

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 06.04.2026 19:24:50
Уникальный программный идентификатор:
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Уральский государственный педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.ДВ.05.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ»**

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профили подготовки	Социальная работа с молодежью
Автор	Н.А. Тарасова, к. ист. н., доцент

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 02 марта 2026 г. № 8.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.
Протокол от 05 марта 2026 г. № 8.

Нижний Тагил
2026

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: является ознакомление студентов с формами кризисного реагирования и способами их коррекции в социальной практике.

Задачи дисциплины:

1. сформировать у студентов знания о научных основах по проблемам травматического стресса в практике социальной работы;
2. ознакомить студентов с особенностями психофизического и личностного развития лиц в состоянии травматического стресса; с существующими принципами коррекции и терапии при ПТСР;
3. сформировать умение использования методов диагностики ПТСР в практике социальной работы;
4. научить технологиям помощи взрослым и детям в кризисных ситуациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Социальная работа в кризисных ситуациях» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений программы подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Профессионального модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Социальная работа в кризисных ситуациях» изучается на четвертом курсе. Студенты не имеют основ знаний по курсу, так как изучение данного направления не предусмотрено.

«Социальная работа в кризисных ситуациях» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Психолого-педагогического модуля», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Знает основные источники и методы поиска информации, необходимой для решения поставленных задач	Знает: этапы исторического развития социальной помощи в России в контексте мировой истории;
		Умеет: анализировать социокультурные различия социальных групп
		Владеет: методами анализа исторического прошлого
	ИУК 1.2. Умеет осуществлять поиск информации для решения поставленных задач, применять методы критического анализа и синтеза информации	Знает: историческое наследие Отечества
		Умеет: уважать историческое наследие и социокультурные традиции Отечества;
	ИУК 1.3. Грамотно, логично, аргументированно	Знает: социокультурные традиции

		формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций и оценок; применяет методы системного подхода для решения поставленных задач	Отечества. Умеет: конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. Владет: навыками взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей.	
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов		Знает: суть концепций профессиональной деятельности как социального явления Умеет: использовать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы концепций в практической деятельности Владет: навыками использования аналитических данных для описания явлений концепций профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	
		ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы	Знает: научные теории, концепции и актуальные подходы концепций Умеет: анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы Владет: навыками анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепции актуальные подходов концепций	
			ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций	Знает: суть концепций как социального явления Умеет: предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций Владет: собственным анализом профессиональной информации, научных теорий, концепций
	ПК-4 – способность к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	ИПК 4.1. Знает способы организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения		Знает: способы организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи Умеет: предлагать компоненты социальных программ и проектов, направленных на оказание помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения Владет: анализом социальных программ и проектов, совместно с другими специалистами, учреждениями, организациями направленными на оказание помощи в преодолении трудной жизненной

		ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
	ИПК 4.2. Умеет организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	Знает: как организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями
		Умеет: организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями
	ИПК 4.3. Владеет умениями по организации комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	Владеет: навыками анализировать социальные программы и проекты, направленные на организацию комплексного взаимодействия с другими специалистами-ми, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в пре-одолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
		Знает: как организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями
		Умеет: организовывать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями
		Владеет: навыками анализировать социальные программы и проекты, направленные на организацию комплексного взаимодействия с другими специалистами-ми, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в пре-одолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану		7,8 семестр 4 з.е.
Контактная работа , в том числе:		14
Лекции		4
Практические занятия		10
Самостоятельная работа , в том числе:		130
Изучение теоретического курса		126
Подготовка к зачету с оценкой		4

4.2. Учебно-тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
4 курс					
Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные и экстремальные ситуации	19	1		18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Научно-теоретические основы учений о стрессе, его структура, стрессоры	20	1	2	17	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций	26	1	2	23	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации	25		2	23	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Теоретические и эмпирические аспекты посттравматического стресса	24	1	2	21	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Диагностика стрессовых состояний и посттравматических стрессовых расстройств	24		2	22	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету с оценкой	4			4	
Всего по дисциплине	144	4	10	130	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Психология жизненных ситуаций. Понятие о кризисных ситуациях.

