

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 06.04.2026 19:48:22
Уникальный программный идентификатор:
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Уральский государственный педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.ДВ.10.02 «ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ГРУППОЙ КЛИЕНТОВ»**

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профили подготовки	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Автор	И.Ж. Калашников, к. психол. н., доцент

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 02 марта 2026 г. № 8.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.
Протокол от 05 марта 2026 г. № 8.

Нижний Тагил
2026

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: приобретение теоретических знаний и практических навыков, необходимых в реализации групповой работы с различными категориями населения.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать у студентов знания о теоретических основах и истории возникновения и развития групповых форм психологической работы с различными категориями населения;
2. Познакомить студентов с основными формами и методами групповой развивающей и коррекционной работы с различными категориями населения;
3. Овладеть навыками целенаправленного психологического воздействия с помощью групповых дискуссий, ролевых игр, тренинга и групповой терапии в реализации методов групповой работы с населением.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Технология работы с группой» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть профессионального модуля.

Содержание программы обусловлено вводным характером дисциплины в процессе формирования профессиональной компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Технология работы с группой» изучается на первом курсе.

«Технология работы с группой клиентов» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.	Знает: основные понятия и концепции гендерологии и феминологии
		Умеет: использовать основные понятия и концепции гендерологии и феминологии в практической деятельности
		Владеет: навыками использования основных понятий и концепций гендерологии и феминологии в практической деятельности
	ИУК 1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи	Знает: методы и приёмы поиска и первичного анализа информации
		Умеет: использовать методы и приёмы поиска и первичного анализа информации
		Владеет: методами и приёмами поиска и первичного анализа информации
	ИУК1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.	Знает: варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.
		Умеет: критически воспринимать, анализировать и оценивать информацию, факторы и механизмы решения задач

		Владеет: навыками анализа причинно-следственных связей, системного подхода
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Знает: суть концепций гендерологии и феминологии как социального явления
		Умеет: использовать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы гендерологии и феминологии в практическую деятельность
		Владеет: навыками использования аналитических данных для описания явлений гендерологии и феминологии на основе профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы	Знает: научные теории, концепции и актуальные подходы к гендерологии и феминологии
		Умеет: анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы гендерологии и феминологии в практическую деятельность
		Владеет: навыками анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепции и актуальные подходы гендерологии и феминологии в практическую деятельность
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций	Знает: суть концепций гендерологии и феминологии как социального явления
		Умеет: предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций гендерологии и феминологии
		Владеет: собственным анализом профессиональной информации, научных теорий, концепций гендерологии и феминологии
ПК-3 – Способность к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели	Знает: технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
		Умеет: осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
		1.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
	3.2. Умеет осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели	Знает: технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
		Умеет: осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания,
		и формы социального обслуживания,

		меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
		1.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
	3.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	Знает: технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
		Умеет: осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
		1.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. е (144 ч.), семестр изучения – 1, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения	
	очная 3 семестр	очная 4 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72	72
Контактная работа, в том числе:	20	30
Лекции	10	10
Практические занятия	10	20
Самостоятельная работа	52	42
Подготовка к зачету	-	9
Вид работы	Форма обучения	
	заочная 3 семестр	заочная 4 семестр
	3 семестр	4 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72	72
Контактная работа, в том числе:	8	10
Лекции	4	4
Практические занятия	4	6
Самостоятельная работа	64	62
Подготовка к зачету	-	4

4.2. Учебно-тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
2 курс					
Общая характеристика групповой работы с населением	20	2	4	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Особенности формирования групп	20	2	4	14	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Основные виды групповых дискуссий и ролевых игр	20	4	6	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социально-психологический тренинг как метод групповой работы	20	4	6	10	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Виды групповой психотерапевтической работы	24	4	4	16	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Нетрадиционные методы работы с группой	31	4	6	21	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету	9			9	
Всего по дисциплине	144	20	30	94	

Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
2 курс					
Общая характеристика групповой работы с населением	23	2		21	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Особенности формирования групп	23	2	2	19	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Основные виды групповых дискуссий и ролевых игр	23	2	2	19	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Социально-психологический тренинг как метод групповой работы	23	2	2	19	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Виды групповой работы	23	-	2	21	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Нетрадиционные методы работы с группой	21	-	2	21	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к эзачету	4			4	
Всего по дисциплине	144	8	10	140	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика групповой работы с населением.

Понятие групповая работа с населением. Специфика групповой работы с населением. Цели и задачи групповой работы. Основные принципы групповой работы.

Методы групповой работы: групповая дискуссия, ролевые игры, социально-психологический тренинг, групповая психотерапия. Преимущества групповых методов работы.

Основные принципы составления программ групповой работы с населением. Основные требования к составлению программ групповой работы с населением.

Этика групповой работы с населением.

Тема 2. Особенности работы с группой.

