

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 2026.02.19
Уникальный программный ключ:
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования

«Уральский государственный педагогический университет»

Факультет психолого-педагогического образования
Кафедра психологии и педагогики дошкольного и начального образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.08.11 «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА И МЕДИАЦИЯ В
ОБРАЗОВАНИИ»**

Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Профили подготовки	Начальное образование и Социальная педагогика
Автор(ы)	Е. Н. Скавычева, к.п.н., доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии и педагогики дошкольного и начального образования. Протокол от 19 февраля 2026 г. № 6.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией факультета психолого-педагогического образования. Протокол от 24 февраля 2026 г. № 3.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование представлений об организации и деятельности социально-педагогической службы и медиации в образовательной организации, освоение технологий управления переговорным процессом, проектирования конструктивной субъектной образовательной среды.

Задачи:

1. Формирование системы знаний и умений, связанных с основными понятиями социально-педагогической службы и медиации в образовании.
2. Формирование эффективных моделей взаимодействия с участниками образовательного и социального процесса, адекватных способов разрешения конфликтов с использованием службы школьной медиации.
3. Овладение способами регуляции психоэмоционального состояния в конфликтных ситуациях, навыками самоконтроля и восстановления личностных ресурсов.
3. Ознакомление с историей и современным состоянием социально-педагогической службы и медиации в образовании, ее фундаментальными теоретическими положениями, целями и задачами, системой категорий.
4. Рассмотреть концепции социально-педагогической службы и медиации в образовании.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Социально-педагогическая служба и медиация в образовании» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование и социальная педагогика». Дисциплина реализуется на факультете психолого-педагогического образования кафедрой психологии и педагогики дошкольного и начального образования. Дисциплина входит в предметно-методический модуль по профилю «Социальная педагогика» и относится к обязательной части.

Курс «Методика и технологии работы социального педагога» строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения следующих дисциплин:

1. Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности.
2. Психология.
3. Педагогика.
4. Обучение лиц с ОВЗ и особыми образовательными потребностями.
5. Введение в социально-педагогическую деятельность.
6. История социальной педагогики.
7. Основы социальной работы.
8. Социальная педагогика.
9. Практикум по решению профессиональных задач.
10. Методика и технологии работы социального педагога.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и	УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели,	Знает совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из

выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	исходя из действующих правовых норм.	действующих правовых норм.
		Умеет определять совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм.
	УК-2.2. Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач.	Владеет навыками определения совокупности взаимосвязанных задач и ресурсного обеспечения, условий достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм.
		Знает вероятные риски и ограничения, ожидаемые результаты решения поставленных задач.
		Умеет оценивать вероятные риски и ограничения, определять ожидаемые результаты решения поставленных задач.
	УК-2.3. Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.	Владеет навыками оценивания вероятных рисков и ограничений, определения ожидаемых результатов решения поставленных задач.
Знает инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.		
Умеет использовать инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	Владеет навыками применения инструментов и техник цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.
		Знает как работать в команде, проявлять лидерские качества и умения.
		Умеет работать в команде, проявлять лидерские качества и умения.
	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.	Владеет способностью работать в команде, проявлять лидерские качества и умения.
		Знает особенности эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.
		Умеет эффективно взаимодействовать с различными организациями.
		Владеет способностью эффективного речевого и

		социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.
	УК-3.3. Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.	Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.
		Умеет применять основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.
		Владеет основными принципами и механизмами социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.	Знает особенности взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.
		Умеет взаимодействовать с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.
		Владеет навыками взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.
	ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	Знает особенности взаимодействия со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
		Умеет взаимодействовать со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
		Владеет навыками взаимодействия со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и	ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и	Знает особенности взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и

	духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.	духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др. Умеет взаимодействовать с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др. Владеет навыками взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.
ДПК-1. Способен осуществлять социально-педагогическую поддержку обучающихся в процессе социализации.	ДПК-1.1 Знает нормативные документы, этапы, механизмы и факторы социализации личности; особенности формирования социальной компетентности у обучающихся разного возраста; методы социально-педагогической диагностики, выявления потребностей, обучающихся; подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.	Знает нормативные документы, этапы, механизмы и факторы социализации личности; особенности формирования социальной компетентности у обучающихся разного возраста; методы социально-педагогической диагностики, выявления потребностей обучающихся; подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования. Умеет ориентироваться в нормативных документах, этапах, механизмах и факторах социализации личности; распознавать особенности формирования социальной компетентности у обучающихся разного возраста; применять методы социально-педагогической диагностики, выявлять потребности обучающихся; применять подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования. Владеет навыками ориентирования в нормативных документах, определения этапов, механизмов и факторов социализации личности; формирования социальной компетентности у обучающихся разного возраста; методами социально-педагогической диагностики, выявления потребностей обучающихся; подходами, формами и методами социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.
	ДПК-1.2. Умеет диагностировать	Знает способы диагностики

	<p>социальную ситуацию; осуществлять профилактическую и коррекционную работу по социальной адаптации, социальной реабилитации, обеспечению досуговой занятости обучающихся; взаимодействовать с участниками образовательного процесса; проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования.</p>	<p>социальной ситуации; особенности осуществления профилактической и коррекционной работы по социальной адаптации, социальной реабилитации, обеспечению досуговой занятости обучающихся; специфику взаимодействия с участниками образовательного процесса; особенности проведения консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования.</p>
		<p>Умеет диагностировать социальную ситуацию; осуществлять профилактическую и коррекционную работу по социальной адаптации, социальной реабилитации, обеспечению досуговой занятости обучающихся; взаимодействовать с участниками образовательного процесса; проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования.</p>
		<p>Владет навыками диагностирования социальной ситуации; осуществления профилактической и коррекционной работы по социальной адаптации, социальной реабилитации, обеспечению досуговой занятости обучающихся; взаимодействия с участниками образовательного процесса; проведения консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования.</p>
	<p>ДПК-1.3 Владет методами социально-педагогической диагностики; способами планирования социально и личностно значимой деятельности обучающихся; формами и методами социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудных жизненных ситуациях; инструментами</p>	<p>Знает методы социально-педагогической диагностики; способы планирования социально и личностно значимой деятельности обучающихся; формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудных жизненных ситуациях; инструменты профилактической работы с детьми и семьями группы</p>

	профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска; педагогическими технологиями социальной реабилитации.	социального риска; педагогические технологии социальной реабилитации.
		Умеет применять методы социально-педагогической диагностики; способы планирования социально и лично значимой деятельности обучающихся; формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудных жизненных ситуациях; инструменты профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска; педагогические технологии социальной реабилитации.
		Владеет методами социально-педагогической диагностики; способами планирования социально и лично значимой деятельности обучающихся; формами и методами социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудных жизненных ситуациях; инструментами профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска; педагогическими технологиями социальной реабилитации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. е. (144 ч.), семестр изучения – 7, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144	
Контактная работа , в том числе:	50	
Лекции	20	
Практические занятия	30	
Самостоятельная работа	90	
Подготовка к зачету с оценкой в 7 семестре	4	

4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
Тема 1. Социально-педагогическая служба в образовании: цели, задачи, функции, структура.	5	2	-	3	Устный ответ	
Тема 2. Организационные аспекты социально-педагогической службы.	5	-	2	3	Устный и письменный ответ	
Тема 3. Сущность, структура и специфика социально-педагогической деятельности.	5	2	-	3	Устный и письменный ответ	
Тема 4. Коррекционно-профилактическая деятельность социального педагога в общеобразовательной организации.	6	-	2	4	Устный и письменный ответ	
Тема 5. Деятельность социального педагога по формированию правосознания и законопослушного поведения обучающихся.	6	-	2	4	Устный и письменный ответ	
Тема 6. Социально-педагогическая работа с подростками по профилактике зависимости от психоактивных веществ.	5	2	-	3	Устный и письменный ответ	
Тема 7. Работа школьного Совета профилактики безнадзорности и правонарушений.	6	-	2	4	Устный и письменный ответ	
Тема 8. Реализация социальным педагогом школы охранно-защитной функции.	6	-	2	4	Устный и письменный ответ	
Тема 9. Социально-	5	-	2	3	Устный и	

