

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 19.02.2026  
Уникальный программный ключ:  
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования

«Уральский государственный педагогический университет»

Факультет психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии и педагогики дошкольного и начального образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.О.08.12 «ПРАКТИКУМ ПО РЕШЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ»**

Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Профили подготовки	Начальное образование и Социальная педагогика
Автор(ы)	Е. Н. Скавычева, к.п.н., доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии и педагогики дошкольного и начального образования. Протокол от 19 февраля 2026 г. № 6.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией факультета психолого-педагогического образования. Протокол от 24 февраля 2026 г. № 3.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

*Цель:* формирование у студентов компетенций, направленных на овладение различными формами социально-педагогического взаимодействия.

*Задачи:*

1. Формирование умений анализировать профессиональные качества педагога и личностные качества детей разных возрастов на основе психологической диагностики.
2. Формирование готовности организовывать различные виды деятельности.
3. Формирование умений использовать различные технологии в работе с субъектами образовательного процесса.
4. Формирование умений профессионального взаимодействия социального педагога с коллегами, а также способности к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Практикум по решению профессиональных задач» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование и Социальная педагогика». Дисциплина реализуется на факультете психолого-педагогического образования кафедрой психологии и педагогики дошкольного и начального образования. Дисциплина входит в предметно-методический модуль по профилю «Социальная педагогика» и относится к обязательной части.

Курс «Введение в социально-педагогическую деятельность» строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения следующих дисциплин:

1. Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности.
2. Психология.
3. Педагогика.
4. Обучение лиц с ОВЗ и особыми образовательными потребностями.
5. Введение в социально-педагогическую деятельность.
6. История социальной педагогики.
7. Основы социальной работы.
8. Социальная педагогика.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Понимает и объясняет сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных	<b>Знает</b> сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного,

	<p>стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства.</p>	<p>начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства.</p>
	<p>ОПК-1.2. Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Умеет</b> объяснять сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства.</p>
		<p><b>Владеет</b> навыками интерпретации сущности приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства.</p>
		<p><b>Знает</b> основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, необходимость обеспечивать конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности.</p>
		<p>Умеет использовать основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы</p>

		<p>профессиональной этики, обеспечивать конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности.</p>
		<p>Владеет основными нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности.</p>
<p>ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>ОПК-6.1. Осуществляет отбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применяет их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся.</p>	<p><b>Знает</b>, как осуществляется отбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применяется в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся.</p>
		<p><b>Умеет</b> осуществлять отбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применять их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся.</p>
	<p>ОПК-6.2. Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.</p>	<p><b>Владеет</b> навыками осуществления отбора психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применения их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся.</p>
		<p><b>Знает</b> специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.</p> <p><b>Умеет</b> применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.</p> <p><b>Владеет</b> навыками применения специальных технологий и методов, позволяющих проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формирования системы регуляции</p>

		поведения и деятельности обучающихся.
	ОПК-6.3. Знает психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.	<b>Знает</b> психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.
		<b>Умеет</b> применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.
		<b>Владет</b> навыками применения психолого-педагогических технологий индивидуализации обучения, развития, воспитания.
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.	<b>Знает</b> особенности взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.
		<b>Умеет</b> взаимодействовать с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.
		<b>Владет</b> навыками взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.
	ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	<b>Знает</b> особенности взаимодействия со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
		<b>Умеет</b> взаимодействовать со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
		<b>Владет</b> навыками взаимодействия со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
	ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.	<b>Знает</b> особенности взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.
		<b>Умеет</b> взаимодействовать с

		представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.
		<b>Владеет</b> навыками взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.
ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-9.1. Выбирает современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности.	<b>Знает</b> современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности.
		<b>Умеет</b> выбирать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности.
		<b>Владеет</b> навыками отбора современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности.
	ОПК-9.2. Демонстрирует способность использовать цифровые ресурсы для решения задач профессиональной деятельности.	<b>Знает</b> особенности использования цифровых ресурсов для решения задач профессиональной деятельности.
		<b>Умеет</b> использовать цифровые ресурсы для решения задач профессиональной деятельности.
		<b>Владеет</b> навыками использования цифровых ресурсов для решения задач профессиональной деятельности.
ПК-2. Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность.	ПК-2.1. Демонстрирует умение постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с ФГОС НОО и спецификой учебного предмета.	<b>Знает</b> специфику постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с ФГОС НОО и спецификой учебного предмета.
		<b>Умеет</b> ставить воспитательные цели, проектировать воспитательную деятельность и методы ее реализации в соответствии с ФГОС НОО и спецификой учебного предмета.
		<b>Владеет</b> навыками постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной

		<p>деятельности и методов ее реализации в соответствии с ФГОС НОО и спецификой учебного предмета.</p>
	<p>ПК-2.2. Демонстрирует способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).</p>	<p><b>Знает</b> способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).</p> <p><b>Умеет</b> выбирать способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).</p> <p><b>Владеет</b> способами организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методами и формами организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).</p>
	<p>ПК-2.3. Выбирает и демонстрирует способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями.</p>	<p><b>Знает</b> способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями.</p> <p><b>Умеет</b> выбирать способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями.</p> <p><b>Владеет</b> навыками отбора и применения способов оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями.</p>

<p>ДПК-1. Способен осуществлять социально-педагогическую поддержку обучающихся в процессе социализации.</p>	<p>ДПК-1.1 Знает нормативные документы, этапы, механизмы и факторы социализации личности; особенности формирования социальной компетентности у обучающихся разного возраста; методы социально-педагогической диагностики, выявления потребностей обучающихся; подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.</p>	<p><b>Знает</b> нормативные документы, этапы, механизмы и факторы социализации личности; особенности формирования социальной компетентности у обучающихся разного возраста; методы социально-педагогической диагностики, выявления потребностей обучающихся; подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.</p>
		<p><b>Умеет</b> ориентироваться в нормативных документах, этапах, механизмах и факторах социализации личности; распознавать особенности формирования социальной компетентности у обучающихся разного возраста; применять методы социально-педагогической диагностики, выявлять потребности обучающихся; применять подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.</p>
		<p><b>Владет</b> навыками ориентирования в нормативных документах, определения этапов, механизмов и факторов социализации личности; формирования социальной компетентности у обучающихся разного возраста; методами социально-педагогической диагностики, выявления потребностей обучающихся; подходами, формами и методами социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.</p>
	<p>ДПК-1.2. Умеет диагностировать социальную ситуацию; осуществлять профилактическую и коррекционную работу по социальной адаптации, социальной реабилитации, обеспечению досуговой занятости обучающихся; взаимодействовать с участниками образовательного процесса; проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе</p>	<p><b>Знает</b> способы диагностики социальной ситуации; особенности осуществления профилактической и коррекционной работы по социальной адаптации, социальной реабилитации, обеспечению досуговой занятости обучающихся; специфику взаимодействия с участниками образовательного процесса; особенности проведения консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав</p>

