

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 06.04.2026 19:24:50  
Уникальный программный идентификатор:  
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Уральский государственный педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.01.ДВ.08.01 «ДИСКУССИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профили подготовки	Социальная работа с молодежью
Автор	И.Ж. Калашников, к. психол. н., доцент

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 02 марта 2026 г. № 8.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.  
Протокол от 05 марта 2026 г. № 8.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

*Цель:* формирование готовности и способности применять дискуссионные технологии в профессиональной деятельности для решения актуальных проблем в профессиональной деятельности.

*Задачи:*

1. Формирование готовности использовать потенциал дискуссионных технологий для решения вопросов в профессиональной деятельности.
2. Приобретение навыков организации позитивного психологического климата в группе в ходе организации дискуссий и условий для доброжелательных отношений между обучающимися.
3. Использование знаний управления ходом дискуссий, взаимодействием клиентов в процессе обсуждения актуальных проблем современной жизни.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Дискуссионные технологии» является частью учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа по профилю «Социальная работа с молодежью» заочной формы обучения. Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы, управления и права. Дисциплина является дисциплиной по выбору и включена в профессиональный модуль

Курс строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения следующих дисциплин:

1. Введение в профессию.
2. Деонтология.

Курс тесно связан с другими дисциплинами, для которых его освоение необходимо как предшествующее:

1. Технологии социальной работы.
2. Технологии социальной работы с молодежью.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)	УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации.	Знает: языковые нормы изучаемого иностранного языка; правила речевого этикета; особенности оформления устных и письменных высказываний на иностранном языке с учетом стиля, жанра высказывания; технологии правильного построения эффективных сообщений на иностранном языке. Умеет: эффективно вести коммуникацию на иностранном языке в рамках заданной тематики; использовать грамматические конструкции, устойчивые речевые обороты в процессе устной и письменной коммуникации на иностранном языке; выстраивать деловую коммуникацию, опираясь на знание культурных контекстов

		<p>целевых аудиторий. Владеет: лексико-грамматическим материалом в рамках изученной тематики; стратегиями оформления устного и письменного высказывания; навыками вербального и символического позиционирования актуального сообщения</p>
	<p>УК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения.</p>	<p>Знает: языковые нормы изучаемого иностранного языка; правила речевого этикета; особенности оформления устных и письменных высказываний на иностранном языке с учетом стиля, жанра высказывания; технологии правильного построения эффективных сообщений на иностранном языке. Умеет: эффективно вести коммуникацию на иностранном языке в рамках заданной тематики; использовать грамматические конструкции, устойчивые речевые обороты в процессе устной и письменной коммуникации на иностранном языке; выстраивать деловую коммуникацию, опираясь на знание культурных контекстов целевых аудиторий. Владеет: лексико-грамматическим материалом в рамках изученной тематики; стратегиями оформления устного и письменного высказывания; навыками вербального и символического позиционирования актуального сообщения</p>
	<p>УК-4.3. Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия.</p>	<p>Знает: языковые нормы изучаемого иностранного языка; правила речевого этикета; особенности оформления устных и письменных высказываний на иностранном языке с учетом стиля, жанра высказывания; технологии правильного построения эффективных сообщений на иностранном языке. Умеет: эффективно вести коммуникацию на иностранном языке в рамках заданной тематики; использовать грамматические конструкции, устойчивые речевые обороты в процессе устной и письменной коммуникации на иностранном языке; выстраивать деловую коммуникацию, опираясь на знание культурных контекстов целевых аудиторий. Владеет: лексико-грамматическим материалом в рамках изученной тематики; стратегиями оформления устного и письменного высказывания;</p>

