

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Родин Олег Федорович
Должность: И.о. директора
Дата подписания: 23.02.2025 14:16:48
Уникальный программный идентификатор:
2246bb4b5eca53e35a45d6a91259e790782354e7

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт
Факультет психолого-педагогического образования
Кафедра психологии и педагогики дошкольного и начального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.09.03. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Выберите элемент.Профили программ	«Практическая психология и социальная педагогика»
Автор	С.С. Петрова, к.п.н., доцент

Одобрена на заседании кафедры Психологии и педагогики дошкольного и начального образования. Протокол от 19 февраля 2025 года протокол № 6

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией факультета психолого-педагогического образования. Протокол от 20.02.2025 № 3.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: создание условий для формирования представлений о научных основах построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательных отношений и становления профессиональной компетентности педагога в области взаимодействия.

Задачи:

1. Формирование базовой системы знаний:

— о видах и функциях психолого-педагогического взаимодействия всех участниках образовательных отношений;

— о роли и позиции педагога при построении конструктивного взаимодействия всех участников образовательных отношений;

— о психолого-педагогических средствах, методах и технологиях построения эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса.

2. Содействие развитию:

— профессиональных умений в области использования современных научно обоснованных методов психолого-педагогической работы;

— навыков анализа результатов психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательных отношений.

3. Стимулирование развития личностной профессиональной направленности, интереса к самостоятельному исследованию актуальных вопросов педагогики и психологии.

4. Развитие аналитических способностей и способности к профессиональной рефлексии.

5. Содействие формированию гуманистически ориентированного профессионального мировоззрения будущего педагога.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» входит в модуль «Психолого-педагогическое сопровождение педагогической деятельности» обязательной части основной образовательной программы подготовки бакалавра по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профили «Практическая психология и Социальная педагогика». Дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» изучается в 7 и 8 семестрах и завершается экзаменом. В 8 семестре в рамках дисциплины предполагается выполнение контрольной работы.

Дисциплина входит в цикл взаимосвязанных и взаимодополняющих дисциплин и изучается на базе изученных дисциплин «Теория воспитания и обучения» и «Социальная психология», «Социальная педагогика», «Психолого-педагогический практикум», Педагогическая психология».

Дисциплина завершает теоретическое освоение основной образовательной программы и изучение дисциплины позволяет на основе психологического анализа структуры и механизмов взаимодействия рассмотреть принципы эффективного психолого-педагогического взаимодействия педагогов, родителей и детей.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	Знает способы работы в команде. Умеет проявлять инициативу, договариваться, руководить членами команды. Владеет способами взаимодействия с членами команды.
	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.	Знает речевые штампы и способы взаимодействия с различными организациями. Умеет выбирать способы взаимодействия с различными организациями. Владеет навыками взаимодействия с членами различных организаций.
	УК-3.3. Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.	Знает принципы и механизмы социального взаимодействия в команде. Умеет организовать эффективные формы работы команды. Владеет навыками эффективного социального взаимодействия в команде.
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.	Знает требований нормативно-правовых актов в сфере обучения, воспитания, развития обучающегося. Умеет индивидуализировать процесс обучения, воспитания, развития обучающегося. Владеет формами взаимодействия с родителями.
	ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	Знает правила взаимодействия специалистов психолого-медико-педагогического консилиума. Умеет определять круг вопросов при взаимодействии со специалистами психолого-медико-педагогического консилиума. Владеет навыками общения со специалистами психолого-медико-педагогического консилиума.
	ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.	Знает способы взаимодействия с представителями организаций образования. Умеет выбирать эффективные методы взаимодействия с представителями организаций образования и родителями. Владеет навыками выстраивания взаимодействия с представителями организаций образования и родителями.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа), семестр изучения – 7 и 8, распределение по видам нагрузки представлено в таблице:

Виды работ	Форма обучения заочная	
	7 семестр	8 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72	72
Контактная работа , в том числе	8	10
Лекции	8	-

Практические занятия	-	10
Самостоятельная работа , в том числе	64	53
Выполнение контрольной работы	-	10
Подготовка к экзамену, сдача экзамена	-	9

4.2. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
Взаимодействие субъектов образовательного процесса	14	1	1	12	Устный и письменный ответ, выступление на практическом занятии	Вопросы к экзамену
Основы организации психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса	14	1	1	12	Устный и письменный ответ, выступление на практическом занятии	
Педагогическое общение как форма педагогического взаимодействия	14	1	1	12	Устный и письменный ответ, выступление на практическом занятии	
Профессиональное взаимодействие в педагогическом коллективе	14	1	1	12	Устный и письменный ответ, выступление на практическом занятии	
Психолого-педагогическое взаимодействие педагогов и родителей	15	1	2	12	Устный и письменный ответ, выступление на практическом занятии	
Профилактика конфликтного поведения детей и взрослых	17	1	2	14	Устный и письменный ответ, выступление на практическом занятии	
Эффективность взаимодействия субъектов образовательного	14	1	1	12	Устный и письменный ответ, выступление	

процесса					на практическом занятии	
Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса	14	1	1	12	Устный и письменный ответ, выступление на практическом занятии	
Выполнение контрольной работы	10	-	-	10		
Подготовка к зачету, сдача зачету	9	-	-	9		
Всего по дисциплине	144	8	10	117		

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Взаимодействие субъектов образовательного процесса

Взаимодействие как категория. Характеристика взаимодействия.