	образования.	обучающихся в процессе образования.
		<p><b>Умеет</b> диагностировать социальную ситуацию; осуществлять профилактическую и коррекционную работу по социальной адаптации, социальной реабилитации, обеспечению досуговой занятости обучающихся; взаимодействовать с участниками образовательного процесса; проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования.</p>
		<p><b>Владет</b> навыками диагностирования социальной ситуации; осуществления профилактической и коррекционной работы по социальной адаптации, социальной реабилитации, обеспечению досуговой занятости обучающихся; взаимодействия с участниками образовательного процесса; проведения консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования.</p>
	<p>ДПК-1.3 Владет методами социально-педагогической диагностики; способами планирования социально и лично значимой деятельности обучающихся; формами и методами социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудных жизненных ситуациях; инструментами профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска; педагогическими технологиями социальной реабилитации.</p>	<p><b>Знает</b> методы социально-педагогической диагностики; способы планирования социально и лично значимой деятельности обучающихся; формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудных жизненных ситуациях; инструменты профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска; педагогические технологии социальной реабилитации.</p> <p><b>Умеет</b> применять методы социально-педагогической диагностики; способы планирования социально и лично значимой деятельности обучающихся; формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудных жизненных ситуациях; инструменты профилактической</p>

		работы с детьми и семьями группы социального риска; педагогические технологии социальной реабилитации.
		<b>Владеет</b> методами социально-педагогической диагностики; способами планирования социально и лично значимой деятельности обучающихся; формами и методами социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудных жизненных ситуациях; инструментами профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска; педагогическими технологиями социальной реабилитации.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. е. (144 ч.), семестр изучения – 1, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>144</b>	
<b>Контактная работа</b> , в том числе:	<b>36</b>	
Лекции	-	
Практические занятия	36	
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>99</b>	
Подготовка к экзамену в 8 семестре	9	

##### 4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
Тема 1. Классификация и алгоритм решения профессиональных задач.	7	-	2	5	Устный ответ	
Тема 2. Особенности взаимодействия социального педагога с учащимися, их семьями, педагогическим коллективом и администрацией образовательного учреждения.	7	-	2	5	Устный и письменный ответ	

Тема 3. Самообразование и его роль в профессиональной деятельности социального педагога.	7	-	2	5	Устный и письменный ответ	
Тема 4. Технология педагогической поддержки детей разного возраста как условие успешности решения профессиональных педагогических задач.	7	-	2	5	Устный и письменный ответ	
Тема 5. Профессиональное развитие личности обучающихся.	7	-	2	5	Устный и письменный ответ	
Тема 6. Типология технологий социальной работы.	7	-	2	5	Устный и письменный ответ	
Тема 7. Психосоциальные технологии социальной работы.	7	-	2	5	Устный и письменный ответ	
Тема 8. Консультирование и терапия как технологии социальной работы.	7	-	2	5	Устный и письменный ответ	
Тема 9. Технологии социальной работы в семье.	7	-	2	5	Устный и письменный ответ	
Тема 10. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.	8	-	2	6	Устный и письменный ответ	
Тема 11. Технологии социальной работы с бездомными.	8	-	2	6	Устный и письменный ответ	
Тема 12. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.	8	-	2	6	Устный и письменный ответ	
Тема 13. Технологии социальной работы с безработными.	8	-	2	6	Устный и письменный ответ	
Тема 14. Технологии социальной работы по месту жительства.	8	-	2	6	Устный и письменный ответ	
Тема 15. Технологии социальной работы в сфере образования.	8	-	2	6	Устный и письменный ответ	
Тема 16. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.	8	-	2	6	Устный и письменный ответ	
Тема 17. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных организаций.	8	-	2	6	Устный и письменный ответ	

Тема 18. Технологии социальной работы в этнической среде.	8	-	2	6	Устный и письменный ответ	
Подготовка и сдача экзамена	9	-	-	9		
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>99</b>		

### 4.3. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Классификация и алгоритм решения профессиональных задач.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Профессиональная компетентность педагога.
2. Профессиональная задача.
3. Понятия «профессионально-педагогические задачи».
4. Характеристика видов профессиональных задач.
5. Типы профессиональных задач.
6. Классификация профессионально-педагогических задач.
7. Преобразование ситуации в профессиональную задачу.
8. Понятие «алгоритм» в науке.
9. Алгоритм решения профессиональной задачи.

#### **Тема 2. Особенности взаимодействия социального педагога с учащимися, их семьями, педагогическим коллективом и администрацией образовательного учреждения.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Психология педагогического общения.
2. Понятие активного педагогического взаимодействия.
3. Организационные формы активного психолого-педагогического взаимодействия.
4. Социально-педагогическое взаимодействие как система.
5. Компоненты социально-педагогического взаимодействия.
6. Функции социального педагога в школе.

#### **Тема 3. Самообразование и его роль в профессиональной деятельности социального педагога.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Классификация профессионально-значимых качеств личности педагога.
2. Профессиональное развитие личности педагога.
3. Показатели роста профессиональной компетентности будущего педагога в процессе получения педагогического образования.
4. Этапы проектирования профессионального самообразования: мотивационный, концептуальный.
5. Этапы проектирования профессионального самообразования: реализация проекта, рефлексивно-диагностический.
6. Цели самообразования и самовоспитания педагога.
7. Рефлексия опыта решения задач на профессиональное саморазвитие.
8. Организация последовательности задач, образующих программу профессиональной деятельности педагога.
9. Презентация программ самообразования и самовоспитания.

#### **Тема 4. Технология педагогической поддержки детей разного возраста как условие успешности решения профессиональных педагогических задач.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Технология педагогической поддержки детей дошкольного возраста.
2. Технология педагогической поддержки детей младшего школьного возраста.

3. Технологии педагогической поддержки подростков.
4. Технологии педагогической поддержки в старшем школьном возрасте.
5. Создание условий для самоактуализации личности ребенка через средства педагогической поддержки.

6. Средства педагогической поддержки.

#### **Тема 5. Профессиональное развитие личности обучающихся.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Психотехнологии личностно ориентированного общения».
2. Определение профессиональных склонностей личности.
3. Организационно-деятельностная игра «Личностно-ориентированное образование: достоинства и недостатки».
4. Диагностика профессиональных ценностных ориентаций.
5. Профконсультационная беседа как технология профессионального становления личности обучающихся.

6. Тренинг профессионального роста.

#### **Тема 6. Типология технологий социальной работы.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Многообразие видов технологий социальной работы и их отражение в практике социальной работы.

2. Типы технологий социальной работы.
3. Принципы и основания типологизации технологий социальной работы.
4. Социальные технологии социальной работы.
5. Психотехнологии социальной работы.
6. Комплексные (психосоциальные) технологии социальной работы.

