

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна
Должность: Директор
Дата подписания: 06.04.2026 19:46:22
Уникальный программный идентификатор:
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Уральский государственный педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.04 «ТЕХНОЛОГИЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ВЕДЕНИЯ ГРУПП»**

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профили подготовки	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Автор	О.В. Калашникова , к. психол. н., доцент

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права. Протокол от 02 марта 2026 г. № 8.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией социально-гуманитарного факультета.
Протокол от 05 марта 2026 г. № 8.

Нижний Тагил
2026

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: освоение основ психологического консультирования в результате исследования личностно-профессиональных идентификаций и практической отработки базовых техник, базовой концепции консультирования в практике социальной работы с различными категориями населения.

Задачи дисциплины:

1. Углубление представления о консультировании в практике социальной работы.
2. Отработка базовых техник консультирования.
3. Изучение личностно-профессиональных идентификаций в практике консультирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Технологии консультирования и ведения» групп относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательной программы бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа как составная часть Профессионального модуля.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы. «Технологии консультирования и ведения групп» изучается на четвертом курсе.

«Технологии консультирования и ведения групп» имеет связь с целым рядом дисциплин модулей «Психолого-педагогический модуль», «Методический модуль», «Предметно-содержательный модуль», в рамках которых осуществляется становление профессиональных компетенций.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	Знает способы эффективной коммуникации в группе или команде
	ИУК 2.2. Умеет определять конкретные задачи в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе
	ИУК 2.3. Выбирает способы решения задач с учетом этических норм, принятых в обществе	Владет методами урегулирования конфликтов
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий,	ИОПК 2.1. Знает описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Знает: суть концепций общения социальной работы как социального явления
		Умеет: использовать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы общения

концепций и актуальных подходов		социальной работы в практическую деятельность
		Владеет: . навыками использования аналитических данных для описания явлений общения социальной работы на основе профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	ИОПК 2.2. Умеет анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы	Знает: научные теории, концепции и актуальные подходы общения социальной работы
		Умеет: анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы общения социальной работы в практическую деятельность
		Владеет: навыками анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепции и актуальные подходов общения социальной работы в практическую деятельность
	ИОПК 2.3. Способен предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций	Знает: суть концепций общения социальной работы как социального явления
	Умеет: предлагать собственное видение профессиональной информации, научных теорий, концепций общения социальной работы	
	Владеет: собственным анализом профессиональной информации, научных теорий, концепций общения социальной работы	
ПК-3 – Способность к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	ИПК 3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели	Знает: технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
		Умеет: осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
		1.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
	ИПК 3.2. Умеет осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели	Знает: технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
	Умеет: осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной	

		поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
		1.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
	ИПК 3.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	Знает: технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
		Умеет: осуществлять технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели
		1.3. Владеет умением выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4зач. е (144 ч.), семестры изучения – 8, распределение по видам нагрузки представлено в таблице.

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
	8 семестр	8 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4 з.е.	4 з.е.
Контактная работа , в том числе:	50	12
Лекции	20	4
Практические занятия	30	8
Самостоятельная работа , в том числе:	94	132
Изучение теоретического курса	85	128
Подготовка к зачету с оценкой	9	4

4.2. Учебно- тематический план (очная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
4 курс					
Общие проблемы психологического консультирования	18	2	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Структура процесса консультирования	18	2	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий

Роль и место консультанта в консультировании	18	2	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Консультативный контакт	18	2	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Процесс психологического консультирования	22	6	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Специальные проблемы психологического консультирования	25	6	6	13	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Этические принципы в консультировании	18	2	4	12	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету	9			9	
Всего по дисциплине	144	20	30	94	

Учебно- тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
<i>5 курс</i>					
Общие проблемы психологического консультирования	19	1	-	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Структура процесса консультирования	19	1	2	16	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Роль и место консультанта в консультировании	20	1	1	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Консультативный контакт	19	-	1	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Процесс психологического консультирования	20	-	2	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Специальные проблемы психологического консультирования	24	-	2	22	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Этические принципы в консультировании	19	1	-	18	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	144	4	8	132	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Общие проблемы психологического консультирования

Определение психологического консультирования. Варианты определений. Многообразие целей и задач психологического консультирования. Связь психологического консультирования и психотерапии. Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным.

Тема 2. Структура процесса консультирования

Структура процесса консультирования: исследование проблем, двумерное определение проблем, идентификация альтернатив, планирование, деятельность, оценка и обратная связь. Особенности процесса консультирования в социальной работе.

Тема 3. Роль и место консультанта в консультировании

Ролевые функции консультанта. Требования к личности консультанта. Модель эффективного консультанта. Факторы модели эффективного консультанта: аутентичность, открытость собственному опыту, развитие самопознания, сила личности и идентичность, толерантность к неопределенности, личностная ответственность, глубина отношений с другими людьми, постановка реальных целей, эмпатия.

Система ценностей консультанта: кодекс профессиональной этики психолога, его основные положения, применимые к работе психолога-консультанта, ответственность консультанта перед клиентом за результаты консультирования, сохранение в тайне консультантом личных сведений о клиенте, отношение консультанта к фактам непрофессионального использования консультирования, взаимоотношения психолога-консультанта и клиента в ходе консультаций. Профессиональная подготовка консультанта.

