);

- способен к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях (ПК-5);
- способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-6).

Основные результаты освоения образовательной программы, которые выпускник должен продемонстрировать в ходе государственной итоговой аттестации, представлены ниже в форме «Карты компетенций».

### Карта компетенций

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет, имеет навык)
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ информации и применять системный подход для решения поставленных задач	1.1 Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.
	1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи
	1.3 Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.
	1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.
	1.5 Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения задачи.
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	2.1 Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач
	2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
	2.3 Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время
	2.4 Публично представляет результаты решения задач исследования, проекта, деятельности
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
	3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности
	3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.
	3.4 Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
	3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды
УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном (ых) и иностранном (ых) языка	4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
	4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках
	4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках

	4.4 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках
	4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
	5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.
	5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.
	6.2 Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
	6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
	6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
	6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
УК-7- Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
	7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности
УК -8 - Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте
	8.2 Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
	8.3 Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте
	8.4 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
	9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски
	9.3 Использует основы экономической культуры для определения траектории будущего профессионального развития
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	10.1. Знает основные нормативные акты о противодействии коррупции, характеризует сущность коррупционного поведения и формы его проявления в различных сферах общественной жизни.
	10.2. умеет давать оценку коррупционному поведению и применять на

	<p>практике антикоррупционное законодательство, осуществляет действия, направленные на профилактику и предупреждение коррупционного поведения</p> <p>10.3. Демонстрирует уважительное отношение к праву, обосновывает свою нетерпимость к коррупционному поведению.</p>
ОПК-1. Способен применять современные ИКТ в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>1.1. Знает основные методы и средства получения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»</p> <p>1.2. Умеет фиксировать полученную от гражданина информацию; хранить и обрабатывать персональные данные ;вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения</p> <p>1.3. Владеет навыками оформления документов, необходимых для принятия нуждающихся граждан на социальной обслуживание (постоянное или временное) или оказания мер социальной поддержки</p>
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<p>2.1. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p> <p>2.2. Анализирует, выделяет причинно-следственные связи на основе профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p> <p>2.3. Владеет навыками использования аналитических данных для описания социальных явлений на основе профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>3.1. Знает основы документооборота и правила оформления документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p> <p>3.2. Осуществляет сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки</p> <p>3.3. Владеет навыками ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>4.1. Знает механизм контроля качества профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>4.2. Умеет разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>4.3. Владеет навыками проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки; разработки предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях</p>
ПК-1. Способен к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки	<p>1.1. Знает цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки; основы консультирования граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки</p> <p>1.2. Умеет выявлять потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией; разрабатывать и согласовать с гражданином индивидуальную программу предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки</p> <p>1.3. Владеет навыками планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину; навыками консультирования граждан о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки</p>
ПК-2. Способен к использованию законодательных и других	<p>2. 1.Знатет теоретические нормативно-правовые основы социальной политики и социальной работы</p> <p>2.2. Умеет применять нормативно-правовые акты в практике социальной</p>

нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	работы
	2.3. Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
ПК-3. Способен к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
	3.2. Умеет применять на практике технологии, виды и формы социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
	3.3. Владеет способностью к реализации технологий оказания социальных услуг
ПК-4. Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	4.1. Знает основные направления комплексного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры
	4.2. Умеет организовать комплексное взаимодействие в целях использования потенциала социальной инфраструктуры общества
	4.3. Владеет методикой организации комплексного взаимодействия в системе социальных услуг
ПК-5. Способен к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	5.1. Знает требования к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
	5.2. Умеет разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
	5.3. Владеет способностью внедрять и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
ПК-6. Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	6.1. Знает основы организационно-управленческой работы в организациях социальной защиты населения
	6.2. Умеет разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности организационно-управленческой работы в организациях социальной защиты населения
	6.3. Владеет способностью внедрять и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности организационно-управленческой работы в организациях социальной защиты населения

### **Программа государственного экзамена.**

Программа государственного экзамена является элементом фонда оценочных знаний для государственной итоговой аттестации выпускников вуза на соответствие уровня его профессиональной подготовки требованиям образовательного стандарта и целям образовательной подготовки. Программа включает цели и задачи государственного экзамена, структуру и содержание экзамена, вопросы, список рекомендуемой литературы, критерии оценки знаний студентов.

Цель государственного экзамена – определение теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач на требуемом стандартом уровне.

Выпускник, получивший квалификацию бакалавра социальной работы, должен обладать

**универсальными компетенциями (УК):**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

**общефессиональными компетенциями:**

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

**профессиональными компетенциями:**

ПК -1. Способен к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки;

ПК-2. Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию;

ПК-3. Способен к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели.

Экзаменационный билет включает в себя вопрос по теории и технологии социальной работы; вопрос по управлению или основам предпринимательства в социальной работе, а также решение ситуационной задачи.

**Содержание экзамена**

**1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества, ее сущность и задачи.**

Научное осмысление социальной работы в России. Направления теоретического осмысления социальной работы. Подходы к проблеме определения научного статуса социальной работы.

Социальная работа как область общественной практики и общественного познания в России. Предмет исследования социальной работы. Структура социальной работы. Объекты социальной работы. Субъекты социальной работы. Уровни взаимодействия объектов и субъектов социальной работы. Цель социальной работы.

**2. Профессиональная Я - концепция специалиста по социальной работе.**

Модель личности специалиста по социальной работе. Условия формирования профессиональной Я-концепции. Гуманистическое мышление специалиста по социальной работе. социального работника.

**3. Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе: функции, квалификационные характеристики.**

Общая характеристика профессии. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе. Профессиональные знания и умения специалиста по социальной работе. Профессиональные качества специалиста по социальной работе. Функции.

**4. Профессиональная этика специалиста социальной работы: понятие,**

## **основные характеристики.**

Понятие профессиональной этики. Основные характеристики этики специалиста по социальной работе. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы. Деонтология. Ответственность социального работника перед профессией, обществом и государством. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения.

## **5. Психологические, педагогические и социологические методы в социальной работе.**

Интегративный характер методов социальной работы. Виды психологических, педагогических и социологических методов в практике социальной работы.

### **6. Многообразие и классификация технологий социальной работы.**

Объективные предпосылки многообразия технологий социальной работы. Различные основания для классификации технологий социальной работы. Типы технологий социальной работы. Уровни технологии социальной работы.