#### **Тема 7. Психосоциальные технологии социальной работы.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Рассмотреть классификацию технологий социальной работы различных авторов.

2. Определение, сущность и виды психосоциальной технологии.
3. Особенности использования в социальной работе с клиентом.
4. Использование соционики в социальной работе.
5. Виды психосоциальной технологии: когнитивная и др.

#### **Тема 8. Консультирование и терапия как технологии социальной работы.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие диагностики, консультирования и терапии.
2. Особенности технологизации общения.

#### **Тема 9. Технологии социальной работы в семье.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Основные направления и принципы государственной семейной политики.
2. Особенности развития семейных отношений.
3. Составить алгоритм работы с семьей.

#### **Тема 10. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

2. Индивидуальная и групповая работа.
3. Виды реабилитации лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
4. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.
5. Проанализировать опыт организации социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности в России и за рубежом.

6. Проанализировать опыт организации социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности

**Тема 11. Технологии социальной работы с бездомными.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Факторы бродяжничества.
2. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг.
3. Основные технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
4. Современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной технологии.
5. Проанализировать опыт организации уличной социальной работы с бездомными в России и за рубежом.

**Тема 12. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие.
2. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие.
3. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие.

**Тема 13. Технологии социальной работы с безработными.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи.
2. Формы реализации государственной политики занятости.
3. Основные требования к содержанию программ.
4. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы.
5. Безработный, как объект социальной работы.
6. Государственная система занятости: структура, основные направления развития.

**Тема 14. Технологии социальной работы по мечту жительства.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Система социальных служб и социальных организаций по месту жительства.
2. Технология социального диагноза по решению территориальных проблем.
3. Провести анализ социально-психологических проблем жителей.

**Тема 15. Технологии социальной работы в сфере образования.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Система образования как сфера жизнедеятельности человека.
2. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты.
3. Провести анализ использования технологий социальной работы со студентами в вузе. Результаты представить в виде презентации и доклада.
4. Раскройте содержание технологий социальной работы с дошкольниками и младшими школьниками.
5. Покажите разнообразие технологий социальной работы в старших классах средней школы.

**Тема 16. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Работа психолога в области охраны материнства и детства.
2. Работа психолога в области экстремальной медицины (помощь людям, попавшим в стихийные бедствия, различные катастрофы).
3. Работа психолога в онкологических, психоневрологических диспансерах.

4. Технология психолого- педагогической беседы с клиентами наркологической службы.
5. Тяжелое состояние психики умирающих людей как основная причина организации работы хосписов.
6. Методы социальной поддержки, рекомендуемые для хосписов: обеспечение необходимого медицинского ухода, применение.
7. Просмотр фильма «Голос монстра». Составление модели социально-психологического сопровождения семьи с онкологическими больными.

**Тема 17. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных организаций.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. История развития пенитенциарной системы в России.
2. Организации пенитенциарной системы России.
3. Работа с несовершеннолетними правонарушителями в РФ: состояние нормативно-правового аппарата.
4. Технологии социальной адаптации осужденных.
5. Технологии коррекции поведения осужденных.
6. Технологии реабилитации осужденных.
7. Технологии социализации осужденных.
8. Технологии профилактики осужденных.

**Тема 18. Технологии социальной работы в этнической среде.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Особенности социальной работы с социально-этническими группами (на примере Свердловской области).
2. Технологии по предотвращению, недопущению конфликтных ситуаций, кризисных явлений в межэтнической среде.
3. Решение проблем, изменение среды обитания социально-этнических общностей, групп с целью достижения уровня жизнедеятельности других проживающих на данной территории (села, района, региона, всей страны) социально-этнических общностей, групп.
4. Разработать модель профилактики конфликтных ситуаций, кризисных явлений в межэтнической среде Свердловской области.

**Педагогические задачи**

**Задача 1**

Учитель на вопрос родителей, откуда он так хорошо осведомлен о взаимоотношениях, интересах, увлечениях в их семьях, недоумевал, почему родители не догадываются об источниках его информированности: «Вот передо мной стопка тетрадей с обычными – «программными» - работами. В упражнении №373 пятиклассникам предлагается написать сочинение по рисункам учебника «Как я помогал маме». На одной картинке мальчик достаёт из стенового шкафчика банку с вареньем. За этой процедурой с интересом наблюдает смешной тощий кот. На другой: мальчик, схватившись за голову, смотрит на осколки банки и разлившееся варенье. Кот в ужасе бежит с места происшествия.

Сашино сочинение лежит сверху. «Если бы у нас дома произошла такая история с вареньем, - пишет он, - я бы сказал, что банку разбила кошка. Когда говоришь – ничего не бывает. Просто мама отлупила бы кошку...»

А вот сочинение Славы: «Когда я вынимал из шкафчика банку, нетерпеливая Мурка прыгнула и схватилась когтями за штанину. От неожиданности я выпустил банку. Я не стал говорить маме про кошку, она бы её выгнала. А куда бы Мурка делась?».

Проанализируйте отрывки из письменных работ пятиклассников. Какую информацию они дают о детях?

1. Не преувеличивает ли педагог, утверждая: «Классный руководитель,

преподающий русский язык и литературу, владеет настоящим сокровищем. Сочинения учащихся для него неисчерпаемый источник информации, зеркало, отражающее процесс формирования личности ребёнка»?

2. Нужно ли знать эти работы учащихся классному руководителю, если он не словесник?

3. Как можно использовать школьные сочинения в работе родителями?

### **Задача 2**

Как-то ученица 9 класса Люба на вопрос учителя: почему она плохо учится? – заявила, что у неё плохая память. Учитель, услышав такую мотивировку, сделал целое «психологическое отступление» на уроке. Он рассказал, что эксперименты учёных-психологов доказали: что у большинства людей, жалующихся на плохую память, она нормальная и даже хорошая. Учитель не ограничился этим. Он провёл беседу о памяти с использованием экспериментальных методик, который помогли учащимся разобраться в особенностях их памяти. Люба была поражена тем, что у неё развито абстрактное мышление и память хорошая. После беседы девушка с уважением стала относиться к себе. В выполнении домашних заданий стала руководствоваться методическими советами учителя. Постепенно она научилась работать не только с учебником и конспектами, но и с дополнительной литературой. Позже она с благодарностью заявила: «Я почувствовала себя полноценным человеком. Мне интересно стало учиться».

1. Какова роль учителя в оказании школьникам помощи при изучении своего «Я»?

2. Как стимулировать у воспитанника процесс самовоспитания?

3. Как самовоспитание влияет на развитие личности?

### **Задача 3**

В классе состоялась контрольная работа по английскому языку. Это была первая контрольная в этом учебном году у новой учительницы. Переводы были сделаны в основном правильно, но в написании слов учащиеся допустили массу ошибок. Прежняя учительница за это оценки не снижала. А новый преподаватель снизил. Ученики усмотрели в этом проявление несправедливости. Некоторые тут же демонстративно порвали свои работы.