Понятие группа. Структура группы. Виды групп. Принципы работы: объективации, активности, постоянного состава, свободного пространства и т. д. Правила работы в группе. Особенности работы в малых и больших группах. Фазы развития группы. Руководство группой. Функции ведущего группы. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой. Личные качества руководителя группы: аутентичность, жизненный опыт и т.д.

Психологические процессы, происходящие в группе. Оценка эффективности групповой работы с населением. Факторы, определяющие эффективность групповой работы с населением.

Тема 3. Основные виды групповых дискуссий и ролевых игр.

Понятие «групповая дискуссия». Виды групповых дискуссий: «мозговой штурм», «метод синектики», групповое интервью фокус-группы, принятие групповых решений. Основные фазы дискуссии. Преимущества и недостатки групповой дискуссии. Ролевая игра как форма организации групповой психологической работы. Преимущества и недостатки ролевой игры. Понятие роли. Принятие и разыгрывание роли. Виды ролевых игр. Подготовка к ролевой игре. Технологии создания ролевых игр. Подготовка к ролевой игре. Проведение сессии ролевой игры. Понятие и стадии дебрифинга. Техники дебрифинга.

Тема 4. Социально-психологический тренинг.

Социально-психологический тренинг как метод групповой работы с населением. Общее представление о психологическом тренинге. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг". Основные принципы психологического тренинга: двуплановость, неопределенность, искусственность, специальная атмосфера, познание через переживание. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Основные виды тренинга: перцептивный тренинг, тренинг сензитивности, коммуникативной компетентности, делового общения, специальных навыков и умений и др. Организационно-подготовительная фаза тренинга психотренинга: организация пространства; подбор и комплектование группы. Правила психотренинга: добровольность участия и активная позиция; акцент на "здесь и теперь"; персонификация высказываний; конфиденциальность; искренность в противовес тактичности.

Основные процессы психотренинга и их обеспечение: обучающий процесс; процесс групповой динамики, этапы развития группы. Способы диагностики групповой динамики в тренинге.

Тема 5. Методы групповой психотерапевтической работы.

Определение понятия «групповая психотерапия». Преимущества и ограничения групповой психотерапии. Психотерапевтическое воздействие группы. Этапы работы психотерапевтической группы: начальный, переходный, продуктивный, завершающий. Виды групп: Т-группы, группы встреч, гештальт-группы, группы экзистенциального опыта, психодрама, энкаунтер группы и др. (история и развитие, основные понятия, принципы, базовые методы и основные процедуры).

Тема 6. Нетрадиционные методы работы с группой.

Определение и история игровой терапии. Определение игры. Определение игровой терапии. Основные механизмы коррекционного воздействия игры. История игровой психотерапии. Теории и основные положения игровой терапии: психоаналитическая; гуманистическая; поведенческая; развивающая; дочерняя; адлеровская. Природа процесса групповой игротерапии. Достоинства и недостатки Этапы групповой игротерапии.

Основы групповой песочной терапии. История песочной терапии. Понятие и принципы песочной терапии. Направления песочной терапии. Достоинства и недостатки песочной терапии. Оборудование для песочной терапии. Способы игры в песочнице. Ключевые характеристики песочных картин. Этапы групповой песочной терапии.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Вилкинсон, М. Секреты фасилитации: SMART-руководство по работе с группами / М. Вилкинсон ; перевод с английского П. Миронова, И. Окуньковой. — Москва : Альпина Паблишер, 2021. — 515 с. — ISBN 978-5-9614-6586-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125860>
2. Садвакасова, З. М. Поведенческий калькулятор в конфликте. Работа с «группой риска» : учебно-методическое пособие / З. М. Садвакасова. — Алматы : Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2020. — 138 с. — ISBN 978-601-04-2838-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93754.html>

Дополнительная:

1. Гринберг, Леон Введение в работы Биона. Группы, познание, психозы, мышление, трансформация, психоаналитическая практика / Леон Гринберг, Дарио Сор, де Табак ; перевод А. Шутков. — Москва : Когито-Центр, 2007. — 158 с. — ISBN 978-5-89353-202-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/15238.html>
2. Гусякова Л.П., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. - М, 2010.
3. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 320 с. — ISBN 978-5-394-02303-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93450> .
4. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие для высшей школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2014. — 496 с. — 978-5-8291-2554-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69672.html>
5. Основы социальной работы : учебник / Под ред. П. Д. Павленок. - М., 2004.
6. Социальная работа: теория и практика : учебное пособие / Отв. ред.: Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. - Москва : ИНФРА-М, 2003.

Интернет-ресурсы

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info> .
2. Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
3. Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
4. ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/> .
5. Интелрос. Интеллектуальная Россия: <http://www.intelros.ru/>
6. Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
7. Неприкосновенный запас: <http://magazines.russ.ru/nz/>
8. Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>

9. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
 10. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.