### **7. Понятие о социальном обслуживании населения.**

Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 28.12.2022) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Социальное обслуживание граждан. Социальная услуга. Получатель социальных услуг. Поставщик социальных услуг. Стандарт социальной услуги. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Социальное обслуживание, социальная служба, социальная услуга. Понятие о системе социального обслуживания населения. Основные цели и приоритеты социального обслуживания населения. Расширенная классификация социальных служб. Государственные, муниципальные и негосударственные службы. Финансирование институтов социального обслуживания. Технология организации обслуживания граждан. Принципы и функции деятельности социальных служб. Межведомственное взаимодействие в деятельности социальных служб. Специализированные центры помощи и поддержки клиентов. Виды социальных услуг.

### **8. Посредничество в социальной работе.**

Понятие о социальном посредничестве. Разновидности социального посредничества. Объекты, субъекты и формы социального посредничества. Посредничество в социальной работе: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Техника посредничества в социальной работе. Риски социального посредничества.

### **9. Социальная адаптация и ее регулирование в социальной работе.**

Социальная адаптация: понятие, виды, уровни. Процесс социальной адаптации человека: механизм, стадии, отличие от социализации. Типы взаимодействия личности и среды. Условия успешной социальной адаптации. Альтернативы социальной адаптации: дезадаптация и псевдоадаптация. Решение задач социальной адаптации некоторых категорий клиентов социальной работы. Технологии обеспечения адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах.

### **10. Социальная диагностика как общая технология социальной работы.**

Социальная диагностика: ее сущность и содержание. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. Диагностика в социальной работе: сущность, уровни, объекты, алгоритм. Принципы и методы диагностики в социальной работе. Диагностика в деятельности с разными категориями клиентов социальной работы.

### **11. Социальная профилактика: сущность и техника организации.**

Социальная профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Виды профилактики. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические,

педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. и возможности их применения в социальной работе. Роль специалиста социальной работы в решении задач социальной профилактики.

#### **12. Социальное консультирование.**

Понятие о социальном консультировании. Консультирование как общая технология социальной работы. Виды консультирования, их содержание. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам – социальным консультантам. Процедура социального консультирования.

#### **13. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.**

Понятие и сущность реабилитации. Виды реабилитации. Понятие об абилитации. Социальная реабилитация: цели, сущность, формы, принципы. Субъекты социальной реабилитации. Объекты социальной реабилитации. Сущность индивидуальных программ реабилитации (ИПР). Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

#### **14. Социальная терапия и методы ее осуществления в социальной работе.**

Понятие о социальной терапии. Ведущие терапевтические школы. Понятие о семейной терапии. Механизм социальной терапии. Разновидности и техники социальной терапии. Методы социальной терапии. Опыты применения терапии в практике социального обслуживания населения.

#### **15. Опекa и попечительство как социальные технологии.**

Социальная опека и попечительство: сущность и функции. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства. Объекты социальной опеки и попечительства. Порядок назначения и отмены опеки и попечительства в отношении различных категорий населения. Органы опеки и попечительства.

#### **16. Технология социальной работы с инвалидами.**

Понятие «инвалидность». Соотношение с понятием «ограниченные возможности». Группы инвалидности. Виды и причины появления инвалидности. Комплекс проблем, возникающих в семье инвалида: личные, межличностные и социальные проблемы. Индивидуальная и групповая работа. Особые проблемы молодых инвалидов. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Принципы, направления, формы и методы социальной работы с семьей инвалида. Теория и практика социального обслуживания инвалидов.

#### **17. Технология социальной работы с людьми с девиантным поведением.**

Понятие о девиантном поведении. Причины, виды девиантного поведения. Подростковый период как «зона риска». Личностные и социальные последствия девиантного поведения. Возможности профилактики девиантного поведения. Социальная работа с людьми с девиантным поведением: особенности, формы, методы. Технология социальной работы с лицами, находящимися в зависимости. Зависимость: понятие, виды. Понятие об агрессии, о делинквентном поведении, об отклонениях в сексуальном поведении.

#### **18. Технология социальной работы с детьми-инвалидами и их семьями.**

Понятие «детская инвалидность». Виды и причины появления инвалидности. Комплекс проблем, возникающих в семье ребенка-инвалида. Стадии развития реакции родителей на инвалидность ребенка, учет их в социальной работе. Теория и практика социального обслуживания детей-инвалидов и их семей. Особенности и перспективы развития социального сопровождения семей с детьми-инвалидами.

#### **19. Технология социальной работы с пожилыми.**

Старость как социокультурное явление. Специфические черты и проблемы, связанные с пожилым возрастом. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения в сопровождении пожилых граждан. Основные приоритеты социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Теория и практика социального обслуживания пожилых граждан.

#### **20. Технология социальной работы с бездомными.**

Бродяжничество как тип социального поведения. Понятие о бездомности. Социально-демографическая характеристика лиц без определенного места жительства. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. Объективные и субъективные причины бездомности. Социальный портрет бомжа: половозрастные особенности, семейное положение, уровень образования, источники существования. Социальный и правовой статус бомжа. Принципы социальной работы с бездомными. Основные технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Государственная политика в отношении бездомных. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства, их виды функции и задачи.

#### **21. Семья как объект социальной работы**

Понятие «семья»: своеобразие социологической трактовки. Основные типы современной семьи. Семьи большие и малые, полные и неполные, многодетные и бездетные, нуклеарные и многопоколенные. Тенденции в их развитии. Кризисная семья: понятие, виды. Объяснительные концепции нестабильности современной семьи. Концепция жизненного цикла семьи. Жизнь в пожилом возрасте как стадия жизненного цикла семьи: ее особенности и проблемы.

Государственная политика социальной защиты семьи. Принципы социальной работы с семьей. Социальная служба в системе социальной работы с семьей.

#### **22. Технология социального сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей. Альтернативы жизнеустройства детей с определенным статусом.**

Сиротство и социальное сиротство: понятия, причины появления, социальные и личностные следствия. Порядок лишения родительских прав. Формы устройства сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: ГОУ, семейные формы устройства. Усыновление (удочерение) как социальная технология. Опека, попечительство в отношении сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Патронат.

#### **23. Технология социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.**

Понятие о миграции. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия, их соотношение. Цели, формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимоподдержки.

#### **24. Технология социальной работы с лицами, испытавшими или испытывающими насилие.**

Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, сексуальное насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Объекты, субъекты и сферы насилия. Теория и практика социального обслуживания лиц, испытавших или испытывающих насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие.

#### **25. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.**

Понятие о системе пенитенциарных учреждений. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии в системе пенитенциарных учреждений. Объекты и субъекты технологий социальной

работы в пенитенциарных учреждениях. Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных.

### **26. Технологии социальной работы в армии.**

Понятие об армии. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Объекты и система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.