1. Как быть? Кто из педагогов не прав?

2. Как бы поступили вы в данном случае, чтобы избежать конфликтной ситуации в классе?

### **Задача 4**

На методическом объединении учителей истории опытный педагог делится своими мыслями:

- Когда веду урок, всегда мысленно вижу отличника – как он воспринимает мой рассказ? Не скучно ли ему? И в то же время думаю о другом, слабом ученике – понимает ли он меня, всё ли усвоил?

Долгое время меня беспокоила Элла, тихая, замкнутая девочка, не умеющая свободно общаться с одноклассниками. Держалась особняком, отвечала неуверенно. Приглядевшись к ней, я увидела, что Элла обладает прекрасной памятью, любознательна и знания у неё не поверхностные. Но очень мешает робость. Как преодолеть её? Решила поручить ей подготовить доклад. Несколько вечеров над книгами сидели вместе. Элла прекрасно справилась с заданием, класс даже ахнул от изумления: «Вот так тихоня!». За докладом последовало новое задание, с которым девочка справилась уже самостоятельно. Медленно, но уверенно преодолевала она боязнь аудитории.

1. Реализация каких принципов в процессе обучения помогла учителю добиться успеха?

### **Задача 5**

В 4 классе ухудшилась дисциплина. Резко упала успеваемость. Молодая классная руководительница призвала на помощь родителей. Отец Миши провёл беседу с ребятами:

«Ребята, пора взяться за ум! Ведь у вас до сих пор нет даже стенгазеты. Пора критиковать друг друга в печати и добиваться действительности своих выступлений».

Ребята решили создать редколлегию, в состав которой включили Мишу. Вскоре вышел первый номер газеты «Ёжик». В нём была критическая заметка о некоем Серёже, который издаёт на уроках непонятные звуки, напоминающие лошадиное ржание. Автором этой заметки был Миша.

Он пришёл из школы с синяком под глазом.

- Ничего, - утешал отец. – Когда выступаешь в печати, могут быть разные неожиданности. Не обращай внимания на это. Будь смелым и принципиальным.

- Хорошо, - сказал Миша. Потом посмотрел на отца и сказал:

- Папа, а ты тоже ябеда?

- Что ты мелешь?

- А ребята говорят, что тот, кто пишет о своем товарище всякие гадости, тот ябеда. А ты ведь тоже пишешь заметки в газету.

1. Какие ошибки были допущены классным руководителем и отцом Миши в работе с детьми?

2. Какая задача нравственного воспитания выпала из поля зрения воспитателей?

### **Задача 6**

В 9 класс вошла учительница биологии. Поздоровавшись, села за стол и открыла классный журнал. Вдруг скрипнула дверь, и через порог по-лягушачьи скакнул ученик.

Учительница опешила. Класс мгновенно замер. Что-то будет. Ребята завозились, предвкушая скандал. Но минута, вторая прошла, учительница подождала, пока озорник сел на место, и добавила спокойным голосом:

- Продолжим урок. Как я вам уже сказала...

Действительно, как позже оказалось, на этом «пустячке» не стоило заострять внимания. Весь сыр-бор разгорелся по вине девочек. Им взбрело в голову обвинить смиренного парнишку в трусости. Тот сопротивлялся. Они потребовали доказательства, что он не трус, и придумали для него экзамен – войти в класс на четвереньках. И парнишка совершил то, в чем искренне раскаялся.

1. Проанализируйте ситуацию. Почему педагог из неё вышел победителем?

2. Знание каких психологических закономерностей процесса обучения обеспечивает успех урока?

### **Задача 7**

«У меня была любимая учительница. Свой предмет – химию – она знала хорошо и постоянно стремилась сообщить нам что-то новое. Но всегда мы чувствовали, что её рассказ – лишь маленькая частица того, что она знает. К химии я относилась долгое время весьма равнодушно, но радость общения с учительницей, охватывающая всех нас перед её уроком, сделала то, что я и многие другие стали посещать химический кружок. У неё были любимые ученики, но это чувствовалось только в повышенной требовательности к ним. В 7 – 8 классах мы позволяли себе спорить с нею. Это были хорошие споры. Она выходила победительницей в любом случае: если последнее слово оставалось за ней, если оно оставалось за нами, так как она радовалась, если ученики заставляли её поднимать «руки вверх» - так она всегда говорила».

1. Проанализируйте рассказ ученицы о своей учительнице. В чём причина успеха преподавателя химии?

2. Какие методы использовались ею в процессе преподавания химии?

### **Задача 8**

Саша, ученик 7 класса, - мальчик скромный, старательный, честный. Его избрали старостой класса. Но Саша по натуре своей не был вожаком, организатором. Как он ни

старался, не шли у него дела, и это его сильно угнетало.

1. Каковы должны быть позиции учителя, его роль в регулировании внутриколлективных отношений в процессе воспитания?

### **Задача 9**

Пятиклассник Миша плохо запоминал стихотворения и рассказы. У доски обычно произносил две – три фразы и умолкал или начинал говорить совсем не то. Каждая его двойка больно отзывалась в сердце учительницы. От его друзей она узнала, что мальчик очень самолюбив.

- И, тогда, я рискнула, - говорит учительница. – После очередного вызова к доске поставила в дневнике тройку, сказав, что сегодня он намного лучше знает стихотворение, и можно было бы поставить четыре, если бы не погрешности в интонации. Мальчик просиял и гордо пошел к своей парте.

- Вот тогда я впервые отступила от своего обычая: не объяснила ребятам, почему я так поступила, - продолжает учительница.

- Назавтра вызвала Мишу снова к доске. И всем на удивление он отлично пересказал содержание рассказа. В дневнике и в журнале появилась пятёрка.

Это была победа. Вскоре он стал успевать по литературе.

1. В чём причина успеха?

2. Какую функцию в данной ситуации выполнила первая оценка, поставленная педагогом?

### **Задача 10**

Когда мой внук, пятиклассник, получил двойку по пению, меня это озадачило. Ведь он параллельно со средней школой учится в музыкальной, поёт там в хоре.

Спрашиваю:

- Как же так?

- А я, дедушка, тетрадь по пению забыл.

Вторую двойку внук получил по физкультуре. И снова непонятно. Парень – спортсмен, участник многих школьных соревнований. Оказалось, забыл принести лыжи. А третья двойка – по поведению - меня просто ошеломила. В те давние времена, когда я учился, не только «неуд», но и «хорошо» было происшествием. Что же ужасного натворил внук?

- Да ничего особенного, - отвечает классный руководитель, - вертелся на уроке.

Единица по математике, размашисто выставленная «за грязь» в тетрадь, уже не удивила меня. Теперь, перелистывая дневник, в котором пестрят низкие отметки, недоумеваю, то ли мой внук действительно «съехал» в учёбе, то ли недисциплинирован и неряшлив.

