

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 2025.01.30
Уникальный программный ключ:
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования

«Уральский государственный педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.04 «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**

Направление подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

Профили подготовки

Прикладная информатика в управлении IT-проектами

Автор(ы)

О.В. Калашникова, к. психол. н., доцент

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 30 января 2025 г. № 5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.

Актуализирована на заседании кафедры информационных технологий и физико-математического образования. Протокол от 30 июня 2026 г. № 10.

Нижний Тагил
2026

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: развитие способности к проектной деятельности, реализуемой во взаимодействии с внешними партнёрами для последующего активного участия в жизни общества.

Задачи:

1. Способность к анализу социальных условий выявления актуальной проблемы, требующего проектного решения.

2. Постановка проблемы выявления субъекта и заинтересованных сторон в решении ситуации, определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учётом социального контекста.

3. Разработка паспорта проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.

4. Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта.

4. Подготовка отчёта о ходе и результатах реализации проекта, выполнение обучающимися защиты проекта, проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями на благо общества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Обучение служением» является частью учебного плана по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика. Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы, управления и права. Дисциплина является факультативом.

Курс строится с опорой на знания, полученные студентами в процессе изучения: следующих дисциплин:

1. Основы российской государственности.
2. Социология.
3. Менеджмент.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.	Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур
		Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества
		Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия

	УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.	Знает особенности межкультурного разнообразия общества
		Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
		Владеет основами медиаграмотности
	УК-1.3. Анализирует источники информации с целью выявления противоречий и поиска достоверных суждений.	Знает правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия
		Умеет проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей
		Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм.	Знает основы планирования проектов
		Умеет планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач
		Владеет технологиями критического анализа проделанной работы
	УК-2.2. Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач.	Знает способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития
		Умеет оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства
		Владеет технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и её совершенствования на основе самооценки, самоконтроля
	УК-2.3. Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.	Знает методики самооценки, самоконтроля и саморазвития
		Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной

		общественной деятельности Владеет технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и её совершенствования на основе самооценки, самоконтроля
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	Знает способы эффективной коммуникации в группе или команде
		Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе
		Владеет методами урегулирования конфликтов
	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.	Знает признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия
		Умеет определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды
		Владеет методиками постановки цели и задач проекта;
	УК-3.3. Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.	Знает алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе
		Умеет использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения
		Владеет методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.	Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур
		Умеет понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
		Владеет способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции
	УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к	Знает закономерности и особенности социально-

	историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.	исторического развития различных культур
		Умеет преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия
	УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.	Владеет способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции
		Знает механизмы межкультурного взаимодействия
		Умеет учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем
		Владеет способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера
	УК-5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.	Знает механизмы межкультурного взаимодействия
		Умеет учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем
		Владеет развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни.	Знает принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей
		Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения
		Владеет технологиями разработки стратегии личностного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных

	УК-6.2. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траектории саморазвития.	преимуществ, возможностей и приоритетов
		Знает основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования
		Умеет определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития
		Владеет навыками самоменеджмента

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. е (72 ч.), семестр изучения – 5, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72	72
Контактная работа , в том числе:	36	8
Лекции	4	4
Практические занятия	32	4
Самостоятельная работа	36	60
Подготовка к дифференцированному зачету в 5 семестре	-	4

4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
1.Введение в социальное проектирование	6	2	2	2	Тест-опрос Устный и письменный ответ	Реализация проекта. Рефлексия проектной деятельности
2.Анализ ситуации и постановка проблемы	8	2	2	4	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
3.Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	8	-	4	4	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
4.Разработка и защита паспорта проекта	16	-	8	8	Тест-опрос Устный и письменный	

					ответ	
5.Реализация общественного проекта	20	-	12	8	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	10	-	4	6	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
Подготовка и сдача зачета						
Всего по дисциплине	72	4	32	32		

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

4.2.2. Учебно-тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Оценочные средства для текущего контроля	Оценочные средства для промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия			
1.Введение в социальное проектирование	8	2	-	6	Тест-опрос Устный и письменный ответ	Реализация проекта. Рефлексия проектной деятельности
2.Анализ ситуации и постановка проблемы	10	2	-	8	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
3.Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	10	-	-	10	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
4.Разработка и защита паспорта проекта	16	-	2	14	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
5.Реализация общественного проекта	16	-	2	14	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	12	-	-	12	Тест-опрос Устный и письменный ответ	
Подготовка и сдача зачета						
Всего по дисциплине	72	4	4	64		

Типовые задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, критерии и шкалы оценивания, а также методические рекомендации для обучающихся представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в социальное проектирование.

Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учёт интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.

Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта – важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проекта требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, что каждый проект уникален и требует индивидуального подхода.

Ресурсное обеспечение социального проекта включает следующие виды ресурсов: финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом.

Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка.

Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы.

Изучение контекста. Изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов.

Идентификация проблемы.

Сбор данных и анализ.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Беседы и взаимодействия с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которые влияет проблема.

Уточнение проблемы.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка.

Создание гипотезы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

Планирование эксперимента. Разработка плана эксперимента, который поможет проверить гипотезу на практике.

Реализация и оценка. Сбор данных, оценивание результатов, анализ эффективности предложенного решения, сравнение полученных результатов с гипотезами и оценивание, насколько успешным оказалось решение.

Анализ и заключение. Анализ полученных результатов, выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализ сильных и слабых сторон подхода и обсуждение перспектив.

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта

Определение общих целей. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

Выработка описания проекта. Разработка детального описания проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах.

Определение задач и плана работы. Определение необходимых задач, которые требуется выполнить в рамках проекта; разработка плана работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.

Оценка необходимых ресурсов. Определение ресурсов, необходимых для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и др.

Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить с помощью презентации его представителям партнёрской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достичь поставленных целей.

Защищённый проект рекомендуется размещать на платформе ДОБРО.РФ:

1. На сайте выбрать кейс и связаться с партнёрской организацией.
2. На платформе завести проект по решению кейса, для чего необходимо:
 - завести аккаунт образовательной организации, если его ещё нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16);
 - создать проект от имени образовательной организации, проект по решению кейса (dobro.ru/kb/article/41);
 - создать мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов, которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);
 - связать мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);
 - разослать студентам ссылку на регистрацию на мероприятие «Доброе дело» и одобрить заявки тех, кто попадёт в команду, и после проставить им часы (dobro.ru/kb/article/11).

Также рекомендуется посмотреть отдельный записанный вебинар по работе с платформой – dobro.ru/kb/article/139

Тема 5. Разработка и защита паспорта проекта.

Прототипирование. На этапе прототипирования команда создаёт прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

Разработка и реализация. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.

Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

Оценка. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности.

Анализ выполненных целей. На сколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.

Оценка достигнутых результатов. Анализ достигнутых результатов и определения их значимости для целевой аудитории.

Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации. Составление отчета по проекту.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Крикунова, В. А. Добровольчество в молодёжной среде : учебное пособие / В. А. Крикунова, Е. В. Артюшенкова. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 178 с. — ISBN 978-5-9293-2907-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271478> (дата обращения: 28.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Курс «обучение служением» как инновационная Российская образовательная методика / М. А. Суржиков, М. А. Surzhikov, А. М. Усенко [и др.] // Вестник Южно-Российского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института). Серия: Социально-экономические науки. — 2023. — № 2. — С. 275-283. — ISSN 2075-2067. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/335987> (дата обращения: 28.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

1. Курс «Обучение служением» как механизм укрепления социальной солидарности и доверия в Российском обществе / С. И. Самыгин, S. I. Samygin, Г. С. Малучиев [и др.] // Вестник Южно-Российского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института). Серия: Социально-экономические науки. — 2023. — № 2. — С. 266-274. — ISSN 2075-2067. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/335987> (дата обращения: 28.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Обучение или служение в российском высшем образовании: особенности начального этапа реализации нового подхода / В. С. Никольский, V. S. Nikolskiy, А. Н. Зленко, А. N. Zlenko // Интеграция образования. — 2024. — № 3 (116). — С. 421-435. — ISSN 1991-9468. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/journal/issue/365546> (дата обращения: 28.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Интернет-ресурсы

1. Российская газета [сайт]. — URL: <http://www.rg.ru/>
2. Российское образование: федеральный портал [сайт]. — URL: <https://www.edu.ru/>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.