### **27. Технологии медико-социальной работы. Социальная работа в учреждениях здравоохранения.**

Современные подходы к понятию «здоровье». Ограниченность клинического подхода в решении проблем больных людей. Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Теоретические основы социальной работы в здравоохранении. Социальная работа в наркологии, в онкологии, в планировании семьи, в педиатрии. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.

### **28. Технологии социальной работы в сфере занятости.**

Понятие о занятости. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Безработный, как объект социального сопровождения. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными. Работа с молодежью, подростками, инвалидами, лицами БОМЖ, беженцами в сфере занятости.

### **29. Основы социальной работы в образовании.**

Социальная работа и социальная педагогика. Отличия деятельности специалиста по социальной работе и социального педагога. Возможности реализации социальной работы в образовательных организациях: ДОУ, общеобразовательных школ, СПО, ВО.

### **30. Бедность как социальное явление. Особенности социальной работы с малообеспеченными гражданами и категориями населения.**

Понятие бедности. Теории этиологии. Индивидуалистическое и структурное объяснения бедности. Функционализм, теории аномии и культуры бедности. Факторы риска бедности. Виды бедности: абсолютная и относительная, бедность "сильных" и "слабых". Нищета, нуждаемость и необеспеченность.

Прожиточный минимум и потребительская корзина. Физиологический и социальный прожиточный минимум. Бедность с поправкой на доход и бедность с поправкой на способности (БПС).

Современные проблемы борьбы с бедностью. Адресная социальная помощь: понятие, эффективность. Рефлексивный, популистский характер отечественных социальных программ. Борьба с обнищанием.

### **31. Молодежь как объект социальной работы. Направления, формы и методы социальной работы с молодежью.**

Сущность и особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности молодежи. Основные направления социальной работы в учреждениях общего и профессионального образования.

Основные концептуальные подходы к организации клубной социальной работы. Содержание и особенности социальной работы в исправительных учреждениях. Функции и формы деятельности социальных работников в образовательных учреждениях по месту жительства, в неправительственных структурах.

### **32. Алкоголизация и наркотизация населения – проблемное поле социальной работы.**

Понятие и виды алкоголизма. Алкоголизм и пьянство. Алкоголизм в пожилом возрасте. Динамика потребления алкоголя. Социальные последствия алкоголизма. Причины и мотивы алкоголизма: теории Олпорта, Мертона, Сорокина. Функции алкоголя. Социальный портрет семьи больного алкоголизмом. Типичные проблемы семей больных алкоголизмом. Алкоголизм и созависимость. Семейные роли созависимых. Терапия и профилактика алкоголизма: место и роль специалиста по социальной работе в этой деятельности.

Понятие наркомании и ее виды: особенности социомической трактовки. Эксперты ВОЗ о наркомании как психической и физической зависимости. Наркомания и токсикомания. Современные теории этиологии. Биологические, экономические, психологические и социологические теории. Стадии развития наркомании. Механизмы приобщения к наркотикам. Антинаркотические программы. Социальная работа с наркоманами. Профилактика наркомании. Современные профилактические программы. Теоретическая база профилактических программ. Роль общественного мнения в борьбе с наркоманией.

### **33. Социальная работа и межэтнические отношения.**

Проблемы межнациональных отношений в современном мире. Национальный вопрос. Корни национального вопроса. Виды национализма. Основные принципы национальной политики в России. Возможности социальной работы в решении проблем национальных отношений.

### **34. Одиночество как социальная проблема.**

Феномен одиночества. Типы одиночества. Причины одиночества. Различия в проявлении одиночества лиц различных возрастов и социальных групп. Методы и технологии социальной работы в решении проблемы одиночества.

### **35. Социальная политика Российской Федерации: ее цели и основные направления.**

Основные направления социальной политики Российской Федерации. Основные характеристики социальной политики Российской Федерации. Цели социальной политики Российской Федерации.

### **36. Социальное положение женщин в РФ. Основные направления социальной работы с женщинами.**

Женщины как особая социально-демографическая группа. Женщины как специфическая категория клиентов социальных служб. Группы проблем, связанных с современной женщиной. Характер, технологий социальной работы с женщинами. Значимость использования гендерного подхода в практике социальной работы.

### **37. Дети как клиенты социальных служб. Основные детские проблемы и пути их решения.**

Период детства. Основные проблемы детского возраста. Технологии социальной работы в решении детских проблем.

### **38. Технологии социальной работы с участниками СВО и их семьями.**

Участники СВО и их семьи как объекты и субъекты социальной работы. Основные социальные проблемы данной категории. Характер технологий социальной работы с участниками СВО и их семьями.

### **39. Реализация национальных проектов как важнейшее направление социальной политики государства.**

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». О ключевых направлениях реализации национальных проектов в социальной сфере. Обеспечение устойчивого естественного роста численности населения Российской Федерации и повышение ожидаемой продолжительности жизни. Обеспечение

устойчивого роста реальных доходов граждан. Снижение уровня бедности в Российской Федерации. Обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере. Реализация национальных проектов: «Демография», «Здравоохранение», «Образование», «Наука».

#### **40. Профессиональные деформации и риски в социальной работе.**

Понятие о профессиональных рисках. Профессия как возможное «поле деформации» личности профессионала.

Стрессовые ситуации социального работника. Профессиональные стрессы, личностные стрессы, «стрессы ответственности».

Психическое здоровье социального работника. Показатели неблагополучия психического здоровья социального работника: фрустрация, эмоциональная неуравновешенность, агрессия, тревожность и др. Проблемы адаптации и «сгорания» молодого специалиста в профессиональной деятельности.

Профессиональное и личностное самопознание. Самоактуализация и проблемы профессионального роста. Самодиагностика. Самопознание характера, привычек, потребностей.

Методы аутотренинга как метод профессиональной саморегуляции. Саморегуляция. Использование словесных воздействий – самоуспокоение, самопоощрение, самоодобрение, самоприказ и т.д. Методы релаксации.

#### **41. Понятие и сущность социального проектирования. Понятие социального проекта. Предмет социального проектирования в практике социальной работы.**

Проект, управление проектом. Роль и значение управления проектами в современном мире. Место и роль управления проектами в управленческой деятельности. Системное представление управления проектами. Состояние и развитие управления проектами.

Классификация проектов: классы, типы, виды. Типы проектов: социальные, экономические, организационные, технические.

Проекты в организации. Задачи управления проектов. Проекты и стратегическое планирование в организации. Внешние и внутренние факторы проекта. Участники проекта. Причины неудач проектов. Факторы, влияющие на успех проекта.

#### **42. Социальное прогнозирование. Основные способы социального прогнозирования.**

Понятие прогнозирования. Этапы развития прогнозирования. Прогноз. Социальное прогнозирование. Прогнозирование как исследование. Методы экстраполяции и экспертизы.