1. Какие педагогические просчёты допущены учителями в оценивании знаний школьника?

2. Как влияет оценка на отношение ученика к учёбе?

### **Задача 11**

Учитель истории заметил, что на уроке в 5 классе ученица Маша во время ответа другой ученицы разговаривала со своей подругой. Посадив отвечающего, учитель предложил ей продолжить ответ. Девочка правильно и полно изложила материал, причём при ответе не ограничилась материалом учебника. Но учитель поставил в журнал «3», мотивируя оценку тем, что «в следующий раз она не будет разговаривать на уроке».

1. Прав ли учитель?

2. Как следовало ему поступить?

### **Задача 12**

«За последние полтора десятка лет, - делится опытом педагог, - я выставил из класса одного ученика и раз – самого себя. И в том, и в другом случае себя оправдываю. Ученика я

выставил любимого. Он теперь аспирант, как встретимся, с этого начинаем.... И себя выставил за дело. Из урока в урок дежурные не готовили класс к уроку. То тряпки нет, то мела. Что ж, плохому учителю, который не может решить такой вопрос, не место на уроке. Я так и сказал своим семиклассникам и пошел в учительскую. Откуда всё взялось. Через три минуты явилась делегация. С тех пор мы не разлучаемся на уроках - оснований нет».

1. Проанализируйте ситуацию. Верно ли поступил учитель?
2. Насколько эффективны такие методы воспитания сознательной дисциплины школьников и при соблюдении каких условий?
3. И как часто можно прибегать к подобным приёмам?

### **Задача 13**

Молодую учительницу назначили классным руководителем в 9 А класс. Это не самый лёгкий класс, так как сформирован только минувшей осенью. Среди ребят чувствовалась разобщенность. Словом, класс не был коллективом. Классный руководитель сумела заинтересовать ребят, приобщила их к делам класса и школы. Этому помогла осенняя экскурсия. Поездка помогла ей изучить характер каждого, выявить интересы и возможности ребят. Все мероприятия, проводимые в классе, способствовали созданию здоровых межличностных отношений и удовлетворяли потребность старшеклассников в общении. Вот так одна из учениц в сочинении писала: «Я иду в свой класс не просто учиться. Здесь мои товарищи, друзья, которые всегда помогут, разделят радость. Раньше у меня были друзья во дворе. Мы вместе гуляли по вечерам, говорили о тряпках. Сейчас мне жутко от того, какой бедной жизнью я жила. А вытащил меня из этой жизни мой класс. Я научилась ценить прекрасное, любить людей, верить в их доброту, приучилась отвечать за свои поступки. Я всегда тревожусь: а не подведу ли я свой класс, не пострадает ли он из-за меня?»

1. Проанализируйте деятельность молодого учителя. Что помогло добиться положительных результатов в работе с непростым классом?

### **Задача 14**

Классный руководитель спешит организовать в новом для неё классе интересные дела: сентябрьские походы, практикумы – конкурсы «Самый вежливый в классе», КВН, «Будьте любезны», устный журнал «Расскажи мне обо мне». Поручения распределяет коллектив, учитывая интересы товарищей. Главный принцип работы классного руководителя – опора на положительное и индивидуальный подход к каждому. Благодаря походам и практическим делам педагог узнаёт своих воспитанников и вместе с классом ищет каждому индивидуальное задание. Так, в походе классный руководитель узнала причину неприязни товарищей к Людмиле, которая говорила:

- Не трогайте, это мои грибы, я их нашла!

А потом в анкете подруги Люды нашла запись: «Люда – хозяйка, бережливая и очень заботливая». И классный руководитель использует эту положительную черту. По её предложению Люду избрали старостой. Решили: пусть позаботится обо всех. И лучшего старосты у них не было. И так каждому – дело по душе и по способностям.

1. Проанализируйте работу педагога. Выявите, каковы причины результативности процесса воспитания в классном коллективе.
2. Какие условия обеспечивают положительное влияние коллектива на личность каждого ученика?

### **Задача 15**

В 7 класс пришел новый ученик. Несколько дней всё шло хорошо. Но вот к новичку подошел Толя и попросил у него тетрадь по алгебре, чтобы списать домашнее задание. Стасик, пожав плечами, сказал, что в его школе, где он раньше учился, таких ребят, которые любят жить за чужой счёт, просто не уважали. Толя удивился, а после уроков собрал вокруг себя ребят, которые, слушая его, неодобрительно поглядывали в сторону Стасика.

На уроке математики учитель спросил Стасика. Он ответил хорошо.

- Вот как надо отвечать! - заметил учитель, выставляя в дневник Стасика

пятёрку.

На перемене к Стасику подошли двое ребят, сели верхом на парту и спросили:

- В люди хочешь выйти? Стараешься?..

Стасик опешил. Потом возмущенно спросил:

- А разве это плохо?

- А мы выскочек не любим! – последовал ответ, и ребята вышли из класса.

После уроков Стасика избили.

1. Какие меры следует предпринять классному руководителю при планировании воспитательной работы в этом классе?

2. Возможно ли было педагогу предупредить возникновение такого случая в классе?

### **Задача 16**

Как-то я оказалась свидетельницей разговора учителя с отцом девятиклассника. Педагог молодой, только второй год ведёт классное руководство. Отцу за сорок. Высшее образование, прочное общественное положение. Мать – врач. Сын – единственный. Классный руководитель искал ответ на вопрос: почему способный мальчик учится на тройки?

- Балуем мы его с матерью, - улыбаясь, признаётся отец. – Один он у нас. Ну и не насиливаем. Да и то сказать: пять-шесть часов в школе, да еще дома сиди. Так и здоровье подорвать можно. А когда же развлечься? Стадион, лыжи, кино. А теперь вот ему хочется и с девочками погулять, потанцевать. Чем же вспомнить юность? А там институт.

- Простите, - перебил учитель, - вряд ли ваш сын поступит в институт. Требования теперь повышены. Если, конечно, он не изменит своего отношения к учёбе.

- Поступит! - уверенно протянул отец. - Если сразу после школы не попадёт в институт, то после армии. Нам с женой ещё далеко до пенсии. Зарабатываем мы достаточно, чтобы поставить на ноги единственного сына.

1. В чём сложность педагогической позиции учителя?

2. Какую работу ему предстоит проводить не только с юношей, но и с его родителями, чтобы не допустить перекосов в формировании его личности?

3. Что бы вы предприняли на месте молодого педагога?

### **Задача 17**

В учительской возник спор. Одни утверждали, что любое внеклассное мероприятие должно быть тщательно продумано, отрепетировано и только после этого проведено. Одна учительница возразила:

- А если мы диспут готовим? Он ведь должен быть диспутом, а не заранее подготовленным и разыгранным спектаклем. Не следует с учителя спрашивать его сценария. Педагог должен лишь чётко знать, к чему он должен привести ребят в ходе диспута, и не только не сторониться каверзных вопросов, но считать их вполне естественными. Ведь ребята идут на диспут, чтобы разобраться в путанице неотстоявшихся чувств, которые не столько являются их убеждениями, сколько им кажутся.