Структура взаимодействия: ценности, цели, задачи, средства, ситуация взаимодействия; их характеристика, условия выбора форм и методов взаимодействия. Формальная структура взаимодействия. Формальные социальные роли. Неформальная структура взаимодействия. Взаимодействие на основе привлекательности, привязанности людей друг к другу.

Взаимодействие в образовательной системе. Образовательный процесс как взаимодействие. Субъекты образовательного процесса. Их функции, направления деятельности и содержание работы.

Научные подходы к построению психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательного процесса. Цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия. Взаимодействие как психолого-педагогическая категория: сущность, основания перехода от объект-субъектного к субъект-субъектному подходу в образовательном процессе.

Взаимодействие субъектов образовательного процесса. Субъектно-субъектная схема учебного взаимодействия. Психологический контакт во взаимодействии.

Формы воздействия в процессе взаимодействия. Виды влияния, оказываемого на личность в процессе взаимодействия. Воспитательный потенциал субъект-субъектного характера взаимодействия участников образовательного процесса.

Тема 2. Основы организации психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Способы и методики организации взаимодействия в содержательном, организационном и операционно-технологическом аспектах. Этапы организации взаимодействия участников образовательного процесса. Типы взаимодействия: сотрудничество, противоборство, уклонение от взаимодействия, однонаправленное содействие, однонаправленное противодействие, контрастное взаимодействие, компромиссное взаимодействие.

Особенности психолого-педагогического взаимодействия «ученик – ученик», ученик – коллектив», «ученик – учитель», «учащиеся – объект усвоения». Характеристика форм и методов взаимодействия педагога и воспитанника.

Особенности взаимодействия субъектов образовательного процесса в различных учреждениях и на различных возрастных этапах (по типам и видам образовательных учреждений).

Общая характеристика учебного сотрудничества. Сотрудничество как современная тенденция. Основные линии сотрудничества. Сотрудничество с разными субъектами. Общая характеристика влияния сотрудничества на деятельность. Влияние сотрудничества на учебную деятельность. Приемы учебного сотрудничества. Фазы сотрудничества. Формы общения при организации совместного действия.

Тема 3. Педагогическое общение как форма педагогического взаимодействия

Соотношение понятий общение и взаимодействие. Общение как взаимодействие.

Педагогическое общение. Характеристики педагогического общения. Направленность педагогического общения. Специфика педагогического общения. Единицы педагогического общения. Уровневая структура общения.

Умения педагога, влияющие на эффективность общения. Педагогический такт. Культура речи педагога. Личностные особенности педагога, затрудняющие общение.

Виды воздействия педагога на воспитанников. Психологическая характеристика различных форм воздействия педагога на воспитанника: проявление внимания, просьба, требование, убеждение, внушение, принуждение, оценка, поощрение, наказание, отметка.

Стили педагогического общения. Взаимоотношения педагога с воспитанниками.

Коммуникативные навыки педагога. Формы воздействия педагога на воспитанника. Профессионально-личностные качества педагога как субъекта взаимодействия. Стили педагогического общения.

Тема 4. Профессиональное взаимодействие в педагогическом коллективе

Коллектив как группа, где межличностные отношения опосредуются общественно ценным и личностно значимым содержанием совместной деятельности. Характеристика педагогического коллектива. Социально-психологическая структура педагогического коллектива.

Особенности психолого-педагогического взаимодействия «педагог – педагог», «учитель – специалист (психолог, социальный педагог, логопед, дефектолог)», «педагог – администратор», «специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог) – администратор».

Цели, задачи взаимодействия педагогов в коллективе. Характеристика форм и методов взаимодействия участников образовательного процесса в подсистеме отношений «личность-коллектив-педагог». Особенности профессионального взаимодействия педагогов с разным педагогическим стажем. Взаимодействие формальных и неформальных групп в коллективе.

Особенности работы в команде.

Деловое общение. Деловая беседа, деловой спор. Деловое общение по телефону. Организация социального пространства при взаимодействии в коллективе.

Управленческое взаимодействие. Стили руководства. Отношение подчиненных к различным стилям руководства. Общительность руководителя и эффективность деятельности коллектива. Методы сплочения коллектива

Тема 5. Психолого-педагогическое взаимодействие педагогов и родителей

Особенности психолого-педагогического взаимодействия «педагог – родитель».

