

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 06.04.2026 19:44:08
Уникальный программный идентификатор:
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Уральский государственный педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06.07 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профили подготовки	Управление и предпринимательство в социальной сфере Социальная работа с молодежью
Автор	О.В. Калашникова, к. психол. н., доцент

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 02 марта 2026 г. № 8.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.
Протокол от 05 марта 2026 г. № 8.

Нижний Тагил
2026

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: развитие у студентов способности диагностировать конфликтные ситуации в сфере профессиональной деятельности и делового общения, предупреждать и продуктивно разрешать конфликты.

Задачи дисциплины:

1. Раскрыть будущим специалистам значимость конфликтологической компоненты в профессиональной деятельности социального работника;
2. Сформировать умение различать типы конфликтов по различным критериям;
3. Научить проводить анализ конфликтных ситуаций и выявлять причины конфликтов;
4. Дать представление о проектировании способов и средств профилактики и разрешения конфликтов в социальной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Конфликтология в социальной работе» относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Предметно-содержательного модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Конфликтология в социальной работе» изучается на втором курсе. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как в общеобразовательной школе изучение конфликтологии в социальной работе не предусмотрено.

«Конфликтология в социальной работе» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Психолого-педагогический модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	Знает способы эффективной коммуникации в группе или команде
		Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе
		Владеет методами урегулирования конфликтов
	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.	Знает признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия
		Умеет определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды
		Владеет методиками постановки цели и задач проекта;
УК-3.3. Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.	Знает алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе	

		<p>Умеет использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения</p> <p>Владеет методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта</p>
<p>ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p>ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p>Знает: суть концепций служения как социального явления</p>
		<p>Умеет: использовать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы служения в практическую деятельность</p>
		<p>Владеет: навыками использования аналитических данных для описания явлений служения на основе профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>
	<p>ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы</p>	<p>Знает: научные теории, концепции и актуальные подходы служения</p>
		<p>Умеет: анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы служения в практическую деятельность</p>
		<p>Владеет: навыками анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепции и актуальные подходы служения в практическую деятельность</p>
<p>ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций</p>	<p>Знает: суть концепций служения как социального явления</p>	
	<p>Умеет: предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций служения</p>	
	<p>Владеет: собственным анализом профессиональной информации, научных теорий, концепций служения</p>	
<p>ПК-4. -Способностью к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения</p>	<p>ИПК 4.1. Знает способы организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения</p>	<p>Знает: способы организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения</p>
		<p>Умеет: организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения</p>
		<p>Владеет: умениями по организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения</p>

		ухудшения
	ИПК 4.2. Умеет организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	Знает: способы организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
		Умеет: организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
		Владет: умениями по организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
	ИПК 4.3. Владет умениями по организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	Знает: способы организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
		Умеет: организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
		Владет: умениями по организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. е (108 ч.), семестр изучения – 3(одо), 5 (озо) распределение по видам нагрузке представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
	3 семестр	5 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	3 з.е.	3 з.е.
Контактная работа , в том числе:	38	12

Лекции	18	4
Практические занятия	20	8
Самостоятельная работа, в том числе:	70	96
Изучение теоретического курса	61	92
Подготовка к зачету с оценкой	9	4

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
2 курс 3 семестр					
Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения научной дисциплины	14	2	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, эссе
Теории возникновения конфликтов	16	2	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, тест
Подходы к классификации конфликтов	14	2	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, ситуационные задачи, тест
Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами	18	4	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, анализ содержания видеолекции
Технологии профилактики конфликтов в организации	18	4	4	10	Обсуждение вопросов ПЗ, решение ситуационных задач, контент-анализ
Технологии разрешения конфликтов	19	4	4	11	Обсуждение вопросов ПЗ, анализ содержания видеолекции
Подготовка к зачету	9			9	
Всего по дисциплине	108	18	20	70	

Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
3 курс 5 семестр					
Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения научной дисциплины	16	2	-	14	Обсуждение вопросов ПЗ, эссе
Теории возникновения конфликтов	16	2	-	4	Обсуждение вопросов ПЗ, тест
Подходы к классификации конфликтов	16	-	2	14	Обсуждение вопросов ПЗ, ситуационные задачи, тест
Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами	22	-	2	20	Обсуждение вопросов ПЗ, анализ содержания видеолекции
Технологии профилактики конфликтов в организации	22	-	2	20	Обсуждение вопросов ПЗ, решение ситуационных задач, контент-анализ

Технологии разрешения конфликтов	12	-	2	10	Обсуждение вопросов ПЗ, анализ содержания видеолекции
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	108	4	8	96	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения научной дисциплины

Место конфликтологии в системе конфликтологического знания. Проблемное поле организационной конфликтологии: основные направления и проблемы исследования организационных конфликтов. Понятие организационного конфликта. Соотношение понятий социального и организационного конфликта, конфликта в организации и организационного конфликта. Конфликт как патологическое явление в школе человеческих отношений.

Тема 2. Теории возникновения конфликтов.

Предмет конфликтология. Самоопределение к целям, задачам курса, способам и формам работы. Понятие «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Критерии конфликта. Типология конфликтов. Виды классификации конфликтов. Значение типологизации конфликтов. Конфликты внутренние и внешние, открытые и скрытые, вертикальные и горизонтальные. Межличностные конфликты. Конфликты затухающие, воспроизводящиеся и продуктивные.

Тема 3. Подходы к классификации конфликтов.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение, Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

Тема 4. Технологии управления конфликтами: подходы, классификация, концепции управляемости конфликтами.

Неизбежность возникновения организационных конфликтов и необходимость управления ими. Возможности и ограничения в управлении организационными конфликтами. Проблемы технологизации управления конфликтами. Применение описательных и аналитических методов изучения организационных конфликтов.

Тема 5. Технологии профилактики конфликтов в организации.

Структура конфликта. Предмет конфликта: ресурсы, статус, ценности, нормы. Субъекты конфликта. Мотивы конфликта. Образ конфликта. Внешняя среда конфликта.

Тема 6. Технологии разрешения конфликтов.

Динамические показатели конфликта: стадии и фазы процесса организационного конфликта. Механизмы конфликтной борьбы субъектов: стратегии и тактики, особенности конфликтного поведения участников организационных конфликтов. Функции и последствия организационных конфликтов

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология: курс лекций : учебное пособие / Т. Д. Дубовицкая. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 104 с. — ISBN 978-5-9765-4916-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/299237> (дата обращения: 05.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Павлова, А. М. Конфликтология: курс лекций : учебное пособие / А. М. Павлова. — Екатеринбург : , 2021. — 103 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/246830> (дата обращения: 05.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>

2. Анцупов А. Я. Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд. / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 528 с. - ISBN 978-5-4461-1207-4. - URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637> – ЭБС Айбукс

3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450238>

4. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 175 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66269.html>

5. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Москва : Дашков и К, 2016. — 284 с. — ISBN 978-5-394-02053-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93339>

6. Овсянникова, Е.А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — ISBN 978-5-9765-2218-3. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70383>

Интернет-ресурсы

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info> .
2. Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
3. Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
4. ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/> .
5. Интелрос. Интеллектуальная Россия: <http://www.intelros.ru/>
6. Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
7. Неприкосновенный запас: <http://magazines.russ.ru/nz/>
8. Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
9. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
10. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГ-СПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ

https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.