1. Чья точка зрения, на ваш взгляд, более объективна?

2. Следует ли заранее готовить диспут, собрание по сценарию?

### **Задача 18**

«Ура – а – а – а!»

- Что случилось, ребята? Почему вы так радуетесь?

- Классный час отменили!

- И вам не жалко?

- Чего тут жалеть? Придёт наша «классная» и начнёт: «Почему полы вчера плохо вымыли? Сколько двоек получить успели? Кто это так орал на прошлой перемене?» Надоело.

1. Вскройте причины отрицательной оценки классных часов учащимися. В чём секреты успеха классного часа?
2. Классный час – это воспитание словом. Каким должно быть слово учителя на классном часе?
3. Каковы же основные требования к организации внеклассной работы?
4. Какова роль учащихся в подготовке классного часа?

#### **Задача 19**

- Кому я тут понадобился? – высокий мужчина обвёл взглядом присутствующих в учительской.

- Вы, Андрей Иванович? – навстречу ему поднялась пожилая женщина. – Здравствуйте. Я классный руководитель Вашего Славы. Пригласила Вас, чтобы посоветоваться, как помочь Славе ликвидировать двойки по математике.

- Извините. Вы – учитель. Я Вам отдал своего сына. Вы его и учите. Математика – это Ваша работа. Я со своей работой справляюсь и никого на подмогу не зову.

- Охотно верю. Однако воспитание Вашего сына не только наше дело, но и Ваше. Школа не всегда может...

- А я могу? Вы работаете по три – четыре часа в день. А я восемь. Да ещё у Вас отпуск 48 рабочих дней. Так что моё дело кормить, а Ваше воспитывать...

1. Какова же роль современной семьи в воспитании подрастающего поколения?
2. Каковы задачи родителей в воспитании детей?
3. Как бы вы ответили занятому отцу?

#### **Задача 20**

На доске учитель обнаружил «шпаргалку», облегчающую решение тех математических задач, что были предложены классу на контрольной. Что учитель скажет классу:

- Все оценки за эту контрольную будут снижены на один балл.
- Или вы называете мне имя ловкача, или все получают двойки.
- Сегодня после уроков повторим с вами контрольную работу с новыми задачами.

Ваш вариант.

#### **Задача 21**

Пропавший в Москве семилетний мальчик провел ночь на улице. Пока ребенок не может пояснить, почему сбежал из дома. Мальчик находился на улице, неподалеку от своего дома и пока не смог объяснить полицейским причину побега. Отец ребенка умер год назад, а мать в воспитании сына участия не принимает. Из-за того, что она не подала заявление, мальчик не попал в этом году в школу и вынужден был сидеть дома. А поскольку его тетя работала, Андрей рано приучился к самостоятельности и гулял один.

Если верить камерам видеонаблюдения, мальчик вышел гулять в обед и пропал. Перед этим съемка зафиксировала, что он убегает от незнакомца. Вернувшаяся домой тетя, обратилась в полицию. Андрея искали всю ночь и половину дня следующего.

Ваши обоснованные предложения по оказанию социальной помощи.

#### **Задача 22**

Девочка 14 лет, отличница, спортсменка, после гибели родителей в автокатастрофе стала посещать вместе с любимой бабушкой собрания секты. В настоящее время психические и поведенческие реакции девочки не изменились, однако старшая сестра – опекун, проявляя обеспокоенность, обратилась за консультацией к специалисту по социальной работе.

Ваши обоснованные предложения по оказанию социальной помощи.

#### **Задача 23**

Вася, 14 лет, находится в трудной жизненной ситуации в связи со смертью матери. Он живет с бабушкой (68 лет) в 2-хкомнатной квартире. У бабушки плохое здоровье и небольшая по размеру пенсия. Родители мальчика были разведены. У отца – другая семья, он не занимается воспитанием сына с трех лет. Мальчик самостоятельный, хозяйственный. Его пытается поддерживать близкая подруга матери. Вместе с ней он обратился к социальному работнику территориальной службы по вопросам семьи и детства с просьбой о материальной помощи.

Ваши обоснованные предложения по оказанию социальной помощи.

#### **Задача 24**

Сын – инвалид детства. Передвигается на костылях: одна нога намного короче другой. Лечили его в Институте травматологии в г. Кургане. Первый этап прошел благополучно: ногу удлиннили на 15 сантиметров. Теперь надо ехать снова. Но для этого лечения требуются деньги. Отец мальчика умер, нет ни обеспеченных родных, ни друзей, которые могли бы помочь собрать «фантастическую» для маленькой семьи сумму. «Что делать?» - в отчаянии спрашивает несчастная мать у специалиста по социальной работе.

Ваши обоснованные предложения по оказанию социальной помощи.

#### **Задача 25**

Молодой человек, 18 лет, после окончания школы не работал, так как не может получить работу, не имеет специальности. Обратился в службу занятости за помощью.

Ваши обоснованные предложения по оказанию социальной помощи.

#### **Задача 26**

Членов коллектива небольшой фабрики предупредили, что через два месяца часть рабочих будет уволена в связи с закрытием старого производства, т.к. на месте старых цехов будет размещено новое оборудование, которое потребует рабочих совершенно новой квалификации, к тому же рабочих мест станет значительно меньше. Работников интересует: имеют ли они право на переподготовку с целью получения новой специальности: должно ли предприятие за свой счет организовать такое обучение; кто имеет первоочередное право на рабочие места на новом производстве: люди «со стороны» или бывшие рабочие данного предприятия. Рабочие обратились за помощью к специалисту по социальной работе. Ваши обоснованные предложения по оказанию социальной помощи.

#### **Задача 27**

Мужчина 42 лет освобожден из мест лишения свободы, где провел 20 лет. Когда-то имел жену и двоих детей, но потом развелся по инициативе жены, поэтому на данный момент у него нет жилья, регистрации (прописки) и работы. Профессия – автомеханик, образование – среднее специальное, не употребляет алкоголь, не курит, есть поддержка со стороны родителей, обратился к специалисту по социальной работе.

#### **Задача 28.**

В семье из двух пенсионеров один умирает. Родственников у них нет. Второй супруг не знает, куда обратиться за оказанием помощи в похоронах; полагается ли денежное пособие на похороны, кто выплачивает это пособие; существует ли специальная служба, осуществляющая все церемонии похорон в такой ситуации. Обратился к специалисту по социальной работе.

Ваши обоснованные предложения по оказанию социальной помощи.

### **Педагогические ситуации**

#### **Ситуация 1**

Зная застенчивость Наташи, учительница предупреждает:

- Скоро спрошу. Приготовься. Вот текст, с которым ты справишься самостоятельно.

