

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 01.04.2025 09:38:15
Уникальный программный ключ:
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513436167

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Социально-гуманитарный факультет
Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.01.01 ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Профили подготовки	История и профилактика противоправного поведения
Форма обучения	Заочная
Автор	А.М. Олешкова, к. ист. н., доцент

Одобрена на заседании кафедры гуманитарных и социально-экономических наук.
Протокол от 13 февраля 2025 г. №_5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.

Нижний Тагил
20265

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у обучающихся системы теоретических знаний о природе, динамике и структуре конфликтов, а также развитие комплекса практических компетенций, необходимых для эффективной диагностики, профилактики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде и в работе с несовершеннолетними, склонными к противоправному поведению, с учетом требований педагогической этики и законодательства.

Задачи:

1. Систематизировать теоретические основы конфликтологии, выявив специфику возникновения и эскалации конфликтов в молодежной среде.
2. Сформировать навыки диагностики конфликтогенов и прогнозирования рисков перехода педагогических противоречий в противоправные действия.
3. Освоить технологии профилактики конфликтов, включая методы предотвращения травли и работу с группами риска.
4. Овладеть стратегиями конструктивного разрешения конфликтов и техниками школьной медиации для достижения педагогически значимых результатов.
5. Развить готовность применять правовые и этические нормы при урегулировании конфликтов, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы конфликтологии» является частью учебного плана по направлениям подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль История и профилактика противоправного поведения. Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социально-экономических наук. Дисциплина является дисциплиной по выбору и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Курс строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения следующих дисциплин:

1. Социология девиантности.
2. Основы российской государственности.
3. Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности.

Курс тесно связан с другими дисциплинами, для которых его освоение необходимо как предшествующее:

1. Работа с группами риска.
2. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
3. Социология молодежи и рисков

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
<p>УК5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Знает: социокультурные причины возникновения конфликтов между различными социальными, этническими и возрастными группами; философские и этические учения, лежащие в основе восприятия конфликта в разных культурах; исторические формы проявления противоправного поведения как способа разрешения межгрупповых противоречий. • Умеет: выявлять социокультурные детерминанты конфликтного поведения обучающихся; анализировать конфликтные ситуации в образовательной среде с учетом этнокультурных, религиозных и социально-исторических особенностей участников. • Владеет: навыками учета социокультурного контекста при диагностике и профилактике конфликтов с участием несовершеннолетних; методами интерпретации конфликтного поведения через призму культурных норм и ценностей.
	<p>УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Знает: традиционные российские духовно-нравственные ценности как фактор профилактики конфликтов и противоправного поведения; исторические примеры конструктивного разрешения социальных конфликтов в отечественной практике; роль уважения к историческому наследию в формировании бесконфликтной образовательной среды. • Умеет: использовать историко-культурные примеры в воспитательных целях для снижения конфликтности в детско-подростковой среде; транслировать ценности уважения к культурному наследию как альтернативу деструктивным формам разрешения противоречий. • Владеет: приемами интеграции культурно-исторического компонента в программы профилактики противоправного поведения; способами формирования у обучающихся позитивной идентичности как

		ресурса бесконфликтной социализации.
	УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.	<ul style="list-style-type: none"> • Знает: психолого-педагогические основы межкультурной коммуникации; особенности конфликтного поведения представителей различных социальных, возрастных и этнических групп; принципы построения конструктивного диалога в поликультурной образовательной среде. • Умеет: выстраивать коммуникацию с обучающимися, их родителями (законными представителями) и коллегами с учетом их социокультурных особенностей; применять конфликтологические техники для снятия межкультурного напряжения; организовывать взаимодействие в поликультурном коллективе в целях профилактики противоправного поведения. • Владеет: навыками конструктивного разрешения межкультурных конфликтов в образовательной организации; техниками медиации с учетом социокультурного контекста участников; способами социальной интеграции обучающихся из различных социокультурных сред.
	УК-5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера.	<ul style="list-style-type: none"> • Знает: систему традиционных российских ценностей как основу профессиональной деятельности педагога; этические принципы поведения в конфликтных ситуациях; правовые и нравственные границы допустимого в профилактике противоправного поведения несовершеннолетних. • Умеет: аргументированно отстаивать профессиональную позицию при разрешении конфликтов, руководствуясь принципами гуманизма и законности; осуществлять ценностно-ориентационную деятельность с обучающимися, склонными к противоправному поведению; анализировать мировоззренческие основания конфликтов в образовательной среде. • Владеет: способами трансляции ценностных ориентиров в процессе конфликтологического консультирования; навыками этически обоснованного выбора стратегии поведения в сложных педагогических конфликтах; приемами формирования гражданской позиции обучающихся через конструктивное разрешение противоречий.
ПК-1. Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области	ПК-1.1 Знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемого предмета).	<ul style="list-style-type: none"> • Знает: структуру, содержание базовые понятия и категории конфликтологии науки (конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, медиация); теоретические модели конфликта, значимые для понимания противоправного поведения несовершеннолетних; нормативно-правовую базу