Соотношение понятий «среда» и «ситуация». Определение ситуации как отрезок жизненного пути, систему объективных и субъективных элементов (внешних и внутренних условий), которые возникают при взаимодействии личности и среды в определенный период времени. Подходы понимания соотношения объективного и субъективного в ситуации. Соотношение личности и ситуации: влияние ситуации на личность, создание личностью ситуации, восприятие одной и той же ситуации разными людьми и вариативность реагирования на нее. Признаки обыденной жизненной ситуации. Понятие о кризисных ситуациях. Личностный кризис. Кризисное состояние. Кризисная личность. Уровень уязвимости.

Тема 2. Трудные жизненные и экстремальные ситуации

Подходы понимания трудных жизненных ситуаций. Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций. Поведение человека в трудных жизненных ситуациях. Методы психологической защиты. Копинг - поведение. Адаптация личности к ситуации. Приспособление как стратегия адаптации.

Оптимальные и экстремальные условия обитания. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и быту, в общении. Когнитивные, ролевые, экзистенциальные и другие типы конфликтов, определяющие экстремальность условий

жизни и труда. Паника как экстремальное состояние. Экстремальная или чрезвычайная ситуация, где источник угрозы обезличен (катастрофы, природные бедствия, войны, эпидемии и т.д.) и где источником угрозы выступает другое лицо (потерпевшие от насильственных преступлений, террористические акты и т.д.). Объективные и субъективные характеристики чрезвычайных ситуаций.

Тема 3. Научно-теоретические основы учений о стрессе, его структура, стрессоры

Многозначность понятия стресса: стресс как событие, несущее дополнительную нагрузку; стресс как реакция; стресс как промежуточная переменная; стресс как транзактный процесс. Концепция адаптационного синдрома Г.Селье. Психофизиология стресса. Группы психотравмирующих событий в зависимости от источника и масштаба их воздействия: страх войны, экологических бедствий; переживания, связанные с поступлением в школу или другое учреждение, трудностями освоения профессии, с атмосферой отвержения или враждебности со стороны соучеников или сотрудников; переживания при неправильном воспитании; психическая травматизация, обусловленная пребыванием в условиях отрыва от близких и т.д. Кратковременно действующие стрессоры. Продолжительно действующие стрессоры. Стрессоры активной деятельности. Стрессоры оценок. Стрессоры рассогласования деятельности. Физические и природные стрессоры.

Тема 4. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций

Рассмотрение кризисов в объективном контексте как части жизненного пути индивида. Понятие о «нормативном психологическом кризисе»: «кризис 6-7-летнего возраста», «кризис подросткового возраста», «кризис середины жизни» и др. Результат переживания возрастного кризиса является переходом на новую ступень развития организма и психики. Рассмотрение кризисов в субъективном контексте, так называемые «индивидуальные духовные кризисы», например, потеря смысла жизни. Рассмотрение кризисов в контексте субъект-объектного взаимодействия человека в жизненной ситуации, так называемые, «индивидуальные кризисы жизненного пути». Группы феноменов, называемых в психологии «переживание»: переживание как выражение субъективной окрашенности отражаемой реальности; переживание как набор эмоциональных реакций; переживание кризисной ситуации как внутренняя психическая деятельность, способствующая переработке содержания сознания в тяжелой жизненной ситуации. Динамика переживаний в период кризиса.

Тема 5. Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации

Шоковые психические травмы; психотравмирующие ситуации относительно кратковременного действия, но психологически очень значимые; хронически действующие психотравмирующие ситуации, затрагивающие основные ценностные ориентации человека; факторы эмоциональной депривации. Типы кризисных ситуаций. Характерологические и патохарактерологические реакции. Профилактика дезадаптаций.

Тема 6. Теоретические и эмпирические аспекты посттравматического стресса

Критерии диагностики ПТСР по Международной классификации болезней (МКБ 10). Критерии посттравматического стрессового расстройства по DSM-IV. Распространенность посттравматических расстройств среди населения. Психодинамическая модель посттравматического стресса. Когнитивные концепции психической травмы. Соотношение последствий посттравматического стресса и психосоциальных условий. Двухфакторная теория возникновения посттравматического стрессовых расстройств. Теория патологических

ассоциативных эмоциональных сетей. Мультифакторная концепция посттравматических стрессовых расстройств.