педагогическая служба в детской дошкольной организации.					письменный ответ	
Тема 10. Содержание деятельности социального педагога в организациях дополнительного образования.	11	-	4	7	Устный и письменный ответ	
Тема 11. Содержание деятельности социального педагога в профессиональных образовательных организациях.	5	-	2	3	Устный и письменный ответ	
Тема 12. Технологии социально-педагогической работы в организациях СПО.	5	-	2	3	Устный и письменный ответ	
Тема 13. Социально-педагогическая работа с семьями обучающихся в СПО.	5	2	-	3	Устный и письменный ответ	
Тема 14. Медиация как основа урегулирования школьных конфликтов.	5	2	-	3	Устный и письменный ответ	
Тема 15. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом.	6	-	2	4	Устный и письменный ответ	
Тема 16. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.	6	-	2	4	Устный и письменный ответ	
Тема 17. Назначение и структура школьной службы медиации.	5	2	-	3	Устный и письменный ответ	
Тема 18. Этапы создания школьной службы медиации.	6	-	2	4	Устный и письменный ответ	
Тема 19. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения.	5	2	-	3	Устный и письменный ответ	
Тема 20. Программа подготовки обучающихся к деятельности в рамках школьной службы медиации.	6	-	2	4	Устный и письменный ответ	
Тема 21. Школьная служба примирения и восстановительная	5	2	-	3	Устный и письменный ответ	

культура взаимоотношений.						
Тема 22. Примириительные процедуры.	6	-	2	4	Устный и письменный ответ	
Тема 23. Особенности обучения медиации.	6	-	2	4	Устный и письменный ответ	
Тема 24. Медиация как профессия.	5	2	-	3	Устный и письменный ответ	
Подготовка и сдача зачета с оценкой	4	-	-	4		
Всего по дисциплине	144	20	30	90		

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Социально-педагогическая служба в образовании: цели, задачи, функции, структура.

Социально-педагогическая служба как элемент целостной образовательной деятельности в организации образования.

Цели и задачи социально-педагогической службы в образовательной организации.

Структура социально-педагогической службы.

Тема 2. Организационные аспекты социально- педагогической службы.

Нормативно-правовые основы деятельности специалистов социально-педагогической службы.

Модели организации деятельности социально-педагогической службы.

Психолого-медико-педагогический консилиум образовательной организации: определение, структура, нормативная база

Взаимодействие ПМПк, школы и психолого-медико-педагогической комиссии.

Тема 3. Сущность, структура и специфика социально-педагогической деятельности.

Общее представление о сущности и структуре социально-педагогической деятельности. Сопоставительный анализ отечественного и зарубежного опыта оказания социальной помощи детям. Специфические особенности социально-педагогической деятельности по сравнению с педагогической. Структура социально-педагогической деятельности. Основные принципы и цели социально-педагогической деятельности.

Задачи социально-педагогической деятельности. Содержание социально-педагогической деятельности. Объект и предмет социально-педагогической деятельности. Функции социально-педагогической деятельности. Понятийный аппарат социально-педагогической деятельности. Результаты социально-педагогической деятельности.

Социально-педагогический процесс, его структура и этапы. Сущностная характеристика социально-педагогического процесса. Компоненты социально-педагогического процесса. Основные этапы социально-педагогического процесса. Основные условия действенности социально-педагогического процесса. Субъект социально-педагогического процесса. Цель социально-педагогического процесса.

Тема 4. Коррекционно-профилактическая деятельность социального педагога в общеобразовательной организации.

Основные подходы к профилактике девиантного поведения (информационный, лечебно-профилактический, социально-профилактический и др.). Основные направления социально-педагогической деятельности по профилактике девиантного поведения

(выявление факторов виктимизации, организация детского досуга, повышение роли семьи вовлечение в общественные детские и молодежные организации, использование СМИ, развитие сети внешкольной помощи семье и др.).

Роль семьи в профилактике отклоняющегося поведения (подготовка молодежи к семейной жизни, создание благоприятного климата в семье, предупреждение ошибок семейного воспитания, воспитание нравственных и волевых качеств, недопущение насилия в семье и др.).