<p>при решении профессиональных задач</p>		<p>профилактики конфликтов в образовательной среде.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Умеет: оперировать понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии при анализе педагогических ситуаций; структурировать теоретический материал для использования в практической деятельности по профилактике противоправного поведения. • Владеет: терминологической культурой в области конфликтологии; навыками систематизации теоретических знаний о конфликтах применительно к работе с обучающимися с девиантным поведением.
	<p>ПК-1.2 Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Знает: требования ФГОС к содержанию образования в области формирования культуры безопасного и бесконфликтного поведения; принципы отбора конфликтологического содержания для различных форм учебной и воспитательной работы; возрастные особенности восприятия информации о конфликтах и способах их разрешения. • Умеет: адаптировать теоретический материал по конфликтологии для проведения классных часов, профилактических бесед, тренингов; отбирать содержание, направленное на формирование у обучающихся навыков конструктивного поведения в конфликтах и профилактику противоправных действий; применять интерактивные формы обучения для отработки конфликтологических компетенций. • Владеет: методами проектирования воспитательных мероприятий по формированию бесконфликтной коммуникации; навыками разработки дидактических материалов для работы с обучающимися «группы риска»; приемами интеграции конфликтологического содержания в урочную и внеурочную деятельность.
	<p>ПК-1.3 Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Знает: технологии активного обучения (тренинги, деловые игры, кейс-метод), применяемые в конфликтологии; методики проведения занятий по профилактике конфликтов и противоправного поведения; возможности информационных технологий для моделирования и анализа конфликтных ситуаций. • Умеет: разрабатывать сценарии учебных занятий (уроки, классные часы, тренинги, мастер-классы) по формированию конфликтологической компетентности; применять методы разбора конкретных ситуаций (case-study) для отработки навыков разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних; использовать цифровые ресурсы для диагностики конфликтогенности образовательной среды.

		<ul style="list-style-type: none"> • Владеет: технологией разработки и проведения тренинговых занятий по конструктивному разрешению конфликтов; навыками применения информационных технологий (онлайн-тестирование, видеоанализ, интерактивные платформы) в процессе обучения основам конфликтологии; методами организации рефлексии и обратной связи при проведении занятий конфликтологической направленности.
--	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. е (108 ч.), семестр изучения – 3, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	заочная
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа , в том числе:	10
Лекции	4
Практические занятия	6
Самостоятельная работа	94
Подготовка к зачету с оценкой	4

4.2. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
Конфликт как социально-педагогический феномен: теоретические основания и социокультурный контекст	19	2	-	17	Устный ответ на вопросы практического занятия, обзор научной литературы, примеры из СМИ	Вопросы к зачету с оценкой

Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в образовательной среде: технологии и правовые основы	19	2	-	17	Устный ответ на вопросы практического занятия, обзор научной литературы, примеры из СМИ	
Диагностика конфликтных ситуаций: анализ социокультурных различий и причин противоправного поведения	22	-	2	20	Устный ответ на вопросы практического занятия, обзор научной литературы, примеры из СМИ	
Технологии профилактики конфликтов и формирование бесконфликтной коммуникации в работе с обучающимися «группы риска»	22	-	2	20	Устный ответ на вопросы практического занятия, обзор научной литературы, примеры из СМИ	
Медиация и конструктивное разрешение конфликтов: правовые и этические аспекты	22	-	2	20	Устный ответ на вопросы практического занятия, обзор научной литературы, примеры из СМИ	
Подготовка и сдача зачета с оценкой	4	-	-	4		
Всего по дисциплине	108	4	6	94		

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликт как социально-экономический и правовой феномен: теоретические основания и социокультурный контекст.

Социологические теории конфликта: структурно-функциональный подход Т. Парсонса и Р. Мертона о дисфункциональности социальных противоречий, конфликтологическая парадигма Р. Дарендорфа о конфликте как источнике социальных изменений, марксистская традиция анализа классовых противоречий. Понятия конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, социальная напряженность, субъекты и объекты конфликта в контексте социально-экономических отношений. Социальная структура общества как фактор возникновения конфликтов: стратификационные модели, неравенство, дифференциация интересов социальных групп. Социокультурные детерминанты конфликтного поведения: влияние исторических традиций, этнических и конфессиональных особенностей, ценностных систем на формирование моделей поведения в конфликтных ситуациях. Правовая природа конфликта: соотношение конфликта и правонарушения, нормативно-правовое регулирование конфликтного взаимодействия. Юридическая ответственность участников конфликта: гражданско-правовая, административная, уголовная ответственность за действия, совершаемые в ходе конфликта. Роль государства как институционального регулятора социальных конфликтов: механизмы правового урегулирования, судебная система, административные процедуры.

Тема 2. Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной среде и социальной практике: социологические и правовые аспекты.