Боевая психическая травма. Факторы и механизмы развития боевой психической травмы. Реакции боевого стресса: острые стрессовые реакции, преневротические и невротические реакции, стойкие изменения личности и патохарактерологические реакции, реактивные психозы. Суицидальное поведение как реакция боевого стресса. Аддиктивное поведение. Боевые стрессовые расстройства у раненых и контуженных. Отдаленные последствия боевой психической травмы. Посттравматические расстройства у жертв преступлений и сексуального насилия. Посттравматические последствия террористической угрозы и ее последствия. Посттравматические стрессовые расстройства у спасателей и т.д.

Тема 7. Диагностика стрессовых состояний и посттравматических стрессовых расстройств

Методы исследования временной перспективы: Методика изучения временной перспективы Ф. Зимбардо, Методика «Линия жизни», Шкала ожидаемой продолжительности жизни DuRant, Шкала безнадежности Бека (ВЕСК), Шкала оценки протяженности субъективной картины будущего Alvos. Семантический дифференциал, как метод психологической диагностики личности при депрессивных расстройствах. Исследования уровня нервно-психического напряжения. Психодиагностическая методика для определения невротических и невротоподобных нарушений (ОНР). Исследования степени напряженности, нервно-психической устойчивости, методика «Прогноз».

Диагностика стресса. Опросник, определяющий склонность к развитию стресса (по Т. А. Немчину и Тейлору). Исследование депрессии, чувства одиночества. Особенности применения и диагностические возможности методик. Тревожность, фрустрация, агрессия. Методы исследования агрессивности. Методы исследования тревожности. Методы исследования фрустрации. Особенности применения и диагностические возможности методик. Эмоциональное выгорание. Понятие профессиональной деформации и личностного роста. Симптомы эмоционального выгорания. Методы измерения стресса и «синдрома выгорания» в профессиональной деятельности. Особенности применения и диагностические возможности методик. Ресурсы личности. Понятие ресурсы личности. Социальные, социально-психологические, индивидуальные ресурсы. Способы исследования ресурсов личности. Роль ресурсов личности в адаптации к кризисным ситуациям.

Метод наблюдения и беседы. Особенности поведения лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Особенности эмоциональной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Особенности когнитивной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Полуструктурированное интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей (ПВППСД). Анкеты и опросники. Опросник выраженности психопатологической симптоматики. Опросник психического состояния для диагностики психических последствий несения службы сотрудниками ОВД в экстремальных условиях. Особенности применения и диагностические возможности методик. Изучение диссоциаций. Опросник травматических ситуаций. Опросник перитравматической диссоциации. Шкала диссоциации. Особенности применения и диагностические возможности методик.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная

1. Зимарева, Т.Т. Психология жизненных ситуаций : учебное пособие / Т.Т. Зимарева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 156 с. — ISBN 978-5-9765-2080-6. — Текст :

электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125336>

2. Кризисная психология : учебное пособие / Гольдшмидт Е. С. [и др.]. — Кемерово : КемГУ, 2021. — 140 с. — ISBN 978-5-8353-2444-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135215>

Дополнительная:

1. Абаева И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / Абаева И.В.. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73814.html> (дата обращения: 20.01.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/73814>

2. Мицкевич А.Н. Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности : памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций / Мицкевич А.Н., Петров С.В.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2018. — 60 с. — ISBN 978-5-4263-0627-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97757.html>

(дата обращения: 20.01.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Ершова Д.А. Экстренная психологическая помощь : курс лекций / Ершова Д.А., Есяян М.Л., Макадей Л.И.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 162 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83207.html>

(дата обращения: 20.01.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Холостова, Е. И. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 478 с. — ISBN 978-5-394-02011-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93537> .

5. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. — Москва : Дашков и К, 2017. — 366 с. — ISBN 978-5-394-01338-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93502> .

6. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс]: методическое пособие / Козлов В.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 167 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18333> . – ЭБС «IPRbooks»)

Интернет-ресурсы

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info> .
2. Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
3. Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
4. ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/> .
5. Интелрос. Интеллектуальная Россия: <http://www.intelros.ru/>
6. Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
7. Неприкосновенный запас: <http://magazines.russ.ru/nz/>
8. Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
9. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
10. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru>).
4. Электронная информационно-образовательная среда (<https://eios.rsvpu.ru>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.