#### **43. Кадровая политика социальной организации и ее особенности.**

Сущность и понятие кадровой политики. Стратегии кадровой политики. Основные направления кадровой политики организации. Основные этапы формирования кадровой политики: формирование целей и задач, формулирование требований, обоснование принципов кадровой политики, разработка плана кадровых мероприятий. Реализация кадровой политики. Технологии управления компетенциями. Понятие социального управления и социального развития как особый процесс.

#### **44. Организация обучения персонала социальной организации.**

Основные понятия и концепции обучения. Факторы, определяющие потребность в обучении и повышении квалификации. Виды обучения персонала. Методы обучения персонала на рабочем месте. Методы обучения персонала вне рабочего места. Активные методы обучения. Наставничество.

#### **45. Система управления персоналом социальной организации, ее назначение, функции.**

Цели системы управления персоналом организации. Принципы управления персоналом и принципы построения системы управления персоналом организации. Понятие организационной структуры. Типы организационных структур управления организацией. Стратегия управления персоналом. Объекты анализа при построении

модели управления персонала. Диагностическая модель: назначение и содержание. Факторы, необходимые для учета при построении модели. Критерии оценки эффективности кадровой политики.

#### **46. Управление процессом адаптации персонала в социальной организации.**

Цели и задачи системы управления адаптацией персонала в организации. Программы адаптации персонала. Виды адаптации и факторы, на нее влияющие. Программа адаптации нового сотрудника. Этапы адаптационного периода. Ключевые факторы, определяющие успех адаптации. Оценка результатов адаптационных мероприятий.

#### **47. Организация и проведение аттестации персонала в социальной организации.**

Основные принципы аттестации. Подготовительный этап. Требования к проведению аттестации. Аттестационный лист. Проведение аттестации. Подведение итогов аттестации. Особенности аттестации различных категорий сотрудников.

#### **48. Система служебно-профессионального продвижения сотрудников в социальной организации.**

Понятия «служебно-профессиональное продвижение» и «карьера». Система служебно-профессионального продвижения. Этапы системы служебно-профессионального продвижения линейных руководителей в организации. Карьерограмма. Процесс управления служебно-профессиональным продвижением линейных руководителей. Объективные и субъективные факторы, влияющие на успех продвижения менеджера. Ротация кадров.

#### **49. Стили управления персоналом социальной организации.**

Понятие и значение стиля управления, факторы, влияющие на его формирование. Основные характеристики стиля управления. Классификация стилей и их сущность. Черты прогрессивного стиля управления. Методы изучения стиля управления. Рекомендации поведенческого и ситуационного подхода к выбору стиля работы руководителя с подчиненными.

#### **50. Конфликты в социальных организациях. Типология организационных конфликтов. Роль специалиста по социальной работе в решении конфликтов в социальной организации.**

Понятия «конфликт», «конфликтная ситуация». Типы конфликтов. Алгоритм анализа, оценки и разрешения конфликта. Способы управления конфликтом. Роль специалиста по социальной работе в разрешении конфликтных ситуаций в организации.

#### **51. Организационная и корпоративная культура социальной организации. Методы управления ей.**

Понятие организационной культуры. Составляющие организационной культуры. Особенности корпоративной культуры. Типология организационных культур. Кодекс корпоративной этики. Имидж организации. Формирование, развитие и поддержание организационной культуры.

#### **52. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала социальной организации.**

Значение и содержание мотивации и стимулирования труда персонала. Теории мотивации: содержательные (А. Маслоу, Д. МакКлелланда, Ф. Герцберга) и процессуальные (В. Врума, Э. Лока, С. Адамс). Мотивационные стимулы. Понятие мотивационной структуры и факторы, от которых зависит ее формирование. Оценка факторов мотивации. Виды мотивов и стимулов труда персонала в организации.

#### **53. Особенности разработки и принятия управленческих решений в социальных организациях.**

Решение, управленческое решение. Сущностная характеристика разработки и принятия управленческих решений. Этапы разработки и принятия управленческого решения. Методы разработки управленческого решения. Особенности разработки и

принятия решений в социальной организации.

#### **54. Возможности предпринимательской деятельности в социальной сфере.**

Предпринимательство, предпринимательская деятельность, социальное предпринимательство. Возможности бизнеса и предпринимательства в социальной сфере. Перспективы развития.

#### **55. Возможности коммуникаций в социальной сфере.**

Процесс коммуникаций и эффективность управления. Виды управленческих коммуникаций. Элементы и этапы процесса коммуникаций. Классификация и требования к управленческой информации. Организационные и межличностные коммуникации. Причины плохой коммуникации. Признаки эффективности коммуникаций. Совершенствование процесса коммуникаций в организации.

#### **56. Коллектив социальной организации как объект управления. Возможности специалиста по социальной работе в управлении коллективом.**

Понятие, условия формирования и развития. Психологические характеристики коллективов. Психологический климат коллектива, факторы, влияющие на его формирование. Сплоченность коллектива, психологическая и социально-психологическая совместимость членов коллектива. Условия формирования и стадии развития коллектива. Роли и отношения в трудовом коллективе. Социально-психологические слои коллектива.

Неформальные группы и причины их возникновения. Характеристики неформальных групп. Неформальный лидер и тактика руководителя по взаимодействию с ним. Задачи руководства организации по управлению малыми группами. Социометрический метод изучения взаимоотношений в коллективе.

#### **57. Руководство и лидерство в социальной организации.**

Природа и определение понятия лидерства. Содержание понятия лидерства в управлении организацией. Формальные и неформальные лидеры. Влияние и власть. Виды власти и влияния. Связь личностных социально-психологических характеристик менеджера с выбором вида власти. Традиционные концепции лидерства. Концепции ситуационного лидерства. Современные подходы к изучению лидерства.

#### **58. Управление процессом высвобождения персонала в социальной организации.**

Планирование высвобождения или сокращения персонала. Сокращение персонала. Увольнение. Виды увольнений. Формы и методы работы службы управления персоналом с персоналом, планируемым на сокращение. Недирективные методы сокращения персонала. Технологии поддержки высвобожденного персонала и налаживания благоприятной рабочей атмосферы в организации после увольнения части персонала.

#### **59. Документирование управленческих решений в социальной организации**

Понятия, свойства, классификации документов. Основные требования к созданию и оформлению определенных документов. Анализ деловых процессов, систематизация и оперативное хранение документов.

#### **60. Развитие персонала в социальной организации**

Виды деловой карьеры. Планирование и контроль деловой карьеры. Этапы карьеры и потребности менеджера. Объективные и субъективные факторы, влияющие на успех продвижения специалиста по социальной работе. Анализ проблем, появившихся в процессе служебной карьеры. Обучение сотрудников организации.