Она даёт девочке карточку с текстом, который та должна прочитать. У Наташи есть время побороть смущение, собраться с мыслями. Многим учительница уже выставила поощрительные оценки по данной теме, а у Наташи отметки пока нет. Девочка очень

возбуждаемая, учёба даётся ей нелегко.

*Вопросы и задания:*

1. В чём педагогическая ценность такой организации проверки знаний?
2. Какие установки даёт педагог?
3. Какой подход к организации образования реализован в данной ситуации?

### **Ситуация 2**

Катя, ученица 7-го класса, страдает оттого, что её рост уже сейчас 171 см. В классе она выше всех. К доске выходит, сгорбившись, поджимает ноги, сутулится. Каждый выход к доске – страдание. Поэтому иногда отказывается отвечать – пусть лучше «два», чем ещё одно унижение. В её сознании постоянно звучат реплики мальчишек: «Эй, каланча!», замечание учителей: «Что это тебя так перекручивает?», когда она выходила к доске, просьба матери: «Да не сутулься ты, расправь плечи, смотри какая у тебя фигура симпатичная». А тут ещё Пашка нравится, а он на полголовы ниже её. Разглядывая себя вечерами перед зеркалом, Катя горевала:

- Ах, эти ужасные руки, они ниже колен! Ну, разве у нормального человека бывают такие руки?..

И шея длиннющая, нос ней можно что-то придумать, если её втянуть или поднять воротник, а вот ноги куда денешь?..

*Вопросы и задания:*

1. Какими психологическими особенностями подросткового возраста обусловлены суждения и действия Кати?
2. Как помочь Кате в решении её проблем?
3. Какое влияние оказывает процесс самопознания на воспитание человека?

### **Ситуация 3**

В один дом был приглашён на семейное торжество очень способный молодой человек. Собралось много гостей, и все долго не садились, дожидаясь его. Но он опаздывал. Так и недождавшись, утомившиеся гости, наконец, заняли свои места. Юноша явился спустя час. Он не пытался извиниться за опоздание, лишь весело бросил на ходу:

- Встретил знакомого, знаете, да и заболтался.

Потом он, с трудом протискиваясь между мебелью и причиняя неудобства гостям, обошёл стол и каждому сидящему фамильярно протягивал руку. За столом вёл себя оживлённо, говорливо и на весь вечер завладел застольной беседой. Другим он почти не давал и рта раскрыть – говорил сам или комментировал каждое слово окружающих.

*Вопросы и задания:*

1. Дайте оценку поведения юноши.
2. Что необходимо знать каждому человеку об общении с людьми?
3. Что может служить причиной такого типа поведения молодого человека?
4. Что бы вы делали, оказавшись в компании такого человека?

### **Ситуация 4**

Мы много спорили с подругой, – какую профессию выбрать. И то вроде не подходит, и это...

- Я точно знаю, куда не пойду: в учителя – не хочу портить нервы; не пойду в химическое производство, так как от общения с химическими препаратами можно потерять здоровье; на фабрику не пойду, так как там превратишься в робота, выполняя механическую и однообразную работу. Я хочу, чтобы на моей работе не портилось здоровье и было интересно. Хотелось, чтобы она была связана с животными и большим количеством поездок.

- Тогда тебе нужно идти работать в цирк! – воскликнула подруга и добавила,  
- а по мне – лишь бы получать прилично.

Я потом долго думала. Сомневалась, есть ли у меня талант для цирка. Может быть, подруга права, и, если нет призвания, надо думать о зарплате?

*Вопросы и задания:*

1. Каковы мотивы выбора профессии у девушек?
2. Какой приём педагогического воздействия был использован в данной ситуации?

### **Ситуация 5**

Идёт урок. Решая задачу, восемь учеников класса прибегли к одному способу, пятнадцать учеников выбрали другой, четверо пошли оптимальным путём. Учитель, однако, не спешит ставить точки над «и». Он предлагает преобразовать задачу на новый лад, при этом поощряя активность каждого ученика. Учитель и с оценками не торопится, как это бывает, - он больше всего озабочен работой мысли учеников, занят доброжелательным разбором не только всех способов решения задачи, но и ошибок отдельных учеников, поощрением всё новых и новых самостоятельных поисков. Для него и его учеников (он их к этому приучает) самая большая радость и награда – радостный вскрик: «Я понял! Можно ещё и так решить...»

#### **Вопросы и задания:**

1. Каков стиль обучения на уроке?
2. Что служит критерием успеха на уроке?
3. Какие педагогические задачи ставились и решались на уроке?
4. Что больше всего беспокоит учителя? Что радует?
5. Что делает педагог, чтобы обучение обеспечивало развитие учащихся?

### **Ситуация 6**

Мать: Ты чудовищно безответственно относишься к обязанности мыть свою посуду после завтрака.

Ребёнок: Ты и сама не всегда моешь посуду утром.

Мать: Я – это совсем другое дело. У твоей мамы и так много работы по дому. Думаешь, мало приходится прибираться за вами, шалопаями?

Ребёнок: Я не шалопай.

Мать: Зато такой же неряха, как все остальные, и ты об этом знаешь. Ребёнок: Ты хочешь, чтоб все были идеальными?

Мать: Тебе, во всяком случае, до идеала ещё далеко.

#### **Вопросы и задания:**

1. Какие просчёты допускают родители в общении со своими детьми?
2. Каковы могут быть последствия такого воспитания?
3. От чего зависит успех семейного воспитания?

### **Ситуация 7**

Второклассница Юля в столовой убирала за собой посуду, так как в школе с начальных классов вводили элементы самообслуживания. Но вдруг она споткнулась и вдребезги разбила тарелку и стакан. Девочка от неожиданности и испуга оцепенела, а потом горько заплакала.

Юля была потрясена: такое с ней случилось впервые. Кроме того, она боялась, возможно, наказания. Поймут ли её? Поверят ли, что это произошло помимо её воли и желания, нечаянно? Беспокоила её и мысль, что придётся купить новую посуду в замен разбитой. Таковы были порядки в школе. Как отнесётся к такому случаю мама, ведь ей и так тяжело одной воспитывать и кормить двух девочек?

#### **Вопросы и задания:**

1. Как следует поступить педагогу в такой ситуации?
2. Предложите возможные варианты действий педагога в этой ситуации?

### **Ситуация 8**

Урок Коля не выучил, что было ясно всем. И как ни старался, так ничего вспомнить не смог. Коля стоял и досадовал на себя, на свою соседку по парте Лену, которая не могла ему подсказать, на учителя, который так много задаёт по истории, в конце раздосадованный, он не выдержал и надерзил учителю.

- Не понятно, зачем вообще нужна эта история? И что за беда, если кто-то не будет знать, в каком веке правил Тутанхамон, на чём имени язык сломать можно. Вот химия или физика другое дело, на них не жаль ни сил, ни времени.