Тема 4. Консультативный контакт

Определение консультативного контакта. Условия консультативного контакта. Основные параметры консультативного контакта: эмоциональность, интенсивность, динамичность, конфиденциальность, оказание поддержки, добросовестность.

Обстановка психологического консультирования.

Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультирования.

Эмоциональные компоненты терапевтического климата консультирования: создание обоюдного доверия, искренность консультативного контакта, эмпатия в консультировании, безусловное уважение к клиенту.

Навыки поддержания консультативного контакта. Роль невербального общения в консультативном контакте, вербальное общение, слушание клиента. Перенос и контрперенос в психотерапии и консультировании.

Тема 5. Процесс психологического консультирования

Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Обеспечение психологической консультации документацией и расходными материалами. Регистрационный журнал психологической консультации. Встреча клиента в помещении психологической консультации. Предоставление клиенту возможности устроиться на месте, успокоиться и настроиться на разговор с психологом-консультантом. Начало беседы психолога-консультанта с клиентом. Исповедь клиента, поведение консультанта во время исповеди. Практические пути решения консультантом запоминания информации, которую сообщает ему клиент во время исповеди. Действия консультанта по окончании исповеди клиента. Типичное поведение клиента по окончании исповеди. Необходимость проведения тестового психологического обследования клиента, действия консультанта в случае такой необходимости.

Основные этапы психологического консультирования: подготовительный этап психологического консультирования, его особенности; настроечный этап психологического консультирования; диагностический этап психологического консультирования; заключительный этап психологического консультирования; контрольный, этап психологического консультирования. Время, необходимое для проведения каждого из этапов консультирования.

Процедуры и техники психологического консультирования. Понятие о процедуре психологического консультирования. Основные процедуры психологического консультирования. Связь процедур психологического консультирования с его этапами.

Тема 6. Специальные проблемы психологического консультирования

Особенности консультирования различных групп клиентов психосоциальной работы. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Консультирование при переживании вины. Консультирование истерических личностей. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование асоциальных личностей. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование клиентов с депрессией. Консультирование при переживании утраты.

Тема 7. Этические принципы в консультировании

Проблемы этического обеспечения в деятельности консультанта. Уровни профессиональной конфиденциальности консультанта. Границы конфиденциальности клиента.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — 4-е изд., стереотип. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с. — ISBN 978-5-394-04774-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/277478> (дата обращения: 03.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Новикова, С. С. Психология социальной работы : учебное пособие / С. С. Новикова, Т. Г. Зырянова. — Сочи : СГУ, 2021. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/351320> (дата обращения: 03.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. - Екатеринбург: Деловая книга, 1995.
2. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94513.html>
3. Абрамова, Г. С. Психология человеческой жизни : учебное пособие для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 352 с. — ISBN 978-5-906879-69-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94515.html> .
4. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н. Б. Григорьев. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. — 304 с. — ISBN 978-5-98238-026-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/22989.html>
5. Исмагилова, Файруза Салихджановна. Профессиональное консультирование. 2011.
6. Козлов, В. В. Групповая работа. Стратегия и методы исследования : методическое пособие / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 70 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18324.html> .
7. Психология социальной работы [Текст] : [учеб. пособие] / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2010. - 382 с.
8. Фельдштейн Д.И. Психология развития личности в онтогенезе. - Москва: Педагогика, 1989.

Интернет-ресурсы

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info> .

2. Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
3. Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
4. ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/>
5. Интелрос. Интеллектуальная Россия: <http://www.intelros.ru/>
6. Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
7. Неприкосновенный запас: <http://magazines.russ.ru/nz/>
8. Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
9. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
10. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

5.2. Электронные образовательные ресурсы, в т.ч. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/	Электронно-библиотечные системы НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/directories_and_files/web_res/systems/libraris/	Электронные базы данных НТГСПИ
https://www.ntspi.ru/library/periodika/	Периодика НТГСПИ
https://iprmedia.ru	ЭБС «Ай Пи Эр Медиа»
https://ibooks.ru	ЭБС «Айбукс»
https://urait.ru	ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «ЛАНЬ»
http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://www.consultant.ru	«КонсультантПлюс»
http://cyberleninka.ru	НЭБ «КиберЛенинка»
https://polpred.ru	ООО «Полпред-Справочники» (база данных)
https://eivis.ru	ООО «ИВИС»
www.delpress.ru	«Деловая пресса»

5.3. Комплект программного обеспечения

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntspi.ru>).
2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».
6. Microsoft Office.
7. Kaspersky Endpoint Security.
8. Adobe Reader.
9. Free PDF Creator.
10. 7-zip (<http://www.7-zip.org/>).
11. LibreOffice.
12. Браузеры Firefox, Яндекс.Браузер.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6.2. Оборудование и технические средства обучения

6.2.1. Оборудование, в т.ч. специализированное

Стационарный компьютер или ноутбук, проектор для показа слайдов и видео, акустические колонки.

6.2.2. Технические средства обучения

Презентации лекций, видео-презентации, видео-лекции, учебные кинофильмы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

6.2.3. Учебные и наглядные пособия

Печатные и электронные учебные пособия и наглядный материал: графические изображения, схемы, таблицы, раздаточный материал.