#### **Ситуационные задачи:**

1. 27-летний молодой человек рассказывает специалисту по социальной работе о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится в заочном институте. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает. Она – здоровая 56-летняя женщина, которая могла бы вполне еще работать, но не хочет, и предпочитает жить на пенсию, но хочет, как она

говорит, быть «свободной» и ничего не делать. В очередной раз, когда она стала его упрекать в невнимании, не понимая, как ему трудно в жизни все достается, он не выдержал и назвал ее эгоисткой и старой ведьмой. Клиент просит помощи в решении данной ситуации.

2. В автокатастрофе погибли родители. Осиротели дети 5 и 7 лет. Неизвестно, кто в этом случае должен взять на себя заботу об организации и оплате похорон в законодательном порядке. Необходимо уточнить, какие организации в этом случае должны принять участие в судьбе детей. Родственники и знакомые теряются в догадках, споря о том, кто имеет право на опеку детей; сохраняется ли за детьми право на жилплощадь, если: а) дети после смерти родителей определены в детский дом; б) дети после смерти родителей взяты под опеку и проживают на жилплощади опекуна.

3. В двухкомнатной квартире проживают: в одной комнате – мать Кузнецова Е. 23 лет с двумя детьми, 1 и 4 лет, отцовство не установлено, дети не организованы; к матери периодически приходят компании асоциальных граждан, злоупотребляющих алкоголем, такие сборища продолжаются по несколько дней, обычно заканчиваются вызовом полиции соседями; мать Кузнецова Е. имеет образование – 7 классов общеобразовательной школы, злоупотребляет алкоголем, не трудоустроена. В другой комнате – брат Кузнецовой Е. – Минаев Н., два месяца назад освободившийся из мест лишения свободы, не трудоустроен. Месяц назад умерла бабушка Кузнецовой Е. и Минаева Н., владелица данной квартиры. Материальную поддержку семье Кузнецовой Е. оказывает тетя (сестра матери Кузнецовой Е.) – бездетная, одинокая, работающая медсестрой Кузнецова М., она же иногда забирает к себе детей. Предложите меры социальной помощи и социального сопровождения данной семьи.

4. В октябре при очередном осмотре в подвале на стройке были найдены дети в возрасте от 10 до 13 лет. Одеты они были не по сезону, на теле были видны синяки, разговаривали грубо. Обозначить действия специалиста социальной работы по решению данной проблемы.

5. В семье из двух пенсионеров один умирает. Родственников у них нет. Второй супруг не знает, куда обратиться за оказанием помощи в похоронах; полагается ли денежное пособие на похороны, и кто выплачивает это пособие; существует ли специальная служба, осуществляющая все церемонии похорон в такой ситуации?

6. Вася, 14 лет, находится в трудной жизненной ситуации в связи со смертью матери. Он живет с бабушкой (68 лет) в 2-комнатной квартире. У бабушки плохое здоровье и небольшая пенсия. Родители мальчика были разведены. У отца – другая семья, он не занимается воспитанием сына с трех лет. Мальчик самостоятельный, хозяйственный. Его пытается поддерживать близкая подруга матери. Вместе с ней он обратился к специалисту социальной работы территориальной службы по вопросам семьи и детства с просьбой о материальной помощи. Примите соответствующее решение.

7. Мужчина 59 лет состоятельный, имеющий свою фирму, помещает свою престарелую мать в хороший престижный Дом для пожилых людей. Он был вынужден так поступить, по его словам, так как жена не могла найти общий язык с его матушкой на протяжении всей их семейной жизни. Пожилая женщина стала замкнутой, отказывается от свиданий с сыном, состояние здоровья ее ухудшилось. Рассмотрите возможные варианты решения данной ситуации специалистом социальной работы.

8. Гражданин Н., 58 лет, нет регистрации и места жительства, паспорт утерян в 1990 году, доходов не имеет, временно проживает в чужом садовом домике. Хозяева соседних участков обратились в учреждение социальной защиты с просьбой помочь Н. В связи со стойким ухудшением здоровья, ему требуется операция. Каковы действия специалиста социальной работы?

9. Девочка, 14 лет. Школьница. Учится в восьмом классе. Отметки отличные, учителя отмечают ее исключительные способности, в особенности лингвистические. Контактна. Много рассказывает о своих эмоциях, переживаниях. С 13 лет она стала

заниматься проституцией и уже трижды обращалась в гинекологическую клинику по поводу прерывания беременности. «А чего вы хотите от меня? Мой отец, которого я никогда не знала, и точно не знаю, была ли мама с ним зарегистрирована или нет, – алкоголик. Естественно, он никогда не интересовался моим существованием. Я живу с мамой и бабушкой. Мама – учительница музыки. Вы представляете, сколько получает учительница музыки? Жалкие крохи! Если кому-то нужно мое тело и мне еще за это заплатят и притом хорошо – я должна отказываться? Какие варианты решения данной проблемы может предложить специалист по социальной работе?»

10. Родители Пети 9 лет ежемесячно высказывают претензии в адрес учителя – Светланы Сергеевны, в том, что она не уделяет должного внимания их ребенку, не спрашивает на уроках и холодно к нему относится. В связи с жизненными обстоятельствами, многодетная семья вынуждена была переехать в другой район города и сейчас Петр сложно адаптируется к новому коллективу детей и к школе. Петр стал замкнут, груб, и не желает отвечать на уроках. Родители обратились за помощью к специалисту по социальной работе. Какие варианты решения данной проблемы может предложить специалист по социальной работе?

11. Женщина 50-десяти лет, потерявшая в автокатастрофе мужа и единственного сына, никак не может найти ответа на вопрос «Почему это произошло со мной? Почему погибли именно мой муж и сын? Что мне теперь делать? Больше детей я уже не смогу иметь, да и замуж вряд ли выйду — в маленьком городе трудно найти мужа вдове. Я чувствую себя совершенно опустошенной и морально и физически подавленной. Я была привлекательной женщиной, и никто не давал мне моего возраста. Теперь же я — старуха с седыми волосами. Я потеряла цель в жизни. У меня к тому же нет работы и возможностей найти ее. На какие же средства я буду жить? Да и что всем до меня? Я теперь никому не нужна». Какие варианты решения данной проблемы может предложить специалист по социальной работе?

12. Женщина в поликлинике ждет результатов биопсии. Она беседует со специалистом по социальной работе: «Не знаю даже, что и думать. В последнее время я резко стала терять вес. Возможно, это происходит от того, что я стала гораздо меньше есть из-за болей в желудке. Сажу на геркулесовой каше без масла и молока. Но самое интересное, что я просто не хочу есть. К тому же я постоянно чувствую усталость. Утром просыпаюсь уже с чувством усталости. Мне столько сделано различных анализов, и все впустую. Ничего найти не могут. Конечно, в голову лезут всякие дурные мысли. Почему же мне ничего не говорят? И сколько еще я потрачу денег на эти бесконечные анализы?» Какие варианты решения данной проблемы может предложить специалист по социальной работе?