Общая характеристика социальных институтов, осуществляющих профилактическую деятельность на разных уровнях отклоняющегося поведения (на уровне девиантного, асоциального, делинквентного поведения). Задачи, назначение и специфика работы отдела по делам несовершеннолетних (ОДН). Цели, задачи, специфика работы комиссии по делам несовершеннолетних (КДН).

Разработка программ профилактической работы. Программы групповой профилактической работы: информационно-пропагандистские; ролевые; игровые; деловые; досуговые; направленные на формирование устойчивого положительного отношения к возможностям собственного здоровья и негативного отношения к возможностям употребления веществ, вызывающих зависимость.

Деятельность социального педагога по формированию правосознания и законопослушного поведения обучающихся. Формирование банка данных детей, склонных к противоправному поведению. Разработка «портрета» несовершеннолетних девиантного поведения в образовательном учреждении.

Тема 5. Деятельность социального педагога по формированию правосознания и законопослушного поведения обучающихся.

Причины девиантного поведения несовершеннолетних. Формы и методы работы социального педагога по профилактике асоциального поведения обучающихся. План коррекционно-профилактической деятельности социального педагога в общеобразовательной организации. Причины противоправного поведения несовершеннолетних. Формы и методы социального педагога по профилактике правонарушений среди подростков. Программа формирования правосознания и законопослушного поведения обучающихся в школе. Составить план мероприятий по профилактике противоправного поведения.

Тема 6. Социально-педагогическая работа с подростками по профилактике зависимости от психоактивных веществ.

Факторы риска формирования аддиктивного поведения.

Профилактическая функция социального педагога. Формы и методы профилактики: профилактически-консультативная беседа; диспуты, постоянное наблюдение; теоретические конференции, вечера вопросов и ответов, устные журналы, профилактические тренинги стимулирование развития новых навыков, моделей поведения; метод нейтрализации конфликтной ситуации, телефоны доверия и анонимные консультации, помощь психиатра, волонтерская работа.

Компоненты и задачи первичной профилактики. Практические подходы к ее реализации. Компоненты и задачи вторичной профилактики. Практические подходы к ее реализации. Компоненты и задачи третичной профилактики. Практические подходы к ее реализации.

Функции и принципы деятельности социального педагога по профилактике ПАВ. Диагностика уровня предрасположенности к алкогольной и наркозависимости и выбор методов профилактики. Профилактическая работа с детьми по проблемам наркотиков в общеобразовательном учреждении.

Тема 7. Работа школьного Совета профилактики безнадзорности и правонарушений.

Задачи, содержание, механизм работы школьного Совета профилактики

безнадзорности и правонарушений. Основные направления и формы работы Совета профилактики безнадзорности и правонарушений. Основные функции Совета профилактики безнадзорности и правонарушений.

Нормативно-правовая база работы Совета профилактики безнадзорности и правонарушений. Перечень документов, необходимых для осуществления профессиональной деятельности социального педагога в рамках Совета профилактики.

Деятельность социального педагога с родителями учащихся по осуществлению профилактической деятельности. Деятельность социального педагога с педагогическим коллективом учащихся по осуществлению профилактической деятельности.

Тема 8. Реализация социальным педагогом школы охранно-защитной функции.

Охранно-защитная деятельность социального педагога. Алгоритм действий по защите прав разных категорий обучающихся. Создание банка данных учащихся нуждающихся в социальной защите. Защита прав и интересов учащихся в различных инстанциях (КДН, суд и т.д.). Организация правовой информированности детей и родителей (право на образование, социальное, медицинское обслуживание). Обеспечение контроля над предоставлением льгот.

Контроль за условиями воспитания в опекунских, приемных и других видах заменяющих семей. Контроль за соблюдением прав ребенка в учебном заведении (организация социального мониторинга).