- Зачем высказался-то, укорял его на перемене его друг Костя – теперь вот влетит, мать ещё погоди, вызовут.

- Ну, если я, в самом деле, не люблю историю! – горячился Коля.

- А ты думаешь, я больно люблю? Науки не мороженое, чтобы их любить. Их не любить, а изучать надо. Понял, пойдя и извинись перед учителем. Погорячился, мол, наболтал лишнего, простите.

- Ну, я действительно не люблю историю.

- А я тебя не за это ругаю, а за твою глупость. Мало ли кто чего не любит, не забывай, скоро на нас характеристики писать будут.

*Вопросы и задания:*

1. Проанализируйте диалог Кости и Коли.
2. Какие просчёты в воспитании на лицо?
3. Каким, по-вашему, будет продолжение этой ситуации?

#### **Ситуация 9**

Долгое время Света и Надя были хорошими подругами. Поэтому Света расстроилась, когда Надя сказала ей, что в эту пятницу должна остаться дома и присмотреть за больной бабушкой и не сможет пойти с ней гулять. Из чувства солидарности Света осталась дома с родителями. Ей было скучно, она подумала, что её подруге тяжело одной и решила навестить её.

В понедельник однокурсник Миша спросил Свету, почему она не пришла к нему на вечеринку вместе с Надей. Света почувствовала неловко, не знала, что ответить, она не хотела верить, что Надя солгала ей.

*Вопросы и задания:*

1. В чём педагогический смысл того, что произошло между девушками?
2. Какие выводы может сделать Света в отношении дружбы?
3. Как бы вы распорядились такой информацией?

#### **Ситуация 10**

Таня примерная скромная ученица, она хорошо пишет сочинения, в которых возвышенно говорит об идеалах. Но давайте посмотрим на девочку у порога её квартиры. Как требовательно она звонит! Да ещё и ворчит:

- Заснули, что ли?

Потом начинает стучать в дверь, дверь открывает встревоженная мать: – Танечка, разве можно так стучать?

- А ты, что оглохла?

Бросив портфель на диван, девочка спешит на кухню.

- Опять платье не выстирала? – доносится оттуда её озлобленный, грубый голос.

- Не успела доченька, ты же знаешь, я больна.

- У тебя вечно так...

*Вопросы и задания:*

1. В чём вы видите просчёты в воспитании Тани?
2. Как вы думаете, кто в этом виноват?
3. Что значит «быть» или «казаться»? «Жить» или «демонстрировать» себя? Что бы вы посоветовали Тане и её маме?

#### **4.4. Вопросы для подготовки к зачету**

1. Цели, задачи, назначение практикума.

2. Понятия и классификация профессионально-педагогических задач.
3. Алгоритм и оценка решения профессиональной задачи.
4. Понятие и характеристика основных психолого-педагогических методик диагностики, прогнозирования и проектирования в деятельности педагога– психолога.
5. Практикум диагностико-коррекционной, диагностико-развивающей работы с детьми, педагогами, родителями.
6. Формирование умений и навыков по прогнозированию пути развития ребенка, выработке конкретных рекомендаций
7. Психолого-педагогические технологии и методики диагностики.
8. Диагностические умения педагога, их развитие и выявление. Анализ собственной деятельности.
9. Общая характеристика методик изучения детей.
10. Диагностика готовности ребенка-дошкольника к обучению в школе.
11. Диагностика учебной мотивации у младших школьников.
12. Диагностика детско-родительских отношений.
13. Изучение детского коллектива, уровня его развития и положения личности воспитанника в нем.
14. Диагностика удовлетворённости учащихся и их родителей организацией жизнедеятельности в классном коллективе.
15. Технологии оценки достижений детей.
16. Проектирование психолого-педагогических исследований в целях решения образовательных задач.
17. Этапы проектной деятельности.
18. Разработка индивидуального/группового проекта.
19. Прогностическая, конструктивно–проектировочная, организаторская деятельность педагога.
20. Формы психолого-педагогической деятельности, их характеристика.
21. Практикум конструирования и проектирования образовательного процесса.
22. Понятие активного педагогического взаимодействия.
23. Психология педагогического общения.
24. Организационные формы активного психолого-педагогического взаимодействия: дискуссия, психолого-педагогический консилиум, педагогические мастерские.
25. Организационные формы активного психолого-педагогического взаимодействия: деловые игры, организационно-деятельностные игры, обучающие тренинги.
26. Технология педагогической поддержки детей разного возраста.
27. Технология работы педагога с родителями учащихся.
28. Принципы взаимоотношений педагогов и родителей.
29. Технология общения с родителями в случаях осложненного поведения их детей (неуспеваемость, пропуски занятий без уважительной причины, нарушение дисциплины, проступки и т.д.).
30. Формы работы социального педагога с родителями.
31. Классификация профессионально-значимых качеств личности педагога.
32. Профессиональное развитие личности педагога.
33. Профессиональная социализация педагога.
34. Этапы проектирования профессионального самообразования.
35. Принципы организации самообразования педагогов.

36. Анализ собственной деятельности и критерии эффективности педагогического самообразования.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

#### *Основная литература*

1. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5- 534-09647-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/494827>

2. Коротаяева, Е. В. Теория и практика педагогических взаимодействий : учебник и практикум для вузов / Е. В. Коротаяева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 242 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10437-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/456273>

3. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02531-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/450253>

#### *Дополнительная литература*

1. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. - <https://www.iprbookshop.ru/117168.html>

2. Бибикова Н. В., Плохова И. А., Гринева Е. А. Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие / Н. В. Бибикова [и др.]. – Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И. Н. Ульянова, 2020. - <https://www.iprbookshop.ru/108539.html>

#### *Интернет-ресурсы*

1. Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум») <https://sferum.ru/?p=dashboard>

2. Навигатор научно-методических разработок <https://apkpro.guppros.ru/navigator/>

3. Государственная информационная система «Современная цифровая образовательная среда» <https://online.edu.ru/public/promo>

### 5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/</a>	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/</a>	Электронные базы данных НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/periodika/">https://www.ntspi.ru/library/periodika/</a>	Периодика НТГСПИ
<a href="https://iprmedia.ru">https://iprmedia.ru</a>	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>	ЭБС «Айбукс»
<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	ЭБС Юрайт
<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	«КонсультантПлюс»

<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>	НЭБ «КиберЛенинка»
<a href="https://polpred.ru">https://polpred.ru</a>	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
<a href="https://eivis.ru">https://eivis.ru</a>	ООО «ИВИС»
<a href="http://www.delpress.ru">www.delpress.ru</a>	«Деловая пресса»

### 5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда УрГПУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

### 6.2. Оборудование и технические средства обучения

#### 6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное.

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

#### 6.2.2. Технические средства обучения.

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

#### 6.2.3. Учебные и наглядные пособия.

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.