13. Женщина, злоупотребляющая спиртными напитками и нигде не работающая, жила на детские пособия и алименты от бывшего мужа, которые получала на троих детей. Суд постановил лишить ее материнства из-за ее асоциального поведения и отдать детей на воспитание отцу, ее бывшему мужу. Женщина в растерянности. Такого решения она не ожидала, так как считала, что гуманные законы в обществе всегда на стороне женщины. Она потеряла из-за своего недостойного поведения не только мужа, детей, но и материальные средства для своей разгульной жизни. В беседе с социальным работником она говорит: «В жизни мне в голову не могло прийти, что суд лишит меня моих дорогих деток. Как же они будут жить с этим подонком? Ведь его никогда ничего, кроме собственной персоны, не интересовало. Это ведь эгоист до мозга костей. Деньгами да подарками откупался от детей. А я сколько бессонных ночей провела у их постелей. Нет, справедливости в жизни нет. Один мрак». Какие варианты решения данной проблемы может предложить специалист по социальной работе?

14. Замужняя сорокалетняя женщина пришла к специалисту по социальной работе за советом по поводу своих частых ссор с мужем. Из-за них ей в жизни все стало не мило, и ей даже стало казаться, что из нее стала утекать «жизненная энергия». Детей у них нет, и

практически ничего их не объединяет – ни общие интересы, ни духовные ценности, ни любовь. Ничего, кроме домашнего хозяйства. Она очень хочет усыновить мальчика или девочку и уговаривает мужа уже на протяжении нескольких лет. Какие варианты решения данной проблемы может предложить специалист социальной работы?

15. История семьи. Мужу уже под семьдесят. Его жена умерла очень рано от горя – они долго не могли иметь детей, и она забеременела только в возрасте 50 лет. Долгожданный ребенок оказался с синдромом Дауна. Ребенку этому уже 20 лет, и он живет дома. Он практически не может обслуживать себя, и отцу приходится все делать самому. До последнего времени он, так или иначе, справлялся. Но ребенок с возрастом стал агрессивным. Самое страшное, что его нельзя оставить одного дома. Он не контролирует свои действия и может случиться любая беда. Как может помочь специалист по социальной работе?

16. К специалисту по социальной работе обратилась Мария Петровна 52 лет, которая большую часть жизни проработала на вредном производстве и сейчас состоит на учете в поликлинике связи с заболеванием «бронхиальная астма». Лечение протекает трудно, так женщина находится в подавленном эмоциональном состоянии, что сказывается на атмосфере в семье. Какие варианты решения данной проблемы может предложить специалист социальной работы?

17. Лена, 15 лет, из полной семьи со средним достатком, оба родителя работают. Согласно общественному мнению, девочка и ее семья считаются вполне благополучными. Лена обращается к школьному социальному работнику за поддержкой, поскольку беременна (8 недель) и не может решиться сообщить об этом своему парню (16 лет) и родителям. Она не знает, что делать, хотя настроена скорее сохранять, чем прерывать беременность. В целом, девочка подавлена и боится проблем, связанных с оглаской и отношением к событию родителей, учителей и т.д. Каковы действия специалиста по социальной работе в возникшей ситуации?

18. Мальчик 15 лет серьезно заинтересовался православной религией, ходит в церковь, соблюдает обряды, таинства. Мать и отец – атеисты. Мальчик заявил, что после 9 класса уйдет в монастырь послушником, а затем хочет стать монахом. Родители, которые видят сына юристом или экономистом, в панике обратились к специалисту по социальной работе. Попытайтесь раскрыть возможные пути решения данной проблемы.

19. Мальчику 14 лет, хорошо учится, быстро усваивает материал. Год назад родители за хорошую учебу купили ему компьютер. В настоящее время подросток все досуговое время проводит за компьютером. Стал хуже есть, наблюдаются нарушения сна, нервозность, агрессивность. Классный руководитель посоветовал родителям обратиться к специалисту по социальной работе по вопросам организации досуга. Раскройте возможные технологии помощи.

20. Молодой человек вернулся из-за рубежа, где учился в аспирантуре. Защитил диссертацию. Перед ним открывались широчайшие возможности. Он уже получил заманчивые предложения от ряда крупных компаний. Дома его ждали родители и брат. Вскоре по приезду он почувствовал недомогание. Он прошел обследование, и у него обнаружили ВИЧ-инфекцию. Все его мечты рухнули. Дома на него смотрят с жалостью и болью. Знакомые с омерзением. Он чувствует, что его боятся. Он как изгой в своей собственной семье, среди близких, а что говорить о посторонних людях. А какая девушка захочет связать с ним свою жизнь, если будет знать о его болезни? Отчаяние охватывает молодого человека. Все поломано – его карьера, любовь близких, личная жизнь. Чем ему может помочь специалист по социальной работе?

21. Сергей - мужчина 48 лет, в силу жизненных обстоятельств оказался в категории лиц без определенного места жительства и без работы вот уже на протяжении нескольких лет. Подняться с социального дна с каждым годом становилось все сложнее: плохое здоровье, обреченность создавшимся положением. Специалист по социальной работе – Мария Н. встретила с Сергеем, когда его закидывали камнями подростки в

небольшой колодезной нише. Каковы могут быть ее дальнейшие действия в отношении данного мужчины?

22. Мужчина обратился за помощью к специалисту по социальной работе. Он имеет сына от первого брака, который живет с ним и его второй женой. Сын постоянно конфликтует с новой женой отца. Скандалы доводят семью до грани развода. Рассмотрите варианты решения данной ситуации.

23. Наталья К., не замужем, 42 года, живет вдвоем с больной матерью. Она оставила прежнюю работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и практически все свое время посвятила уходу за ней. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень раздражительной, состояние здоровья ее ухудшилось. Обстановка в доме стала невыносимой. Рассмотрите возможные технологии помощи семье в данной ситуации специалистом по социальной работе.

24. Молодые люди – Ольга и Максим полгода живут в законном браке. Они обратились к специалисту по социальной работе в связи с тем, что у них часто возникают конфликты на материальной почве. Оказалось, что у молодоженов разные представления о тратах и покупках, о представлениях о семейном бюджете. Какие варианты решения данной проблемы может предложить специалист по социальной работе?