Основные направления деятельности социального педагога по защите прав обучающихся: защита права ребенка на образование; права несовершеннолетних от любых форм насилия и эксплуатации; права на жизнь, здоровье, честь и достоинство; права детей на пользования всеми благами социального обеспечения; права ребенка свободно выражать свои взгляды, добровольно вступать в различные ассоциации; права на полноценный отдых и культурный досуг; права несовершеннолетних в участии трудовой деятельности; защита прав детей, лишенных попечения родителей; защита имущественных прав несовершеннолетних.

Тема 9. Социально-педагогическая служба в детской дошкольной организации.

Дошкольная образовательная организация (ДОО) как значимый институт социализации ребенка Основные задачи работы социального педагога в ДОО. Основные направления социально-педагогической деятельности в ДОО. Функции и принципы работы социального педагога в ДОО. Технологии социально-педагогической деятельности в ДОО. Нормативно-правовые основы деятельности социального педагога в ДОО.

Тема 10. Содержание деятельности социального педагога в организациях дополнительного образования (4 часа).

Содержание деятельности социального педагога. Анализ нормативных документов, регламентирующих деятельность социального педагога. Функции социально-педагогической деятельности. Основные направления деятельности социального педагога в организации дополнительного образования детей.

Деятельность социального педагога в учреждении дополнительного образования детей. Должностная инструкция социального педагога в учреждении дополнительного образования детей. Методы и технологии работы социального педагога в организации дополнительного образования детей.

Тема 11. Содержание деятельности социального педагога в профессиональных образовательных организациях.

Теоретические основы деятельности социального педагога в профессиональных образовательных организациях. Нормативно-правовая основа деятельности социального педагога в СПО. Цели, задачи и основные направления деятельности социального педагога в СПО. Планирование и организация деятельности социального педагога в СПО. Профилактика профессиональной деформации социального педагога.

Тема 12. Технологии социально-педагогической работы в организациях СПО.

Социально-педагогические технологии и их классификация. Профилактика

девиантного поведения обучающихся. Профилактика аддиктивного поведения обучающихся. Диагностика и профилактика суицидального поведения обучающихся. Профилактика проявлений экстремизма у студентов СПО.

Тема 13. Социально-педагогическая работа с семьями обучающихся в СПО.

Основные функции и принципы взаимодействия социального педагога с семьей студента СПО. Основные направления и формы социально-педагогического взаимодействия с семьями учащихся СПО. Основы технологии работы социального педагога с семьей учащихся в СПО.

Тема 14. Медиация как основа урегулирования школьных конфликтов.

История медиации как альтернативного способа разрешения педагогических конфликтов. Понятия «школьная медиация», «школьная служба примирения», «медиативный подход». Восстановительные технологии в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций. Медиация и конфликтология: общее и различие в подходах к конфликту. Программа «Круг поддержки сообщества». Требования к личности медиатора.

Тема 15. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом.

Проблемы организации школьных служб примирения и восстановительной медиации, разрешения конфликтов в образовательной организации. Программы и организации «Teaching Students to Be Peacemakers», «Creative Response to Conflict», «National Association for Mediation in Education» и др. Особенности школьной медиации в Финляндии, Греции, Великобритании, Норвегии, Австралии, на Украине, в Казахстане, в Белоруссии.

Тема 16. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.

Государственная политика в сфере образования по вопросам организации деятельности служб школьного примирения и восстановительной медиации. Правовая основа создания и деятельности служб школьного примирения. Обзор правовых документов в части правового регулирования споров в отношениях между участниками образовательного процесса.

Тема 17. Назначение и структура школьной службы медиации.

Функции службы примирения. Структура службы примирения. Основные положения и механизмы организации и реализации деятельности службы. Субъекты деятельности службы. Стереотипы установок родителей, педагогов, обучающихся на ситуацию разрешения конфликтов. Выявление рисков, связанных с организацией службы школьного примирения и восстановительной медиации.

Тема 18. Этапы создания школьной службы медиации.

Система организации школьной службы медиации. Разноуровневые цели: краткосрочные (интервенция), среднесрочные (решение конфликтов), долгосрочные (превентивность). Этапы создания школьной службы медиации: подготовительный, организационный, обучение посредников и начало работы школьной службы медиации, оценка и мониторинг.

Тема 19. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения.