		навыками вербального и символического позиционирования актуального сообщения
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Знает: суть концепций дискуссионных технологий как социального явления
		Умеет: использовать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы концепций дискуссионных технологий в практическую деятельность
		Владеет: навыками использования аналитических данных для описания явлений концепций дискуссионных технологий основе профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы	Знает: научные теории, концепции и актуальные подходы концепций дискуссионных технологий
		Умеет: анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы концепций дискуссионных технологий в практическую деятельность
		Владеет: навыками анализа и обобщения профессиональной информации, научных теории, концепции и актуальные подходов концепций дискуссионных технологий в практическую деятельность
ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций	Знает: суть концепций дискуссионных технологий как социального явления	
	Умеет: предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций дискуссионных технологий	
	Владеет: собственным анализом профессиональной информации, научных теорий, концепций дискуссионных технологий	
ПК-3. Способность к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	ИОПК 3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	<b>Знает</b> технологии, виды и формы социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
		<b>Умеет</b> использовать в деятельности технологии, виды и формы социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
	ИОПК 3.2. Умеет применять на практике технологии, виды и формы социальной работы, направленных на	<b>Владеет</b> технологиями, видами и формами социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
		<b>Знает</b> технологии, виды и формы социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

	обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	<b>Умеет</b> применять на практике технологии, виды и формы социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
		<b>Владеет</b> технологиями, видами и формами социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
	ИОПК 3. 3. Владеет способностью к реализации технологий оказания социальных услуг	<b>Знает</b> технологии оказания социальных услуг
		<b>Умеет</b> реализовывать технологии оказания социальных услуг
		<b>Владеет</b> способностью к реализации технологий оказания социальных услуг

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. е (72 ч.), семестр изучения – 2, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения
	Заочная
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>
<b>Контактная работа</b> , в том числе:	<b>4</b>
Лекции	-
Практические занятия	4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>68</b>
Подготовка к зачету во 2 семестре	4

##### 4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
Тема 1 Введение. Дискуссионные технологии: сущность, потенциал	9	-	1	8	Устный ответ	Итоговый тест Вопросы к зачету
Тема 2 Научные подходы к классификации дискуссий	9	-	1	8	Устный ответ	
Тема 3 Исторические предпосылки формирования дискуссионной	3	-	-	3	Устный ответ	

технологии						
Тема 4 Коммуникация в медиации. Коммуникация как обмен информацией	12	-	1	10	Устный ответ	
Тема 5 Формы дискуссий и технологии их проведения.	9	-	-	9	Тест-опрос	
Тема 6 Технология модерации	9	-	-	9		
Тема 7 Позиция ведущего. Приемы проведения дискуссий	9	-	1	8		
Подготовка и сдача зачета	4			4		
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>68</b>		

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

### 4.3. Содержание дисциплины

#### Тема 1 Введение. Дискуссионные технологии: сущность, потенциал

Актуальность применения дискуссионных технологий в медиации в современных условиях. Сущность понятий «дискуссия», «диспут», «полемика», «дебат», «дискуссионная технология». Сферы применения групповых дискуссий.

Инвариантные этапы дискуссии (этап проектирования, этап планирования, этап подготовки дискуссии, этап реализации замысла (этапы вводный, основной, заключительный), этап анализа хода и результатов дискуссии). Правила проведения дискуссии.

#### Тема 2 Научные подходы к классификации дискуссий

Научные подходы к классификации дискуссий. Дискуссии с низкой поисковой активностью, дискуссии с высокой поисковой активностью; формализованные и саморазвивающиеся дискуссии, дискуссия на основе изучения текстов (текстовая дискуссия), «мозговой штурм» и др.

#### Тема 3 Исторические предпосылки формирования дискуссионной технологии

Возникновение и развитие искусства дискуссии в Древней Греции, Индии, Китае. Развитие и противостояние софистики и диалектики, логики и риторики. Философские и религиозные традиции ведения полемики в России.

История развития групповых методов в психологии.

#### Тема 4 Коммуникация в медиации. Коммуникация как обмен информацией

Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения. Восприятие: основные характеристики. Иллюзии восприятия. Влияние восприятия на процесс коммуникации.

Коммуникативная компетентность. Вербальные и невербальные средства общения. Типология собеседников по особенностям восприятия. Репрезентативные системы человека и методы их выявления.