25. Оксана часто уходит из дома. Уходит не куда, а к какому-нибудь определенному юноше. Поживет неделю-другую и возвращается домой. Вначале она говорила матери, к кому идет. Та пыталась не пускать Оксану, и они ссорились. Позже Оксана стала звонить матери и предупреждать, что не будет жить дома дня три или четыре. Мама плакала, уговаривала не делать этого, но Оксана поступала по-своему. Теперь Оксана вообще не предупреждает мать. Уходит и возвращается, когда сочтет нужным. Каковы действия специалиста по социальной работе в отношении данного клиента?

26. Семья, состоящая из родителей и ребенка-подростка (14 лет). Развод – сын очень тяжело переживает его, замыкается в себе, грубит обоим родителям, часто уходит из дома, общается с «плохой компанией». Был задержан участковым в нетрезвом состоянии. Предложите технологии помощи посредством социальной работы.

27. Семья: мать и двое детей (Александр 10 лет, Ольга 12 лет). При неоднократном посещении семьи специалистом по социальной работе отметил, что мать не контролирует местонахождение детей, воспитанием не занимается, не выполняет родительские обязанности по отношению к детям: дети не обеспечены школьными принадлежностями, в доме антисанитарные условия. Мать замечена в состоянии алкогольного опьянения. Александр имеет пропуски без уважительной причины. Предложите варианты решения сложившейся ситуации.

28. У мужчины украли бумажник в метро. «У меня сегодня вообще несчастливый день. С утра жена потребовала, чтобы я отвез нашего сына к врачу. Она никак не хотела понять, что у меня назначено важное совещание. Потом оказалось, что кто-то прорезал шину у моей машины и мне пришлось ехать на работу общественным транспортом. А теперь вот и бумажник. Наверно, я просто был невнимателен и не увидел, как кто-то залез ко мне в карман. И жена ведь не поверит этому, решит, что я потратил куда-то семейные деньги. Опять будет скандал» Какие варианты решения данной проблемы может предложить специалист по социальной работе?

29. Юлия, 17 лет, воспитанница дома-интерната. Не имея какой-либо поддержки и привыкнув жить в интернате, она обеспокоена своей дальнейшей судьбой, не может представить себе, как жить самостоятельно после окончания школы. Замкнута, растерянна, очень неуверенна в себе. К специалисту по социальной работе пришла по совету воспитателя, которая обратила внимание на депрессивное состояние девушки накануне выпускного бала: девушка часто плакала, мало ела, вяло принимала участие в общественных мероприятиях. Раскройте технологии помощи данному клиенту.

30. Юноша 16 лет, бывший наркозависимый, освобожден из колонии для несовершеннолетних. Имеет неполное среднее образование, некоторые профессиональные навыки разнорабочего. Испытывает затруднения с ресоциализацией и профессиональным самоопределением. Родители юноши обращаются за помощью к специалисту по социальной работе. Каковы действия специалиста по социальной работе в решении данной проблемы?

### **Выпускная квалификационная работа**

Выпускная квалификационная работа является заключительным этапом проведения государственных итоговых испытаний и имеет своей целью систематизацию, обобщение и закрепление теоретических знаний и практических умений.

Выпускная квалификационная работа бакалавра представляет собой самостоятельное и логически завершенное теоретическо-практическое исследование поставленной проблемы.

ВКР бакалавра выявляет уровень теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению основных видов профессиональной деятельности, указанных в федеральном государственном образовательном стандарте по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль «Управление и предпринимательство в социальной сфере».

Выполнение выпускной квалификационной работы является заключительным этапом обучения студента в бакалавриате и ставит своей целью:

- расширение, закрепление и систематизацию теоретических знаний;
- приобретение навыков практического применения теоретических знаний при решении научных, педагогических, организационно-управленческих или творческих задач;
- формирование навыков ведения самостоятельных теоретических и опытно-экспериментальных исследований;
- приобретение опыта обработки, анализа и систематизации результатов исследований, оценки их практической значимости;
- приобретение опыта представления и публичной защиты результатов исследовательской или творческой деятельности.

Успешно выполненная ВКР бакалавра свидетельствует о том, что выпускник готов:

- к ведению профессиональной образовательной деятельности;
- к продолжению образования в магистратуре.

**Выполнение ВКР направлено на оценку следующих универсальных компетенций:**

УК -3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК – 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

УК -6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК – 9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

УК – 10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности;

**общефессиональные компетенции:**

ОПК – 1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК – 3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ОПК – 4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

**профессиональные компетенции:**

ПК-1. Способен к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки;

ПК-2. Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию;

ПК-3. Способен к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели;

ПК-4. Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения;

ПК-5. Способен к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях;

ПК-6. Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

–  
При оценке выпускной квалификационной работы бакалавра учитывается насколько реализованы следующие требования

- обоснованность выбора и актуальность темы исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- четкость структуры работы и логичность изложения материала;
- методологическая обоснованность исследования;
- применение навыков самостоятельной экспериментально-исследовательской работы;
- объем и уровень анализа научной литературы по исследуемой проблеме;
- владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- соответствие формы представления дипломной работы всем требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ.

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ БАКАЛАВРА**

ВКР бакалавра должна раскрыть компетенции выпускника, приобретенные в ходе освоения образовательной программы. Оценивание выпускных квалификационных работ ведется комиссией на основе следующих общих критериев:

- обоснованность выбора и актуальность темы исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- четкость структуры работы и логичность изложения материала;
- методологическая обоснованность исследования;
- применение навыков самостоятельной экспериментально-исследовательской работы;
- объем и уровень анализа научной литературы по исследуемой проблеме;
- владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная

грамотность;

– соответствие формы представления ВКР всем требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ;

Общая оценка работы определяется государственной экзаменационной комиссией с учетом:

– качества устного доклада, сделанного выпускником на защите ВКР;

– глубины и точности ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы.

Тематика ВКР может быть выбрана выпускником из области социальной работы. Примерная тематика ВКР для выпускников, осваивающих образовательную программу подготовки бакалавра по направлению. 39.03.02 Социальная работа, профиль «Управление и предпринимательство в социальной сфере»

Текст ВКР должен содержать:

1. Титульный лист

2. Оглавление, то есть краткое изложение содержания работы, с указанием всех глав, параграфов и номера страницы, с которой начинается соответствующая глава, параграф. Заголовки в оглавлении должны точно повторять заголовки в тексте. Не допускается сокращать или давать заголовки в другой формулировке.

3. Введение.

Во Введении раскрываются:

- актуальность темы: четкое и краткое обоснование темы исследования, проблемы и противоречия, возникающие при ее рассмотрении, уровень ее проработки в науке и практике;

- объект, предмет исследования;

- цель и задачи исследования;

- гипотеза исследования;

- методы исследования;

- база исследования.