Семья как участник взаимодействия субъектов образовательного процесса. Функции и особенности современной семьи. Права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей. Ответственность семьи и образовательного учреждения за результаты образования.

Нормативно-правовые основы взаимодействия педагогов и родителей. Условия заключения полноценного договора с родителями.

Характеристика особенностей общения педагога с родителями. Характеристика форм и методов взаимодействия педагогов и родителей. Современные направления и перспективы взаимодействия с родителями.

Педагогическое взаимодействие педагога с родителями по проблемам обучения и воспитания детей. Основы взаимодействия в решении задач социальной защиты семьи и детства в условиях социально-педагогической деятельности учреждения, взаимодействие в процессе социального воспитания детей.

Особенности взаимодействия с родителями. Содержание работы с родителями. Формы взаимодействия с родителями. Современные направления и перспективы взаимодействия с родителями.

Тема 6. Профилактика конфликтного поведения детей и взрослых

Сущность конфликта как социально-психологического явления. Объект и предмет конфликта. Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Типы конфликтов: внутриличностный, межличностный, личностно-групповой конфликт, межгрупповой.

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов.

Функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта.

Динамика конфликта. Стадии развития конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период.

Проблема конфликтных личностей. Стили поведения в конфликте. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Структурные методы управления конфликтами. Технологии бесконфликтного общения. Формирование неконфликтного коллектива. Предупреждение конфликтов.

Конфликты в организации. Организационные конфликты. Производственные конфликты. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. Сложные конфликтные ситуации и способы их решения.

Поведение педагога в конфликтных ситуациях. Причины и условия возникновения конфликтов педагога и воспитанников. Управление педагогом конфликтом между учащимися.

Динамика конфликта. Основные правила поведения педагога в конфликтной ситуации. Конфликты в организации. Тактики разрешения конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика ухода. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Решение конфликтных ситуаций.

Тема 7. Эффективность взаимодействия субъектов образовательного процесса

Результаты построения психолого-педагогического взаимодействия. Критерии эффективности взаимодействия. Эмоционально-психологический климат как показатель эффективности взаимодействия. Условия и механизмы, обеспечивающие эффективное взаимодействие. Факторы, обуславливающие эффективность общения. Способы и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия.

Общая характеристика затруднений в общении. Определение затруднения. Функции затруднения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.

Общая характеристика областей затруднения. Этно-социокультурная область затруднений. Статусно-позиционно-ролевая область затруднений. Возрастная область затруднений. Область индивидуально-психологических затруднений. Педагогическая деятельность как область затруднений. Межличностные отношения как область затруднений.

Взаимооценка затруднения. Влияние педагогических затруднений на педагога. Общепсихологический контекст проблемы педагогических затруднений.

Психогигиена общения. Эмоционально-психологический климат как показатель эффективности взаимодействия. Эффективное взаимодействие в образовательном процессе. Современные дистанционные формы взаимодействия в сети. Затруднения в общении. Этнокультурные барьеры общения. Общение с особыми детьми.

Тема 8. Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса

Методы психолого-педагогической диагностики изучения межличностных отношений в коллективе детей. Методы психолого-педагогической диагностики изучения межличностных отношений в коллективе взрослых. Методы психолого-педагогической диагностики эмоционального самочувствия ребенка. Изучение затруднений педагогического общения. Самодиагностика затруднений в общении. Преодоление барьеров общения.

Методы психолого-педагогической диагностики изучения межличностных отношений в коллективе детей. Методы психолого-педагогической диагностики изучения межличностных отношений в коллективе взрослых. Методы психолого-педагогической диагностики эмоционального самочувствия ребенка. Изучение затруднений педагогического общения. Самодиагностика затруднений в общении. Преодоление барьеров общения.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Волгуснова, Е. А. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений : учебно-методическое пособие / Е. А. Волгуснова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 194 с. — ISBN 978-5-9765-5567-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/436580> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Петрова С. С. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебно-методическое пособие для студентов направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения / С.С. Петрова. – Нижний Тагил: Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «Российский государственный профессиональнопедагогический университет», 2020. – 96 с.

Дополнительная литература:

3. Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология: курс лекций : учебное пособие / Т. Д. Дубовицкая. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 104 с. — ISBN 978-5-9765-4916-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/299237> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Петренко С.С. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебное пособие - Орск : Изд-во Орского гуманитарно-технологического ин-та, 2013. - 171 с. : табл.; 21 см. – Режим доступа:<https://search.rsl.ru/ru/record/01007488329>

Интернет-ресурсы

1. Библиотека федерального портала «РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ» – <http://www.edu.ru/>

2. Педагогическая библиотека – <http://www.pedlib.ru/>

3. Российская педагогическая библиотека —
http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc/index.php
4. Электронная библиотека учебников по психологии —
<http://studentam.net/content/category/1/15/24/>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГПУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. FreePDFCreator
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.