#### Тема 5 Формы дискуссий и технологии их проведения.

Приёмы введения в дискуссию или способы обращения к проблеме (поиск

«волнующих вопросов»; поддержка реплики, высказывания, дискуссии; опора на факт; использование парадоксальной ситуации; увлечение интересным примером и др.).

Приёмы создания единого смыслового поля (демонстрация альтернатив; предъявление своей позиции; поддержка инициативы в диалоге; уточнение позиции; поддержка цивилизованных форм общения подростков; использование правил общения; сомнение; драматизация; идентификация или «подстановка себя на место другого» и др.). Приёмы сохранения единого психологического пространства (возвращение к осмысленному; открытие нового в известном; обеспечение информацией; отражение мировоззренческих позиций; использование политической «копилки» и др.).

Технология ведения консультативной беседы. Принципы организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.

Дискуссионные игры и упражнения. Игра «Мнение». Игра «Конверт откровений». Дискуссионное упражнение «Разброс мнений» и др. Формы проведения дискуссии: «конференция», «симпозиум», «форум», «панельная дискуссия», «круглый стол», «вертушка», «судебное заседание», «технология аквариума», «дискуссия с элементами игрового моделирования», «дискуссия, направленная на достижение консенсуса», «проблемная дискуссия с выдвижением проектов», «дебаты», «импровизированные дебаты», «модифицированные дебаты», медиации»).

#### **Тема 6 Технология модерации**

Сущность понятия «модерация» и области его применения. Характерные особенности технологии модерации. Требования к модератору групповой работы. Основные этапы процесса модерации групповой работы. Краткая характеристика базовых процессов, методов и техник модерации.

#### **Тема 7 Позиция ведущего. Приемы проведения дискуссий**

Дискуссионная культура. Дискуссионно-коммуникативные компетенции. Корректные формулировки и речевые трафареты в дискуссии. Некорректные тактики в дискуссии. Техники и приемы оказания влияния на партнера.

Роль ведущего в организации и проведении дискуссии. Трудности, возникающие при проведении дискуссии.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной литературы**

#### **Основная литература**

1. Курапина, Е. В. Дискуссионные технологии. Инновация в социально-культурной деятельности : учебно-методическое пособие / Е. В. Курапина. — Санкт-Петербург : Планета музыки, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-8114-5189-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140692>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

#### **Дополнительная литература:**

1. Ланкина, О.Ю. Медиация в системе оценивания устного высказывания в форме дискуссии / О. Ю. Ланкина // Вестник Череповецкого государственного университета. — 2018. — № 2. — С. 174-179. — ISSN 1994-0637. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/312721>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106229.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215..html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

### *Интернет-ресурсы*

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info> .
2. Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
3. Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
4. ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/> .
5. Интелрос. Интеллектуальная Россия: <http://www.intelros.ru/>
6. Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
7. Неприкосновенный запас: <http://magazines.russ.ru/nz/>
8. Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
9. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
10. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

### **5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/</a>	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/">https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/</a>	Электронные базы данных НТГСПИ
<a href="https://www.ntspi.ru/library/periodika/">https://www.ntspi.ru/library/periodika/</a>	Периодика НТГСПИ
<a href="https://iprmedia.ru">https://iprmedia.ru</a>	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
<a href="https://ibooks.ru">https://ibooks.ru</a>	ЭБС «Айбукс»
<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	ЭБС Юрайт
<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	«КонсультантПлюс»
<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>	НЭБ «КиберЛенинка»
<a href="https://polpred.ru">https://polpred.ru</a>	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
<a href="https://eivis.ru">https://eivis.ru</a>	ООО «ИВИС»
<a href="http://www.delpress.ru">www.delpress.ru</a>	«Деловая пресса»

### **5.3. Комплект программного обеспечения**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).

3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Помещения**

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

### **6.2. Оборудование и технические средства обучения**

#### **6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное**

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

#### **6.2.2. Технические средства обучения**

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

#### **6.2.3. Учебные и наглядные пособия**

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.