4. Основную часть, состоящую из двух глав.

Первая глава представляет собой анализ основных теоретических положений поставленной проблемы. В ней необходимо предложить характеристику степени проработанности проблемы в литературных источниках; определить сущность исследуемой проблемы; обобщить опыт реализации исследуемой проблемы в деятельности организаций; выделить технологии, методы, условия реализации изучаемой проблемы на практике; указать, какое место занимает рассматриваемая проблема в сложившейся системе социальной защиты населения, наметить пути решения проблемы.

Вторая глава представляет собой анализ рассматриваемой системы социальной работы объекта исследования и изучаемой проблематики. Она начинается с анализа исследуемого объекта. После этого предлагается анализ состояния управленческой и кадровой системы организации. Необходимые данные для выполнения аналитической части работы могут быть получены на основе анализа документации и т.п. Затем студент представляет результаты собственной исследовательской деятельности, направленных на изучение специфики проблемы системы социальной защиты (работы) в организации. Методами исследовательской деятельности становятся анкетирование, тестирование, стандартизированное наблюдение, экспертные оценки (не менее трех исследовательских методов). Результаты исследования должны быть представлены в обобщенных показателях с графическим представлением.

Представление и реализацию социального проекта, направленного на решение проблем, выявленных во второй главе. Результаты исследовательской деятельности становятся основой для разработки студентом рекомендаций по повышению эффективности деятельности в изучаемом вопросе.

5. Заключение.
6. Список использованных источников и литературы — текстовых и электронных.
7. Приложения.

Объем ВКР бакалавра должен составлять от 50 страниц печатного текста. В указанный объем работы не включены титульный лист, содержание (оглавление), список использованных источников, приложения.

## **5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями, изложенными в нормативных правовых документах федерального уровня, а также в соответствии с локальными нормативными актами УрГПУ. Проведению ГИА предшествует преддипломная практика, подготовка ВКР, допуск к защите ВКР.

### ***Допуск к защите ВКР***

Процедура допуска к защите проводится с целью обеспечения контроля качества и выяснения степени готовности выпускника к защите. Процедура допуска к защите проводится на заседании кафедры социальной работы, управления и права и способствует адаптации выпускника к условиям защиты. Допуск к защите дает возможность своевременно внести коррективы в содержание и оформление работы, уточнить содержание и объем доклада, оценить степень готовности работы.

После процедуры допуска к защите выпускник завершает подготовку ВКР с учетом полученных замечаний и рекомендаций и передает её нормоконтролеру, проверяющему соблюдение требований, предъявляемых к ВКР.

Руководитель бакалаврской работы составляет отзыв.

### ***Защита ВКР***

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии. Дата, время и место проведения защиты определяются графиком работы ГЭК.

На защите ВКР имеют право присутствовать руководители выпускных квалификационных работ, рецензенты, преподаватели и студенты. Все присутствующие имеют право задавать выпускнику вопросы по содержанию работы и участвовать в обсуждении.

Процедура защиты включает следующие этапы:

- доклад студента по теме ВКР; на доклад отводится до 10 минут;
- ответы выпускника на вопросы членов комиссии и присутствующих на защите по теме работы;
- оглашение отзыва руководителя ВКР;
- обсуждение работы, в ходе которого свое мнение могут высказать члены ГЭК и другие участники дискуссии.

Для обеспечения наглядности содержания доклада рекомендуется проиллюстрировать его компьютерной презентацией или другой наглядностью.

### ***Критерии оценивания ВКР***

Выпускные квалификационные работы оцениваются отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Общими критериями оценки ВКР являются:

- актуальность темы для будущей профессиональной деятельности, соответствие содержания теме, полнота её раскрытия;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;

- четкость структуры ВКР и логичность изложения материала, методологическая обоснованность исследования;
- владение научным стилем изложения, профессиональной терминологией, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- обоснованность и ценность (инновационность) полученных результатов исследования и выводов, возможность их применения в профессиональной деятельности;
- соответствие оформления ВКР всем требованиям, предъявляемым к оформлению ВКР;
- качество устного доклада, свободное владение материалом ВКР;
- глубина и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации на защите ВКР.

## **6. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### *Основная литература*

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — М. : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02890-4.
2. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — М. : Издательство Юрайт, 2021. — 430 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4.
3. Социология. Методика проведения социологических исследований : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / под ред. И. Е. Тимерманиса, А. Г. Тановой. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 118 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01704-5.
4. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04353-2.

### *Дополнительная литература*

1. Евтюгина, А. А. Язык, стиль и оформление выпускной квалификационной работы [Текст] : учебное пособие / А. А. Евтюгина ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Рос. гос. проф.-пед. ун-т, Урал. отд-ние Рос. акад. образования, Акад. проф. образования. — Екатеринбург : РГППУ, 2006. — 106 с. Глазунова, Н.И. Система государственного управления[Текст]: учебник для ВУЗов. – М.: Юнити-Дана, 2002.
2. Приступа, Е. Н. Организация социальной работы в Российской Федерации : учебное пособие для СПО / Е. Н. Приступа. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 99 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02417-
3. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 455 с.5.
4. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для СПО / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; под ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 503 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03630-5.
5. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. В.

Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 235 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01080-0.

6. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 443 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8.

7. Эко, У. Как написать дипломную работу [Текст] : Гуманитарные науки : учеб.-метод. пособие / Умберто Эко ; пер. с итал. Елены Костюкович. — М. : Университет, 2004. — 238, [1] с.

### *Интернет-ресурсы*

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info> .
2. Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
3. Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
4. ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/> .
5. Интелрос. Интеллектуальная Россия: <http://www.intelros.ru/>
6. Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
7. Неприкосновенный запас: <http://magazines.russ.ru/nz/>
8. Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
9. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
10. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

### **5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/</a>	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/</a>	Электронные базы данных НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/periodika/">https://www.ntspi.ru/library/periodika/</a>	Периодика НТГСПИ
<a href="https://iprmedia.ru">https://iprmedia.ru</a>	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>	ЭБС «Айбукс»
<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	ЭБС Юрайт
<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	«КонсультантПлюс»
<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>	НЭБ «КиберЛенинка»
<a href="https://polpred.ru">https://polpred.ru</a>	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
<a href="https://eivis.ru">https://eivis.ru</a>	ООО «ИВИС»
<a href="http://www.delpress.ru">www.delpress.ru</a>	«Деловая пресса»

### **5.3. Комплект программного обеспечения**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).

4. Электронная информационно-образовательная среда (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Помещения**

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

### **6.2. Оборудование и технические средства обучения**

#### **6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное**

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

#### **6.2.2. Технические средства обучения**

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

#### **6.2.3. Учебные и наглядные пособия**

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.