Социологический подход к профилактике конфликтов: системный анализ конфликтогенных факторов в образовательной организации, диагностика социальной напряженности, мониторинг межгрупповых взаимодействий. Институциональные механизмы профилактики конфликтов: роль образовательной организации как социального института, нормативные основы деятельности, взаимодействие с субъектами профилактики (органы внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства). Технологии разрешения конфликтов с позиций социологии управления: переговорные процессы, посредничество, административное урегулирование, правовые механизмы восстановления социальной справедливости. Правовые основы деятельности педагога при разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних: Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Семейный кодекс, Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Понятие школьной медиации как восстановительного подхода: правовые основания деятельности служб примирения, соотношение медиации и административного производства. Нормативно-правовое регулирование конфликтов, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних: порядок взаимодействия образовательной организации с правоохранительными органами, документационное обеспечение профилактической работы.

Тема 3. Диагностика конфликтных ситуаций: анализ социальных факторов и правовых последствий.

Социологическая диагностика конфликтных ситуаций: методы сбора и анализа социальной информации (наблюдение, опрос, анализ документов), выявление структурных факторов конфликта (социально-экономическое положение, статусно-ролевые позиции участников, групповая динамика). Понятие конфликтогенных факторов в социальной среде: организационные, нормативные, коммуникативные, ценностные противоречия. Анализ социального состава участников конфликта: возрастные, этнические, социально-профессиональные, статусные характеристики. Правовой анализ конфликтной ситуации:

квалификация действий участников с точки зрения законодательства, разграничение педагогического конфликта и противоправного деяния. Практика разбора конкретных ситуаций из деятельности образовательных организаций: выявление социальных причин конфликта, определение круга субъектов профилактики, прогнозирование правовых последствий. Оценка рисков перехода социального конфликта в противоправное поведение: критерии и индикаторы, пороги допустимого, алгоритм действий педагога при выявлении признаков правонарушения.

Тема 4. Технологии профилактики конфликтов и формирование бесконфликтной социальной среды в работе с несовершеннолетними.

Социологическая модель профилактики конфликтов: институциональный, групповой и индивидуальный уровни профилактической работы. Институциональные механизмы профилактики в образовательной организации: локальные нормативные акты (правила внутреннего распорядка, положения о службе медиации, кодексы этики), организационная структура управления конфликтностью. Взаимодействие образовательной организации с внешними субъектами профилактики: комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы внутренних дел, органы социальной защиты, учреждения здравоохранения. Правовые основания межведомственного взаимодействия: порядок обмена информацией, совместные планы работы, регламенты межведомственного взаимодействия. Профилактика деструктивных форм социального взаимодействия: травля как социально-групповое явление, его структурные элементы (жертва, агрессор, наблюдатели), правовые последствия травли в образовательной среде. Формирование бесконфликтной социальной среды: роль уклада образовательной организации, традиций, корпоративной культуры, системы социального контроля. Разработка и реализация программ профилактики конфликтов с учетом требований законодательства и региональных нормативных актов.

Тема 5. Медиация и конструктивное разрешение конфликтов: правовое регулирование и социальные технологии.

Правовые основы медиации в Российской Федерации. Понятие восстановительного подхода в разрешении конфликтов: соотношение с карательным подходом, принципы восстановительной юстиции. Организация служб школьной медиации: нормативно-правовая база создания и функционирования, статус медиатора, порядок проведения процедуры медиации. Социальные технологии разрешения конфликтов: переговоры как универсальный механизм согласования интересов, посредничество как институционализируемая форма урегулирования, административное разрешение конфликтов. Анализ нормативно-правовых аспектов деятельности педагога при урегулировании конфликтов: права и обязанности участников образовательного процесса, пределы педагогической ответственности, порядок действий при выявлении конфликта, содержащего признаки противоправного деяния. Моделирование ситуаций разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних с акцентом на соблюдение процессуальных норм, документационное оформление результатов и взаимодействие с субъектами профилактики. Социальные последствия различных способов разрешения конфликтов: влияние на социальный климат в коллективе, на авторитет образовательной организации, на формирование правосознания обучающихся.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2025. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563046>

Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебник для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563663>

Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668>

Дополнительная литература

Корнилова, Т. В. Подростки групп риска / Т. В. Корнилова, Е. Л. Григоренко, С. Д. Смирнов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 273 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-07748-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562312>

Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебник для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563558>.

Никонова, С. Б. Конфликтология духовной сферы : учебник для вузов / С. Б. Никонова, А. М. Сидоров, А. В. Успенская ; под редакцией С. Б. Никоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10448-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/558325>

Интернет-ресурсы

1. <https://www.garant.ru/?ysclid=m6d4cij5b1875107008> - Гарант.ру. Информационно-правовой портал
2. <https://www.rbc.ru/> - РБК
3. <https://www.socis.isras.ru/> - «Социологические исследования» - ежемесячный научный и общественно-политический журнал

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»

http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.