Обсуждение разрушенных коммуникаций, зеркальности восприятия конфликта противоположными сторонами. Создание и поддержание доверительного контакта: применение техники активного слушания, техники пассивного слушания, прояснения собственных целей, техники отражения.

Принятие и понимание человека, разбор ситуации, помощь в понимании ситуации: техника приглашения поделиться своими представлениями, техника постановки вопросов - открытых, закрытых, альтернативных; техника выдерживании паузы; техника переформулирования и резюмирования - разделение событий, чувств, состояний, оценок и устремлений, техника деконструкции и фиксации.

Обсуждение последствий произошедшего и анализ отношения человека к ситуации, включая обсуждение вариантов разрешения и их последствий: безоценочное обращение к действиям с опорой на его ценности и стратегические ориентиры, выражение собственной позиции медиатора, техника взгляда в будущее.

Поиск и принятие решения и ответственности за последствия этого решения: техника мозгового штурма, техника поиска исключительных моментов, когда удавалось разрешать проблемные ситуации.

Планирование действий по реализации принятого решения (формирование позитивной истории): уточнение договоренностей.

Поддержка диалога между участниками в качестве нейтрального собеседника: перевод на использование «я-высказываний», прояснение состояния и сути слов собеседника, восстановление непосредственного контакта.

Тема 20. Программа подготовки обучающихся к деятельности в рамках школьной службы медиации.

Структура программы обучения медиаторов. Цели и задачи обучения. Специфика работы тренера, обучающего медиации. Особенности организации взаимодействия в группе при обучении медиации. Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе. Формы и методы работы с группой подростков при формировании групп равных. Ролевая игра как метод обучения. Направленная дискуссия как метод обучения. Работа с чувствами и эмоциями в школьной медиации при создании группы равных. Выражение чувств и эмоций подростками.

Тема 21. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений.

Школа с точки зрения восстановительного подхода. Служба примирения в школе. Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения. Документы для работы школьной службы примирения.

Тема 22. Примирительные процедуры.

Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах. Примирительные процедуры в публичной сфере. Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России. Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов.

Тема 23. Особенности обучения медиации.

Психологическая подготовка медиаторов. Стрессы в работе медиатора. Профессиональное выгорание. Профессиональная деформация личности. Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией. Особенности работы с эмоциями. Техники саморегуляции эмоциональных состояний.

Тема 24. Медиация как профессия.

Профессия «Специалист в области медиации». Регулирование деятельности профессиональных медиаторов.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Бурмистрова, Е. В. Методика и технология работы социального педагога. Организация досуговой деятельности : учебное пособие для вузов / Е. В. Бурмистрова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06185-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540490>.

4. Коряковцева, О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми : учебное пособие для вузов / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07775-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538164>.

6. Милькевич, О. А. Теория и методика социальной работы. Профилактика детского неблагополучия : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. А. Милькевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11103-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542149>.

8. Рожков, М. И. Социальная педагогика : учебник для вузов / М. И. Рожков, Т. В. Макеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04771-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 1 — URL: <https://urait.ru/bcode/538073/p>.

9. Социальная педагогика : учебник и практикум для вузов / Н. А. Соколова [и др.] ; под общей редакцией Н. А. Соколовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491026>.

10. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск : Книта, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html>.

Дополнительная литература

1. Деятельность социального педагога в организации среднего профессионального образования : учебное пособие / В. И. Беляев [и др.] ; под общей редакцией В. И. Беляева, В. А. Мижерикова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05930-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540029>

2. Шульга, А. А. Социально-правовая защита детей : учебное пособие для вузов / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09626-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541596>.

3. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13944-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543596>.

4. Юревич, С. Н. Взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи : учебное пособие для вузов / С. Н. Юревич, Л. Н. Санникова, Н. И. Левшина ; под редакцией С. Н. Юревич. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10051-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541794>

Интернет-ресурсы

1. Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум») <https://sferum.ru/?p=dashboard>

2. Навигатор научно-методических разработок <https://apkpro.guppros.ru/navigator/>

3. Государственная информационная система «Современная цифровая образовательная среда» <https://online.edu.ru/public/promo>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда УрГПУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное.

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения.

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия.

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.